

Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

17683204722

Ivana Lučića 8

10000 - Grad Zagreb

Hrvatska

Odgovori na zahtjeve za dodatnim informacijama, objašnjenjima i izmjenama u vezi s dokumentacijom o nabavi

Predmet nabave: **ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE USLUGE U NEPOKRETNJOJ MREŽI I OPREMA**

Evidencijski broj nabave: **6/2023**

Pitanje:

U dokumentu „Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama“ je u točki 5.3.1.5. (Način dokazivanja) navedeno:

Popis treba sadržavati:

- naziv i sjedište druge ugovorne strane te kontakt podaci,
- naziv i sjedište izvršitelja,
- naziv ugovora iz kojeg je vidljivo koje je usluge izvršitelj pružao,
- vrijednost usluge bez PDV-a i valutu,
- datum i mjesto izvršenja.

Ističemo kako je člankom 268. Zakona o javnoj nabavi (dalje u tekstu ZJN), u odnosu na popis usluga kao dokaz tehničke i stručne sposobnosti, propisano kako predmetni popis sadržava „vrijednost robe ili usluge, datum te naziv druge ugovorne strane“.

S obzirom na to da u točki 5.3.1.5 Kriterija kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama naručitelj traži i dodatne podatke koji prelaze ZJN-om propisani opseg podataka, a posebno podatke o sjedištu i kontakt podacima druge ugovorne strane te nazivu ugovora, moli se Naručitelj da izmijeni navedenu točku način da popis pruženih glavnih usluga sadržava samo podatke propisane člankom 268. stavkom 3. ZJN-a kao i podatke o opisu, a koji se odnose na predmet

izvršene usluge iste ili slične kao što je predmet nabave, a da se podaci o sjedištu i kontakt podacima druge ugovorne strane brišu iz razloga jer se radi o prekomjernom prikupljanju podataka, a koji dio traženih podataka mogu predstavljati i osobne podatke fizičkih osoba.

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća zahtjev za izmjenom dokumentacije o nabavi u dijelu točke 5.3.1.5.

Naime, naručitelj ima pravo sukladno članku 262. ZJN provjeriti informacije navedene u ESPD-u, a time i istinitost podataka o referencama, te mu podaci o nazivu ugovora iz kojeg će biti vidljivo koje je usluge izvršavao i kontakt podacima druge ugovorne strane potrebni u svrhu navedene provjere. Isto tako, u predmetnom postupku naručitelj je tražio ispunjavanje verzije ESPD obrasca tzv. alfa, u kojem ponuditelji inicijalno u ESPD-u samo potvrđuju da ispunjavaju zahtjeve iz DON-a vezano za kriterije za odabir gospodarskog subjekta, a podaci koji su gospodarskom subjektu sporni će se i ovako tražiti tek kao ažurirani popratni dokumenti od ekonomski najpovoljnijeg ponuditelja.

Dodatno, naručitelj pojašnjava da je tekst iz točke 5.3.1.5., a koji se odnosi na sadržaj popisa preuzet iz nove verzije EOJN, kao opcija predefiniranog teksta koji se nalazi u EOJN.

Što se tiče aspekta zaštite osobnih podataka, u dijelu kontakt podaci druge ugovorene strane, naručitelj ne traži nužno ime i prezime osobe, već primjerice to može biti i broj telefona odnosno generički mail na koji se naručitelj može obratiti radi provjere podataka o referenca, a ukoliko će to smatrati potrebnim.

Pitanje:

Tehničkim specifikacijama uređaja za grupe od 1 do 13 traži se IP telefonski uređaj TIP 6 (tajnički) sa minimalnom značajkom fizičke funkcionalnosti - 12 tipki za upravljanje pozivima. Pregledom dokumentacije u zadnjem otvorenom postupku javne nabave za ovaj isti predmet za traženi uređaj od odabranog ponuditelja u nekoliko grupa ponuđen je IP telefonski uređaj zajedno sa dodatnim externim modulom. Sami IP telefonski uređaj tada ponuđeni imao je 10 fizičkih tipki za upravljanje pozivima, a dodatni ponuđeni externi modul sadržavao je 20 fizičkih tipki za upravljanje pozivima.

S obzirom na tražene specifikacije uređaja u ovom predmetu nabave molimo naručitelja odgovor na dva pitanja:

1. da li će naručitelj prihvatiti IP telefonski uređaj TIP 6 (tajnički) koji ima 10 fizičkih tipki za upravljanje pozivima te listanje funkcionalnosti za upravljanje pozivima na tri dodatne stranice pri čemu tih 10 fizičkih tipki na svakoj stranici poprima drugu funkciju za upravljanje pozivima? Dakle, na ovome telefonu koji bi gospodarski subjekt ponudio bilo bi ukupno 27 funkcija za upravljanje pozivima kojima se upravlja sa 10 fizičkih tipki.

