	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Ev. broj nabave: 1/2014
	Dokumentacija za nadmetanje	Stranica 1 od 7

Na temelju članka 31. Zakona o javnoj nabavi (»Narodne novine«, broj 90/2011, 83/2013, 143/2013 i Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske Broj: U-I-1678/2013, »Narodne novine«, broj 13/14) i Odluke o nabavnim kategorijama (»Narodne novine«, broj 67/2012), a u vezi s točkom 32. Dokumentacije za nadmetanje KLASA: 406-01/14-03/1, URBROJ: 535-10/8-14-2, u otvorenom postupku javne nabave Licenci za korištenje antivirusne, antispam i slične programske opreme, ev.br. 1/2014, Državni ured za središnju javnu nabavu (u daljnjem tekstu:naručitelj) objavljuje

### **PRVO OBJAŠNENJE I DRUGU IZMJENU DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE**

Povodom zaprimljenih upita više zainteresiranih gospodarskih subjekata, naručitelj daje prvo objašnjenje i drugu izmjenu Dokumentacije za nadmetanje kako slijedi:


#### **PRVO OBJAŠNENJE DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE**

1. Gospodarski subjekti predlažu „redefiniranje opsega i količine traženih usluga“ navedenih u točkama 6., 11. i 12. Dokumentacije za nadmetanje s naglaskom da se „precizno i detaljno specificira sadržajni/tehnički, količinski, teritorijalno-geografski i vremenski opseg traženih usluga.“

Naručitelj objašnjava da je dokumentacijom za nadmetanje definirao i opisao predmet nabave sukladno čemu su ponuditelji dužni dostaviti ponude. Međutim, naručitelj prihvaća dio navoda gospodarskih subjekata i mijenja dokumentaciju za nadmetanje u točkama 6. i 12. kako je niže i navedeno u dijelu koji se odnosi na drugu izmjenu dokumentacije za nadmetanje.

2. Gospodarski subjekti traže izmjenu Dokumentacije za nadmetanje na način da se omogući: „određivanje cijena nabave za više različitih grupa“, „odredi cijena nabave za više količinskih razreda“, odnosno „omogući utvrđivanje i nuđenje više različitih jediničnih cijena predmeta nabave u ovisnosti o količini odnosno za veći broj količinskih rangova.“

Nastavno na navedeno, naručitelj objašnjava da je dokumentacijom za nadmetanje predviđena količina u iznosu od 32.000 licenci, sukladno iskazanim potrebama korisnika-obveznika središnje javne nabave. Kako bi gospodarski subjekti imali uvid u količinske rangove po tijelima, isti su izneseni u tablici 1. U koloni 1. je naveden količinski rang (raspon licenci unutar kojeg pojedini korisnik ima predviđene potrebe), u koloni 2. je naveden broj korisnika kojima su potrebne licence u tome rangu.

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Ev. broj nabave: 1/2014
	Dokumentacija za nadmetanje	Stranica 2 od 7

Tablica 1.

Količinski rangovi	
Predviđena količina	Broj korisnika
1 - 50	3
51 - 200	10
201 - 500	8
501 - 1500	7
1501 - 5000	3
5001 - 10000	1

Sukladno točki 27. Dokumentacije za nadmetanje svaki pojedini korisnik će nakon završetka postupka provoditi mini nadmetanja za količine koje su mu potrebne, te će gospodarski subjekti prilikom mini nadmetanja moći nuditi cijene za navedenu količinu.

3. Nadalje, zainteresirani gospodarski subjekt predlaže da se u Prilogu II- Tehničkim zahtjevima predmeta nabave, točka 9. proširi i na način da se uz postojeća dva hipervizora doda i hipervizore Citrix XenServer.


Naručitelj objašnjava da korisnici nisu niti iskazali potrebu za podrškom koju navodi gospodarski subjekt te stoga nije potrebno mijenjati opis predmeta nabave koji je ograničen na potporu za 2 (dva) navedena hipervizora navedena u točki 9. Priloga II.

4. Gospodarski subjekt traži pojašnjenje o načinu na koji je određena procijenjena vrijednost nabave pa slijedom istog postavlja upit da li je procijenjena vrijednost nabave određena na temelju prethodnog okvirnog sporazuma, kojim nisu bile obuhvaćene usluge navedene u točki 6. dokumentacije za nadmetanje.

Procijenjena vrijednost nabave određena je u skladu s odredbama Zakona o javnoj nabavi, a temeljem iskustva iz prethodnog Okvirnog sporazuma (uprosječenih dobivenih cijena i analize realiziranih vrijednosti), iskazanih potreba korisnika.

