



KLASA: 406-01/20-03/16
URBROJ: 535-03-01/3-20-09

Zagreb, 23. listopada 2020. godine

Temeljem članka 198. stavak 4. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16), Naručitelj, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, nastavno na Nacrt dokumentacije o nabavi Oracle licenci, tehnološkog održavanja licenci i Cloud usluga, objavljenog 12. listopada 2020. godine u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske i na internetskim stranicama Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu, objavljuje

IZVJEŠĆE O PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Naručitelj: Republika Hrvatska, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu
Adresa: Ulica Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb
OIB: 17683204722

Evidencijski broj nabave: 13/2020

Opis predmeta nabave

Predmet nabave su Oracle licence i tehnološko održavanje za ugovorene licence, tehnološko održavanje prethodno nabavljenih licenci (temeljem CSI broja) i Oracle Cloud usluge, sukladno potrebama korisnika, tehničkim specifikacijama i ostalim traženim uvjetima propisanim u Dokumentaciji o nabavi.

CPV oznaka i naziv:

48000000-8 Programski paketi i informacijski sustavi
48611000-4 Programski paket za bazu podataka
48610000-7 Sustavi baze podataka

Datum objave prethodnog savjetovanja: 12. listopada 2020. godine

Datum završetka prethodnog savjetovanja: 20. listopada 2020. godine

Sastanci tijekom savjetovanja: tijekom savjetovanja nije održan sastanak s predstavnicima zainteresiranih gospodarskih subjekata.

Za vrijeme trajanja prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima, Naručitelj je zaprimio jedan komentar s prijedlozima od strane zainteresiranog gospodarskog subjekata.

Zaprimljene primjedbe i prijedlozi zainteresiranih gospodarskih subjekata:

1. Gospodarski subjekt:

U točki 7. Podjela dinamičkog sustava, u odjeljku za Kategoriju 1 Gospodarski subjekt predlaže da se uskladi formulacija odlomka sukladno važećim odredbama licenciranja,



koja su određena Oracle-ovim licenčnim definicijama i pravilima OMA/Oracle-ovom licenčnom metrikom opisanom u LDR dokumentu (License Sys LDRs btwn Oracle and End User Tech) ako pravila nisu u suprotnosti s važećim propisima Republike Hrvatske.

Naručitelj:

Naručitelj prihvaća zahtjev gospodarskog subjekta, te će sukladno prijedlogu izmijeniti navedeni dio Dokumentacije o nabavi na sljedeći način:

"U Kategoriji 1 korisnici nabavom licenci za softverske proizvode stječe pravo trajnoga korištenja softverskih proizvoda za svoje potrebe, sukladno pravilima licenciranja određenim Oracle-ovim licenčnim definicijama i pravilima OMA/Oracle-ovom licenčnom metrikom opisanom u LDR dokumentu (License Sys LDRs btwn Oracle and End User Tech) ako pravila nisu u suprotnosti s važećim propisima Republike Hrvatske."

2. Gospodarski subjekt:

U točki 9. C) Kategorija Cloud usluge gospodarski subjekt predlaže da se navedeni dio dopuni sljedećim tekstom:

"Cloud usluge Usluga Software as a Service (SaaS) pruža korisnicima uslugu u Oracle oblaku koja obuhvaća cjelovita poslovna rješenja iz područja kao što su automatizacija prodajnih i marketinških aktivnosti, upravljanje ljudskim resursima, planiranje poslovanja, financijsko upravljanje i upravljanje opskrbnim lancem. Ova usluga u Oracle oblaku uključuje usluge razvoja i održavanja kupljenog softvera, automatsko ažuriranje softvera te tehničku podršku za cjelovito poslovno rješenje."

Naručitelj:

Naručitelj djelomično prihvaća zahtjev gospodarskog subjekta, te će dopuniti dio teksta iz točke 9. Tehničke specifikacije predmeta nabave koji se odnosi na tehnički opis Kategorije 3. Oracle Cloud usluge, na sljedeći način:

"Cloud usluge Usluga Software as a Service (SaaS) pruža korisnicima uslugu u Oracle oblaku koja obuhvaća cjelovita poslovna rješenja, usluge razvoja i održavanja kupljenog softvera, automatsko ažuriranje softvera te tehničku podršku za cjelovito poslovno rješenje."

Naručitelj također u prethodnom odlomku točke 9. C) briše rečenicu "Također, Oracle Cloud usluge uključuje usluge razvoja i održavanja kupljenog softvera, automatsko ažuriranje softvera te tehničku podršku za cjelovito poslovno rješenje" budući je ista sada dio gore navedenog novog odlomka.

