



KLASA: 406-01/18-03/26
URBROJ: 535-04/1-19-198

Zagreb, 11. lipnja 2019. godine

Temeljem članka 198. stavak 4. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16), naručitelj, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, nastavno na Nacrt dokumentacije o nabavi (u daljnjem tekstu: Nacrt dokumentacije) za javnu nabavu licenci za Microsoft-ov softver i usluge, objavljenog 28. svibnja 2019. godine u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: EOJN RH) i na internetskim stranicama Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu (u daljnjem tekstu: Središnji ured),

IZVJEŠĆE O PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima započelo je 28. svibnja 2019. godine, a rok za dostavu prijedloga zainteresiranih gospodarskih subjekata bio je do 4. lipnja 2019. godine.

PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI GOSPODARSKIH SUBJEKATA TE ODGOVORI NARUČITELJA:

1. Gospodarski subjekt:

Predmetnom dokumentacijom predviđeno je potpisivanje novog Okvirnog sporazuma sa primjenom od 1.7.2019. do 30.06.2022. S obzirom da postojeći Okvirni sporazum kao i Microsoftov Enterprise ugovor ističu 30.06.2019., te da s obzirom na trenutne okolnosti i rokove potrebne za provedbu javnog nadmetanja novi Okvirni sporazum kao niti prateći Microsoftovi ugovori zasigurno neće biti potpisani prije isteka postojećih evidentno je da će doći do kašnjenja. Budući da Microsoftovi licenčni programi podrazumijevaju pravo na nastavak Tehnološkog jamstva SA kao i Pretplate za Prijelazni SA isključivo u slučaju kontinuiranog nastavka ugovaranja (dakle bez vremenskog prekida) biti će potrebno ishoditi dodatnu suglasnost proizvođača za ugovaranje sa prethodnim datumom početka ugovora (eng. „backdating“). Takvu suglasnost proizvođač dopušta isključivo u Enterprise modelu.

- **Prijedlog:** U dokumentaciji navesti potrebu za nabavkom predmeta nabave u Enterprise modelu. Sukladno tome tražiti potvrdu o LAR/LSP statusu ponuditelja.

Naručitelj:

Naručitelj objašnjava da u Dokumentaciji nije naveo program licenciranja već navodi vrste i uvjete isporuka licenci koje nabavljaju. Uvjetima Dokumentacije nije ni na koji način ograničena primjena programa licenciranja Enterprise, MPSA ili bilo kojeg drugog programa već je na ponuditelju da, sukladno traženom odabere i predloži odgovarajući plan licenciranja. Za daljnje reguliranje isporuka, odabrani ponuditelj mora imati na odgovarajući način reguliran partnerski ili drugi odnos sa Microsoft Ireland Operations Limited, kao supotpisnikom odgovarajućih ugovora za ponuđene planove licenciranja. Dodatno, ukoliko se tijekom izvršenja okvirnog sporazuma promijene tržišni ili ugovorni odnosi izvan okvirnog sporazuma, moguća je izmjena programa licenciranja za isporuke licenci koje je potrebno ugovoriti i isporučiti tijekom okvirnog sporazuma, na način naveden u Dokumentaciji za nabavu, pri čemu se uvjeti i prava korištenja za licence koje su već isporučene neće mijenjati. Uvjeti za te, druge, programe licenciranja mogu biti drugačiji ali su i dalje u potpunoj odgovornosti ponuditelja. Ispunjenje uvjeta iz Dokumentacije odabrani ponuditelj jamči, između ostalog, i jamstvom za ozbiljnost ponude u čemu se uključeno i jamstvo za ispunjenje preduvjeta za potpis ponuđenih ugovora za realizaciju ponuđenog programa licenciranja. Stoga smatramo nepotrebnim opterećivati potencijalne ponuditelje dostavom dokumenata koje predlažete.



2. Gospodarski subjekt:

Prema točki 10., trajanje okvirnog sporazuma te rok početka i završetka isporuke navedeno je da će se s okvirnim ponuditeljem sklopiti sporazum na rok trajanja od 3 godine, s primjenom od 01.07.2019. do 30.06.2022. godine.

- **Prijedlog:** S obzirom da postoji velika vjerojatnost da se Okvirni sporazum neće sklopiti do predviđenog roka, odnosno do 01.07.2019. godine, a niti jedan Microsoft ugovor o količinskom licenciranju, izuzev Enterprise Agreementa, ne omogućuje retroaktivno sklapanje, ukoliko je Naručitelju predmetni rok bitan sastojak Okvirnog sporazuma, predlažemo da predmet nabave bude isključivo po navedenom programu (Enterprise Agreement).
- U tom slučaju, nužno je da kao uvjet tehničke sposobnosti za sudjelovanje u natječaju bude naveden LSP (LAR) status partnera koji predaje ponudu.

Naručitelj:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta, uz istu argumentaciju kao i u prethodnom pitaju i odgovoru.

3. Gospodarski subjekt:

Predmetnom dokumentacijom tražena je nabavka Pretplate za Prijelazni SA. Istu je moguće nabaviti isključivo u Enterprise modelu sukladno pravilima proizvođača.

Prijedlog: U dokumentaciji navesti potrebu za nabavkom predmeta nabave u Enterprise modelu. Sukladno tome tražiti potvrdu o LAR/LSP statusu ponuditelja.

Naručitelj:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta, uz istu argumentaciju kao i u prethodnom pitaju i odgovoru.