5. Gospodarski subjekti predlažu da jamstvo za uredno ispunjenje ugovora bude uvjetovano vrijednošću nabave (npr. da se traži samo za nabave procijenjene vrijednosti preko 200.000,00 kn).

Naručitelj objašnjava da je dokumentacijom za nadmetanje tražena dostava jamstva za uredno ispunjenje ugovora u obliku bankarske garancije ali samo na zahtjev korisnika. Dakle, radi se o alternativni koju korisnik može koristiti prilikom sklapanja pojedinačnog ugovora. Na taj način odluka o korištenju jamstva ostaje korisniku na izbor što je u praksi vrlo rijetko kod manjih iznosa.

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Ev. broj nabave: 1/2014
	Dokumentacija za nadmetanje	Stranica 3 od 7

## DRUGA IZMJENA DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE

1. Kako je naprijed i navedeno u točki 1. prvog objašnjenja dokumentacije za nadmetanje, u općem dijelu dokumentacije za nadmetanje mijenja se točka 6. koja je glasila:

### „6. Opis predmeta nabave

Predmet nabave su:

- Licence za korištenje antivirusne, antispam i slične programske opreme za zaštitu računalne, mrežne, komunikacijske i druge elektroničke opreme korisnika od djelovanja neželjenog zlonamjernog koda (u nastavku AV SW);
- Licence za sva kasnija izdanja AV SW koja postanu službeno raspoloživa tijekom trajanja okvirnoga sporazuma;
- Neprekidna i trajna on-line isporuka i automatsko preuzimanje svih podataka i informacija (otisci / odrednice virusa i slično) bitnih za ispravan, točan i učinkovit rad AV SW;
- Isporuke svih ispravaka, izmjena i dopuna te poboljšica AV SW čim budu službeno dostupne;
- Usluge potpunog i trajnog uklanjanja dosadašnjeg, prethodnog AV SW s cjelokupne računalne i slične informacijske opreme korisnika (u nastavku: HW), ako je preduvjet za postavljanje nove;
- Usluge postavljanja, prilagodbe i podešavanja AV SW na cjelokupan HW korisnika;
- Usluge stručne i tehničke podrške prilikom ispravljanja, izmjena i dopuna te ponovne prilagodbe i podešavanja isporučenog i postavljenog AV SW;
- Usluge neprekidne hitne stručne i tehničke podrške prilikom pojave prijetnji i ugroza koje AV SW nije uspio prepoznati i ukloniti ili drugačije sam riješiti, uz dovodenje SW HW i podataka korisnika u prethodno ispravno stanje;
- Usluge potpunog i trajnog uklanjanja AV SW s cjelokupnog HW korisnika (ako to korisnik pisano traži),

temeljem iskazanih potreba korisnika, te ostalih uvjeta traženih ovom *Dokumentacijom* za nadmetanje.

Predmet nabave uključuje i usluge stručne i tehničke podrške opisane u točki 9. *Dokumentacije* za nadmetanje.

CPV oznaka i naziv:


48761000-0 Antivirusni programski paket

Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u točki 9. Tehnička specifikaciji predmeta nabave i Prilogu II ove *Dokumentacije* za nadmetanje.“

Nova točka 6. sada glasi:

### „6. Opis predmeta nabave

Predmet nabave su:

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Ev. broj nabave: 1/2014
	Dokumentacija za nadmetanje	Stranica 4 od 7

- a. Licence za korištenje antivirusne, antispam i slične programske opreme za zaštitu računalne, mrežne, komunikacijske i druge elektroničke opreme korisnika od djelovanja neželjenog zlonamjernog koda (u nastavku AV SW);
  - b. Licence za sva kasnija izdanja ili inačice AV SW koja postanu službeno raspoloživa tijekom trajanja okvirnoga sporazuma;
  - c. Isporuke svih ispravaka, izmjena i dopuna te poboljšica AV SW čim budu službeno dostupne;
  - d. Neprekidna i trajna on-line isporuka i automatsko preuzimanje svih podataka i informacija (otisci / odrednice virusa i slično) bitnih za ispravan, točan i učinkovit rad AV SW;
  - e. Usluge potpunog i trajnog uklanjanja dosadašnjeg, (zatečenog) AV SW s cjelokupne računalne i slične informacijske opreme korisnika (u nastavku: HW), ako je preduvjet za ispravno i uspješno postavljanje novonabavljene AV SW;
  - f. Usluge postavljanja, prilagodbe i podešavanja AV SW na cjelokupan HW korisnika;
  - g. Usluge stručne i tehničke podrške prilikom ispravljanja, izmjena i/ili dopuna AV SW te ponovne prilagodbe i podešavanja isporučenog i postavljenog AV SW;
  - h. Usluge neprekidne hitne stručne i tehničke podrške prilikom pojave prijetnji i ugroza koje AV SW nije uspio prepoznati i ukloniti ili drugačije sam riješiti, do potpunog uklanjanja i/ili izoliranja tih prijetnji ili ugroza;
  - i. Usluge potpunog i trajnog uklanjanja AV SW s cjelokupnog HW korisnika;
- temeljem iskazanih potreba korisnika, te ostalih uvjeta traženih ovom *Dokumentacijom* za nadmetanje. Usluge navedene u točkama e., f., g., h. i i. obavljaju se na pisani zahtjev korisnika pri čemu je korisnik obvezan osigurati sva tehnička sredstva (HW, SV, pristupne veze i odgovarajuća upravljačka prava na tim sredstvima - korisnički račun s pripadnom zaporkom prema zahtjevima navedenim u službeno dostupnoj dokumentaciji predmetnog AV SW).