2. Ukoliko naručitelj ne prihvaća IP telefonski uređaj TIP 6 (tajnički) kako je opisano u prethodnoj točki, da li će naručitelj prihvatiti IP telefonski uređaj sa dodatnim externim modulom koji sadržava dodatnih 20 tipki za upravljanje pozivima kao što je to naručitelj prihvatio u postupku nabave prije tri godine?

Odgovor:

Naručitelj pojašnjava kako je tehničkom specifikacijom za IP telefonski uređaj TIP 6 (Tajnički) propisao minimalan zahtjev za tipke za upravljanje pozivima te će prihvatiti uređaj sa dodatnim

externim modulom ili stranicama kojima se ispunjava minimalno traženo.

Pitanje:

Poštovani,

nastavno na objavljeni postupak nabave: Elektroničke komunikacijske usluge u nepokretnoj mreži i oprema, Evidencijski broj nabave: 6/2023, u roku dostavljamo upit za pojašnjenje i izmjenu kako slijedi.

1. U dokumentima Prilog 1-. tehnička specifikacija usluga Grupa 2, Prilog 1-. tehnička specifikacija usluga Grupa 7 i Prilog 1-. tehnička specifikacija usluga Grupa 12, navedena je u Točki 2.1 Opis usluga:

Mogućnost aktiviranja besplatnog broja 0800. Dostupnost 0800 broja mora biti 24 sata dnevno, tijekom cijele godine sa svih fiksnih i mobilnih mreža unutar Republike Hrvatske

Kako je obračunska jedinica za predmetnu jedinicu minuta, molimo da se promijeni zahtjev iz iste točke:

„Uspostava poziva se dodatno ne naplaćuje, odnosno cijena uspostave poziva se mora uračunati u jediničnu cijenu kaje se nudi, a vremenska obračunska jedinica je 1 sekunda za nepokretnu mrežu „

Prijedlog:

„Uspostava poziva se dodatno ne naplaćuje, odnosno cijena uspostave poziva se mora uračunati u jediničnu cijenu kaje se nudi, a vremenska obračunska jedinica je 1 sekunda za nepokretnu mrežu, osim kod 0800 usluge gdje je obračunska jedinica 1 minuta „

Odgovor:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će korigirati u tom dijelu Tehničke specifikacije usluga.

Pitanje:

2. U dokumentima Troškovnik grupa 13 – Korisnici 13 i Podaci_6-2023.xlsx mišljenja smo da je došlo do zamjene količina IP telefona TIP1 i TIP2. Za IP telefon TIP 1 viši korisnički je navedena količina 2112 komada, a za IP telefon TIP 2- srednji korisnički je navedena količina 70 komada.

Vjerujemo da je došlo do zabune, jer su u prošlom tenderu koju je raspisivao HZZO, TIP1 telefoni bili niži korisnički, a TIP 2 su bili viši korisnički.

Molimo provjeru s krajnjim korisnikom KBC Zagreb, te ispravak količina prema realnim potrebama korisnika.

Odgovor:

Naručitelj je dodatnom provjerom utvrdio da je došlo do greške prilikom iskazivanja potreba korisnika i u skladu s tim, naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će korigirati Dokumentaciju u dijelu Podaci_6-2023.xlsx koji se odnosi na Grupu 13 i sukladno tome i Troškovnik grupa 13 - Korisnici 13.

Pitanje:

3. U dokumentu Opći podaci o postupku nabave.html, Dokumentacija o nabavi, Dio I - Opći podaci o postupku nabave, Točka 2. Podaci o postupku nabave navedena je Procijenjena vrijednost nabave: 14.625.000,00 EUR te za 13. Grupa 13 – korisnici 13 - 200.000,00 EUR.

Isto i u dokumentima Kriteriji za odabir ponude.html i Kriteriji za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta.html 13. Grupa 13 – korisnici 13 - 200.000,00 EUR.

Obzirom na definirane zahtjeve u Tehnička specifikacija usluge 6-2023_G13.pdf te Tehničke specifikacije uređaja 6-2023_G14.xlsx, koje se bitno razlikuju u odnosu na zahtjeve na usluge i uređaje u svim drugim grupama, kao i na tržišne cijene usluga koje zadovoljavaju predmetne zahtjeve, a i na Procijenjenu vrijednost nabave u prethodnom nadmetanju za predmetnog korisnika mišljenja smo da je procijenjena vrijednost nabave višestruko premala.