Nadalje, Naručitelj ne prihvaća detaljniji opis tehničkog opisa u dijelu Cloud usluge Usluga Software as a Service (SaaS), jer smatra kako je dovoljno jasno opisao tehničke karakteristike za taj dio predmeta nabave. Nadalje, svaki će korisnik prije ugovaranja Cloud usluga detaljno istražiti tržište mogućih Cloud rješenja pa tako i Oracle-ovih Cloud usluga, te je Naručitelj mišljenja da nije potrebno dodatno pojašnjenje opisa predmeta nabave za Kategoriju 3.

3. Gospodarski subjekt:

U točki 9. C) Kategorija Cloud usluge gospodarski subjekt predlaže da dokumenti koji definiraju uvjete korištenja Cloud usluga koji su regulirani uvjetima sadržanim u dokumentu Oracle Master Services agreement (OMA) i/ili Oracle Cloud Services agreement (CSA)



budu sastavni dio Dokumentacije o nabavi obzirom da trenutni mrežni link (poveznica) na navedeni dokument nije u funkciji ili da se obnovi mrežni link (poveznica) na navedene dokumente.

Naručitelj:

Naručitelj djelomično prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta u dijelu dodavanja poveznice za navedene dokumente.

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta da navedeni dokumenti budu prilog dokumentacije o nabavi.

Odnosno, obzirom da postoji mogućnost promijene dijela Oracle-ovih licenčnih pravila i definicija za predviđeno vrijeme trajanja uspostavljenog dinamičkog sustava nabave, Naručitelj je stava kako je mrežna veza na navedene dokumente jedina prihvatljiva opcija, jer će važeći dokument uvijek biti ažuriran na mrežnim stranicama.

Slijedom navedenog, Naručitelj će djelomično promijeniti taj dio Dokumentacije u točki 9. C), na sljedeći način:

"Uvjeti korištenja Cloud usluga regulirane su uvjetima sadržanim u dokumentu Oracle Master Services agreement (OMA) i/ili Oracle Cloud Services agreement (CSA) koji je dostupan na mrežnoj stranici Oracle Hrvatska d.o.o., na sljedećem linku (poveznici): <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/lic-online-toma-hr-cro-v091120.pdf>, odnosno putem linka (poveznice) koji će biti objavljen na mrežnoj stranici Naručitelja."

Također, odlomak koji se odnosi na ugovorene isporuke licenci, usluge tehničke podrške i Cloud usluge (usluge u oblaku), Naručitelj mijenja na sljedeći način:

"Odabrani ponuditelj obvezan je ugovorene isporuke licenci, usluge tehničke podrške i Cloud usluge (usluge u oblaku) izvršavati u skladu s Općim odredbama - OMA (Oracle Master Agreement), koji je dostupan na mrežnoj stranici Oracle Hrvatska d.o.o., na sljedećem linku (poveznici): (<https://www.oracle.com/a/ocom/docs/lic-online-toma-hr-cro-v091120.pdf>), odnosno putem linka (poveznice) koji će biti objavljen na mrežnoj stranici Naručitelja."

4. Gospodarski subjekt:

Pod točkom 11. Rok isporuke robe gospodarski subjekt predlaže rok isporuke od 7 (sedam) do 30 (trideset) radnih dana, prema sljedećem:

"Odabrani ponuditelj obvezan je Korisniku isporučiti ugovoreni i naručeni softverski proizvod i licencu za njegovo korištenje, odnosno Oracle Cloud uslugu (uslugu u oblaku) u roku od najduže 7 (sedam) do 30 (trideset) radnih dana od sklapanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno od zaprimanja narudžbenice od strane Korisnika ovisno kako je definirano u istoj obzirom na vrstu naručenog proizvoda i/ili usluge."

Naručitelj:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te ostaje kod definiranih rokova isporuke kako je navedeno u Dokumentaciji o nabavi.



Naručitelj je već za Kategorije 1 i 2 odredio rok isporuke od najduže 7 (sedam) radnih dana od sklapanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno od zaprimanja narudžbenice od strane Korisnika.

Za Kategoriju 3 određen je rok isporuke od najduže 25 (dvadesetpet) radnih dana od sklapanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno od zaprimanja narudžbenice od strane Korisnika, što se smatra dovoljnim vremenom za isporuku, jer uračunavajući neradne dane i eventualne blagdane taj rok može iznositi i preko 40 (četrdeset) dana od dana početka računanja roka isporuke.

5. Gospodarski subjekt:

"Vezano za kvalitativne kriterije za odabir u prvom stupnju koje zainteresirani gospodarski subjekt mora zadovoljiti napominjemo da Oracle ima selektivni distribucijski sustav u kojem su samo ovlaštene Oracle distribucijski partneri ovlaštene za distribuciju Oracle proizvoda i/ili usluga te da za distribuciju određenih Oracle proizvoda i/ili usluga ovlaštene Oracle distribucijski partneri moraju ispunjavati i dodatne kriterije. Napominjemo i da ne postoji općenito ovlaštenje za Oracle distribucijske partnere za distribuciju obnove Oracle tehničke podrške nego je ista podložna posebnom odobrenju od strane Oraclea."