Predmet nabave uključuje i usluge stručne i tehničke podrške opisane u točki 9. *Dokumentacije* za nadmetanje.


CPV oznaka i naziv:  
48761000-0 Antivirusni programski paket

Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u točki 9. Tehnička specifikaciji predmeta nabave i Prilogu II ove *Dokumentacije* za nadmetanje."

2. U općem dijelu dokumentacije za nadmetanje mijenja se drugi odlomak točke 12. koja je glasila:

**„Instalacija i prilagodba**

Ponuditelj se obvezuje instalirati korisniku isporučenu programsku opremu u roku od 7 (sedam) dana, računajući od dana isporuke programske opreme.  
Ponuditelj će obaviti instalaciju i prilagodbu programske opreme na računalnoj opremi koja se nalazi u poslovnim prostorijama na lokacijama korisnika (tijela državne uprave) i drugih tijela iz nadležnosti korisnika.

	REPUBLIKA HRVATSKA <b>Državni ured za središnju javnu nabavu</b>	Ev. broj nabave: <b>1/2014</b>
	Dokumentacija za nadmetanje	Stranica 5 od 7

U slučaju selidbe pojedinog korisnika na novu lokaciju, Ponuditelj će nastaviti održavati i po potrebi deinstalirati i ponovno instalirati programsku opremu na novoj adresi, bez ikakvih dodatnih ili posebnih naknada, odnosno troškova za korisnika.“

Novi odlomak u točki 12. sada glasi:

**„Instalacija i prilagodba**

Odabrani ponuditelj obavezan je instalirati korisniku isporučeni AV SW u roku od 7 (sedam) radnih dana (od ponedjeljka do petka), računajući od dana isporuke programske opreme. Rok od 7 (sedam) dana može se produžiti za 7 (sedam) radnih dana (od ponedjeljka do petka), ali samo za dio programske opreme koji zahtjeva više vremena za instalaciju a čiji postotak ne može iznositi više od 15 % ukupne količine programske opreme koja se isporučuje pojedinačnom korisniku.

Ponuditelj će obaviti instalaciju i prilagodbu programske opreme na računalnoj opremi koja se nalazi u poslovnim prostorijama na lokacijama korisnika (tijela državne uprave) i drugih tijela iz nadležnosti korisnika.

Odabrani ponuditelj obavezan je usluge iz točke 6. ove Dokumentacije (e., f., g., h. i i.) obaviti korištenjem elektroničkih komunikacija (putem Interneta ili drugim ugovorenim komunikacijskim putevima ) za što je korisnik obavezan osigurati sva tehnička sredstva (HW, SW, pristupne veze i odgovarajuća upravljačka prava na tim sredstvima – korisnički račun s pripadnom zaporkom prema zahtjevima navedenim u službeno dostupnoj dokumentaciji predmetnog AV SW).

Ako korisnik nije osigurao ili nije bio u mogućnosti osigurati potrebna tehnička sredstva (HW, SW, pristupne komunikacijske puteve kao i odgovarajuća upravljačka prava na tim sredstvima), odabrani ponuditelj za obavljanje usluga koje su predmet ove nabave ima prava na naknadu uobičajenih troškova koji nisu predmet ovog nadmetanja.

U slučaju selidbe pojedinog korisnika na novu lokaciju, Odabrani ponuditelj će nastaviti održavati i po potrebi deinstalirati i ponovno instalirati programsku opremu na novoj adresi, bez ikakvih dodatnih ili posebnih naknada, odnosno troškova za korisnika.“


**3.** U općem dijelu dokumentacije za nadmetanje mijenja se točka 19., koja je glasila:

**„19. Način dostave ponude**

Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

Ponuditelj može dostaviti ponudu na jedan od dva načina: ili u papirnatom obliku ili elektroničkom dostavom.