Iz gore navedenih razloga, predlažemo promjenu Procijenjene vrijednosti nabave za Grupu 13 na 650.000,00 EUR, te onda i ukupnu Procijenjenu vrijednost nabave za sve grupe na 15.075.000,00 EUR.

Odgovor:

Naručitelj pojašnjava kako djelomično prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta za Grupu 13. Dodatnom provjerom, naručitelj je utvrdio da je zbog previda u izračunu, iznos procijenjene vrijednosti nabave za Grupu 13 uvelike manji u odnosu na tržišne cijene te će sukladno tome uvećati procijenjenu vrijednost nabave za Grupu 13.

Pitanje:

1. U dokumentima Troškovnik grupa 4 – Korisnici 4 i Podaci_6-2023.xlsx mišljenja smo da je došlo do greške u tumačenju količina priključaka i kanala za korisnika Ministarstvo kulture i medija na adresi Runjaninova 2, Zagreb za uslugu VOIP PBX:

Kako je u prošlom tenderu bilo moguće iskazati samo uslugu 30 kanala, tako su za ukupnih 90 kanala spojena 3 priključka po 30 kanala za ukupnih 90, pa je očito tako ispravno korisnik i popunio tablicu Podaci:

Red 16. - Runjaninova 2 – Zagreb -VOIP PBX - Priključaka 3 - Kanala 90 ...

U Troškovniku grupa 4 – Korisnici 4 je tražena cijena za novu vrstu priključka od 90 kanala i to uz količinu 3, što trostruko povećava budžet na toj stavki.

Predlažemo da u Troškovniku grupa 4 – Korisnici 4 za predmetne stavke 2.9 i 2.20 „IP telefonija sa 90 govornih kanala“ iskažete količinu 1.

Odgovor:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će korigirati Dokumentaciju u dijelu Podaci_6-2023.xlsx u Grupi 4 te sukladno tome i Troškovnik Grupa 4 - Korisnici 4.

Pitanje:

2. U dokumentima Troškovnik grupa 8 – Korisnici 8 i Podaci_6-2023.xlsx mišljenja smo da je došlo do greške u tumačenju količina priključaka i kanala za korisnika Državni inspektorat RH na adresi Šubićeva 29, za uslugu VOIP PBX:

Kako je u prošlom tenderu bilo moguće iskazati samo uslugu 30 kanala, tako su za ukupnih 60 kanala spojena 2 priključka po 30 kanala za ukupnih 60, pa je očito tako ispravno korisnik i popunio tablicu Podaci:

Red 387. - Šubićeva 29 – Zagreb -VOIP PBX - Priključaka 2 - Kanala 60 ...

U Troškovniku grupa 8 – Korisnici 8 je tražena cijena za novu vrstu priključka od 60 kanala i to uz količinu 2, što dvostruko povećava budžet na toj stavki.

Predlažemo da u Troškovniku grupa 8 – Korisnici 8 za predmetne stavke 2.10 i 2.22 „IP telefonija sa 60 govornih kanala“ iskažete količinu 1.

Odgovor:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će korigirati Dokumentaciju u dijelu Podaci_6-2023.xlsx u Grupi 8 te sukladno tome i Troškovnik Grupa 8 - Korisnici 8.

Pitanje:

3. U dokumentima Troškovnik grupa 10 – Korisnici 10 i Podaci_6-2023.xlsx mišljenja smo da je došlo do greške u tumačenju količina priključaka i kanala za korisnika Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja na adresi Europska avenija 10, Osijek, za uslugu VOIP PBX:

Kako je u prošlom tenderu bilo moguće iskazati samo uslugu 30 kanala, tako su za ukupnih 60 kanala spojena 2 priključka po 30 kanala za ukupnih 60, pa je očito tako ispravno korisnik i popunio tablicu Podaci:

Red 43. - Europska avenija 10 – Osijek -VOIP PBX - Priključaka 2 - Kanala 60 ...

U Troškovniku grupa 10 – Korisnici 10 je tražena cijena za novu vrstu priključka od 60 kanala i to uz količinu 2, što dvostruko povećava budžet na toj stavki.

Predlažemo da u Troškovniku grupa 10 – Korisnici 10 za predmetne stavke 2.9 i 2.20 „IP telefonija sa 60 govornih kanala“ iskažete količinu 1.