Slijedom navedenog, gospodarski subjekt predlaže da se u Dokumentaciju uvrsti sljedeća formulacija:

"Natjecatelji su dužni prilikom dostave svake pojedinačne ponude dostaviti i potvrdu izdanu od strane Oracle-a o važećem partnerskom statusu i pravu prodaje i isporuke proizvoda i/ili usluga koji su predmet nabavke."

Naručitelj:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta obzirom da su predmet nabave licence, tehnološko održavanje odnosno distribucija usluga u oblaku, čije uvjete prodaje, tehnološkog održavanja i tehničke podrške određuje vlasnik autorskih prava, te odabrani natjecatelj ako nema odgovarajuće ovlaštenje faktički ne bi mogao ponuditi niti izvršavati predmete nabave.

6. Naručitelj:

Naručitelj samoinicijativno mijenja dijelove Dokumentacije, prema sljedećem:

- A)** U točki 4. Podaci o postupku javne nabave, koji se odnosi na razdoblje trajanja dinamičkog sustava nabave koje je propisano ZJN 2016, Naručitelj dio teksta koji sada glasi:

"Razdoblje trajanja dinamičkog sustava nabave: sustav se uspostavlja za razdoblje do 31. prosinca 2022. godine, uz opciju produljenja na daljnje 2 (dvije) godine, odnosno do 31. prosinca 2024. godine ili dok ukupna plaćanja na temelju zaključenih ugovora ne dosegnu procijenjenu vrijednost nabave, odnosno što prije nastupi.",

mijenja sljedećim tekstom:

"Razdoblje trajanja dinamičkog sustava nabave: sustav se uspostavlja za razdoblje do 31. prosinca 2022. godine, uz opciju produljenja."

Razlog izmjene je što je samim Zakonom o javnoj nabavi moguće produžavanje uspostavljenog dinamičkog sustava nabave uz obveznu objavu ispravka poziva na nadmetanje.



- B)** U točki 9. Tehničke specifikacije predmeta nabave u dijelu A) Kategorija 1. Oracle licence i tehnološko održavanje nabavi, Naručitelj briše sljedeći tekst:

"Oracle licence i tehnološko održavanje za novo nabavljene licence korisnici mogu početi nabavljati (ugovarati) nakon prestanka važenja Okvirnog sporazuma br. 15/2018 za nabavu licenci za korištenje Oracle-ovih softverskih proizvoda (KLASA: 406-01/18-03/14, URBROJ: 535-07/1-18-15 od 17. srpnja 2018. godine) u vremenu trajanja uspostavljenog dinamičkog sustava nabave ili dok ukupna plaćanja na temelju zaključenih ugovora ne dosegnu procijenjenu vrijednost nabave."

Tekst koji se briše ne sadrži tehničke specifikacije predmeta nabave već ostale informacije koje nisu nužne za podnošenje zahtjeva za sudjelovanje.

- C)** U točki 9. Tehničke specifikacije predmeta nabave u dijelu B) Kategorija 2: Tehnološko održavanje prethodno nabavljenih licenci, Naručitelj briše sljedeći tekst:

"Tehnološko održavanje prethodno nabavljenih licenci (temeljem CSI broja) i korisnici mogu nabaviti (ugovoriti) u bilo kojem trenutku trajanja uspostavljenog dinamičkog sustava nabave ili dok ukupna plaćanja na temelju zaključenih ugovora ne dosegnu procijenjenu vrijednost nabave."

Tekst koji se briše ne sadrži tehničke specifikacije predmeta nabave već ostale informacije koje nisu nužne za podnošenje zahtjeva za sudjelovanje.

- D)** U točki 9. Tehničke specifikacije predmeta nabave u dijelu C) Kategorija 3: Oracle Cloud usluge, Naručitelj briše sljedeći tekst:

"Oracle Cloud usluga (usluge u oblaku) korisnici mogu nabaviti (ugovoriti) u bilo kojem trenutku trajanja uspostavljenog dinamičkog sustava nabave ili dok ukupna plaćanja na temelju zaključenih ugovora ne dosegnu procijenjenu vrijednost nabave."

Tekst koji se briše ne sadrži tehničke specifikacije predmeta nabave već ostale informacije koje nisu nužne za podnošenje zahtjeva za sudjelovanje.

- E)** U točki 9. Tehničke specifikacije predmeta nabave u dijelu opisa tehničke podrške proizvodima i uslugama koje su predmet nabave u Kategoriji 1 i Kategoriji 2 mijenja se druga crtica na način da sada glasi:

"Vežu s ovlaštenim stručnim osobljem Odabranog ponuditelja od ponedjeljka – petka, od 08:00-16:00 sati, a u slučaju da pojedini korisnik ima potrebu za tehnološkom podrškom i na druge dane, isto će se definirati u pojedinačnom ugovoru"