Ponuda, bez obzira na način dostave, mora biti zaprimljena od strane naručitelja, na adresi Državnog ureda za središnju javnu nabavu, Vukovarska 70/I, Zagreb (zgrada FINA-e), najkasnije do **28. ožujka 2014. godine u 10:00 sati.**“

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Ev. broj nabave: <b>1/2014</b>
	Dokumentacija za nadmetanje	Stranica 6 od 7

Nova točka 19. sada glasi:

**„19. Način dostave ponude**

Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

Ponuditelj može dostaviti ponudu na jedan od dva načina: ili u papirnatom obliku ili elektroničkom dostavom.

Ponuda, bez obzira na način dostave, mora biti zaprimljena od strane naručitelja, na adresi Državnog ureda za središnju javnu nabavu, Vukovarska 70/I, Zagreb (zgrada FINA-e), najkasnije do **15. travnja 2014. godine u 10:00 sati.**

**4.** Na prijedlog gospodarskih subjekata, u općem dijelu dokumentacije za nadmetanje mijenja se prvi odlomak u točki 28.1. koji je glasio:

**„28.1. Jamstvo za ozbiljnost ponude**

Gospodarski subjekt obvezan je uz ponudu priložiti bankarsku garanciju na ime jamstva za ozbiljnost ponude. Bankarska garancija mora glasiti na Državni ured za središnju javnu nabavu, biti neopoziva, bezuvjetna na "prvi poziv" i "bez prigovora", na iznos od 600.000,00 kn (slovima: šestotisućakunainulalipa). Rok valjanosti jamstva mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude.“

Novi odlomak u točki 28.1 sada glasi:

**„28.1. Jamstvo za ozbiljnost ponude**


Gospodarski subjekt obvezan je uz ponudu priložiti bankarsku garanciju na ime jamstva za ozbiljnost ponude. Bankarska garancija mora glasiti na Državni ured za središnju javnu nabavu, biti neopoziva, bezuvjetna na "prvi poziv" i "bez prigovora", na iznos od 400.000,00 kn (slovima: četrstotisućakunainulalipa). Rok valjanosti jamstva mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude.“

**5.** U općem dijelu dokumentacije za nadmetanje mijenja se točka 29., koja je glasila:

**„29. Datum, vrijeme i mjesto dostave ponuda i javnog otvaranja ponuda**

Ponuda, bez obzira na način dostave, mora biti zaprimljena od strane naručitelja, na adresi Državnog ureda za središnju javnu nabavu, Vukovarska 70/I, Zagreb (zgrada FINA-e), najkasnije do **28. ožujka 2014. godine u 10:00 sati.**

Ponuda dostavljena nakon isteka roka za dostavu ponuda obilježiti će se kao zakašnjela, te će se neotvorena vratiti pošiljatelju bez odgode.

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Ev. broj nabave: 1/2014
	Dokumentacija za nadmetanje	Stranica 7 od 7

Javno otvaranje ponuda održat će se **28. ožujka 2014. godine u 10:00 sati**, u prostorijama Državnog ureda za središnju javnu nabavu, Ulica grada Vukovara 70/I, Zagreb, dvorana za sastanke.

Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 89. stavak 6. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštene predstavnici naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u PRILOGU IV) predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda.“

Novi tekst točke 29. sada glasi:

**„29. Datum, vrijeme i mjesto dostave ponuda i javnog otvaranja ponuda**

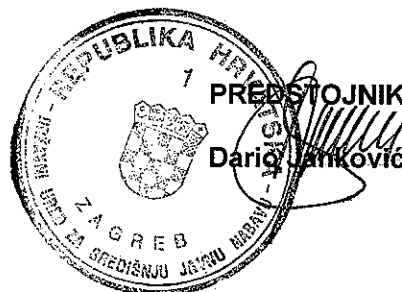
Ponuda, bez obzira na način dostave, mora biti zaprimljena od strane naručitelja, na adresi Državnog ureda za središnju javnu nabavu, Vukovarska 70/I, Zagreb (zgrada FINA-e), najkasnije do **15. travnja 2014. godine u 10:00 sati**.

Ponuda dostavljena nakon isteka roka za dostavu ponuda obilježiti će se kao zakašnjela, te će se neotvorena vratiti pošiljatelju bez odgode.

Javno otvaranje ponuda održat će se **15. travnja 2014. godine u 10:00 sati**, u prostorijama Državnog ureda za središnju javnu nabavu, Ulica grada Vukovara 70/I, Zagreb, dvorana za sastanke.

Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 89. stavak 6. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštene predstavnici naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u PRILOGU IV) predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda.“



KLASA: 406-01/14-03/01  
URBROJ: 535-10/8-14-11  
U Zagrebu, 12. ožujka 2014. godine