Odgovor:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će korigirati Dokumentaciju u dijelu Podaci_6-2023.xlsx u Grupi 10 te sukladno tome i Troškovnik Grupa 10 - Korisnici 10.

Pitanje:

4. Obzirom na predmetne izmjene, te na aktualne tržišne cijene traženih usluga molimo usklađivanje Procijenjene vrijednosti nabave za određene grupe. Predlažemo povećanje od 50.000,00 EUR za Grupe 4, 5, 6, 7 i 8 i 9, povećanje od 250.000,00 EUR za grupu 12, te umanjeње za 200.000,00 EUR za Grupu 2.

Odgovor:

Naručitelj za Grupe 4, 5, 6, 7, 8, 9 i 12 ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta. Naručitelj pojašnjava kako je prilikom određivanja procijenjene vrijednosti uzeo u obzir aktualne tržišne cijene, a u skladu sa obimom količine usluga i vremenu trajanja okvirnog sporazuma.

Dodatno, naručitelj pojašnjava kako djelomično prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta za Grupu 2. Dodatnom provjerom, naručitelj je utvrdio da je zbog previda u izračunu, iznos procijenjene vrijednosti nabave za Grupu 2 uvelike veći te će sukladno tome umanjiti procijenjenu vrijednost nabave Grupe 2.

Pitanje:

5. U dokumentu Odgovori na zahtjeve za dodatnim informacijama, objašnjenjima i izmjenama u vezi s dokumentacijom o nabavi dostavljenom 2.11.2023., a vezano na pitanje:

Tehničkim specifikacijama uređaja za grupe od 1 do 13 traži se IP telefonski uređaj TIP 6 (tajnički) sa minimalnom značajkom fizičke funkcionalnosti - 12 tipki za upravljanje pozivima...

Dostavili ste Odgovor:

Naručitelj pojašnjava kako je tehničkom specifikacijom za IP telefonski uređaj TIP 6 (Tajnički) propisao minimalan zahtjev za tipke za upravljanje pozivima te će prihvatiti uređaj sa dodatnim eksternim modulom ili stranicama kojima se ispunjava minimalno traženo.

Kako u Odgovoru nije navedeno je li potrebno imati sveukupno minimalno 12 fizičkih tipki za upravljanje pozivima ili je dovoljno 10 fizičkih a ostale putem funkcionalnih stranica, molimo da pojasnite Odgovor na način da u svakom slučaju mora biti minimalno 12 fizičkih tipki za upravljanje pozivima, bilo da je to samostalno na telefonskom uređaju ili ukupno na telefonskom uređaju zajedno s dodatnim eksternim modulom.

Odgovor:

Naručitelj dodatno pojašnjava da je Tehničkom specifikacijom uređaja propisao minimalno 12 fizičkih tipki za upravljanje pozivima te će prihvatiti uređaj koji ispunjava minimalno traženo. Dakle, biti će prihvatljiv uređaj koji ima minimalno 12 fizičkih tipki za upravljanje pozivima, samostalno ili s dodatnim eksternim modulom.

Pitanje:

U odgovoru od 08.11.2023 vezano za IP telefonski uređaj TIP 6 (tajnički) je navedeno: „Naručitelj dodatno pojašnjava da je Tehničkom specifikacijom uređaja propisao minimalno 12 fizičkih tipki za upravljanje pozivima te će prihvatiti uređaj koji ispunjava minimalno traženo. Dakle, biti će prihvatljiv uređaj koji ima minimalno 12 fizičkih tipki za upravljanje pozivima, samostalno ili s dodatnim eksternim modulom.“

U tablicama s tehničkim specifikacijama uređaja TIP 6 je u kategoriji „Fizičke funkcionalnosti“ traženo „12 tipki za programiranje (function ili soft keys)“, a dva retka ispod toga „12 tipki za upravljanje pozivima“. Nejasno je da li se tu radi o istim tipkama ili se traži sveukupno 24 tipki, od kojih je 12 za programiranje, a 12 za upravljanje. Molimo naručitelja da pojasni razliku pojmova „upravljanje pozivima“ i „programiranje“, odnosno da to detaljnije specificira.

Odgovor:

Naručitelj pojašnjava da je Tehničkom specifikacijom uređaja za IP telefon TIP 6 (tajnički) za Grupe 1-12 propisano najmanje 12 tipki za programiranje i najmanje 12 tipki za upravljanje pozivima. Dakle, traži se ukupno najmanje 24 tipki. Tipke za upravljanje pozivima koriste se za minimalno upravljanje značajkama poziva, a programibilne tipke za minimalno dodijeljene funkcije telefona.