4. Gospodarski subjekt:

U točki 8. Tehničke specifikacije predmeta nabave navedeno je sljedeće: „Ukoliko tijekom izvršenja dođe do potrebe promjena u dostupnim SKU-ovima, bilo izmjenama od strane Microsofta unutar istog programa licenciranja bilo zbog izmjene programa licenciranja na osnovu kojih se isporučuju licence, odabrani ponuditelj će dostaviti izmijenjenu tablicu iz Priloga 7.“

- **Prijedlog:** Microsoft Enterprise Agreement je ugovor koji osigurava mogućnost isporuke početno ugovorenih stavki iz ugovora za cijelo vrijeme trajanja istoga. Ugovaranjem Enterprise Agreementa korisnik se oslobađa, odnosno štiti od rizika promjene u dostupnim SKU-ovima i izmjenama od strane Microsofta unutar istog programa licenciranja za vrijeme trajanja istoga.

Naručitelj:

Naručitelj prihvaća argumentaciju gospodarskog subjekta. Ukoliko ne dođe do izmjene programa licenciranja, uvjeti isporuke se neće mijenjati. U slučaju potrebe da se mijenjaju SKU-ovi bez promjene programa licenciranja, to će biti moguće samo uz ne mijenjane ostalih uvjeta isporuke, uključujući i cijene. Ostalo vezano uz program Enterprise je odgovoreno u prethodnim pitanjima i odgovorima.

5. Gospodarski subjekt:

U točki 30. Bitni uvjeti okvirnog sporazuma navedeno je sljedeće: „nepromjenjivost jediničnih cijena za trajanja okvirnog sporazuma“



- **Prijedlog:** *Microsoft Enterprise Agreement je ugovor koji osigurava mogućnost isporuke početno ugovorenih stavki iz ugovora po istim zaštićenim cijenama za cijelo vrijeme trajanja istoga. Ugovaranjem Enterprise Agreementa korisnik se oslobađa, odnosno štiti od rizika promjene u cijenama.*

Naručitelj:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta. Uvjeti isporuke, uključujući i cijene, dio su okvirnog sporazuma, odnosno ugovornog odnosa između Naručitelja i odabranog ponuditelja. U ovom slučaju, ti ugovorni odnosi se temelje na ugovornom odnosu Naručitelja, odabranog ponuditelja i Microsoft Ireland Operations Limited. U Dokumentaciji je navedeno da će Naručitelj pristupiti potpisivanju potrebnim dokumenata za realizaciju ponuđenog programa licenciranja a koji će, između ostalog, odabranom ponuditelju osigurati nepromjenljivost uvjeta i cijena, dok su na snazi uvjeti koje taj program licenciranja zahtjeva. U slučaju promjena uvjeta nakon kojih bi bilo nužno promijeniti program licenciranja, na odabranom ponuditelju je da procijeni da li je moguća promjena programa licenciranja a da cijene ne budu više od do tada ponuđenih.

Sukladno navedenom, u Dokumentaciju u točki 8. Naručitelj samoinicijativno dodaje tekst:

Tijekom izvršavanja okvirnog sporazuma moguća je promjena vrste ugovora o licenciranju koju je odabrani ponuditelj inicijalno naveo u svojoj ponudi u PRILOGU 7, a do koje može doći zbog promjene u pravilima licenciranja Microsofta ili zbog promjena na strani odabranog ponuditelja zbog kojih više nije u mogućnosti isporučivati ponuđene proizvode u okviru inicijalno ponuđenog programa licenciranja, ali je i dalje u mogućnosti isporučivati ponuđene proizvode u okviru nekog drugog programa licenciranja po jediničnim cijenama iz Troškovnika. Nikakve naknadne promjene vezane za programe količinskog licenciranja ne smiju dovesti do promjene jediničnih cijena iz Troškovnika.

6. Gospodarski subjekt:

U točki 8.1. Licence, prema trajanju navedene su sljedeće vrste licenci:

Vrsta	Godina okvirnog sporazuma	Trajanje	Naručivanje
Tehnološko jamstvo SA	Inicijalno	3 godine	Trajne licence; odmah po sklapanju okvirnog sporazuma,
Licenca i teh. jamstvo SA		3 godine	
Pretplata za Prijelazni SA	1, 2 ili 3	12 mjeseci	Privremene licence; odmah po sklapanju okvirnog sporazuma
Licenca i teh. jamstvo SA	1, 2 ili 3	3, 2 ili 1 godina	Trajne licence; nakon početka primjene i u navedenoj godini okvirnog sporazuma
Licenca	1, 2 ili 3	1 ili 3 godine	Privremene licence; bilo kada tijekom okvirnog sporazuma
		Trajno	Trajne licence; bilo kada tijekom okvirnog sporazuma

Pitanje: *Za vrstu „Licenca“ trajanje „1 ili 3 godine“, naručivanje „Privremene licence; bilo kada tijekom okvirnog sporazuma“, prema gore navedenoj tablici, radi li se o licenci pretplatnog tipa?*



Prijedlog: Ukoliko se radi o licenci pretplatnog tipa predlažemo da se vrsta izmjeni u „Pretplata za licencu i teh. jamstvo“.

Naručitelj:

Naručitelj objašnjava i djelomično ispravlja Dokumentaciju i Troškovnik na način da se radi o licencama koje se mogu naručiti bilo kada tijekom trajanja okvirnog sporazuma, trajne su osim licence pod rednim brojem 37 koja je privremena i pretplatnog tipa. Sukladno tome, Naručitelj će promijeniti Dokumentaciju na način:

Licenca	bilo kada tijekom okvirnog sporazuma	3 godine	Privremene pretplatne licence
		Trajno	Trajne licence

7. Gospodarski subjekt:

Prema točki 8.1. Licence pod vrstom licenci navodi se: „Pretplata za Prijelazni SA“

- **Pitanje:** Smatra li se pod „Pretplata za Prijelazni SA“ konkretno From SA SKU?

Naručitelj:

Naručitelj objašnjava da su termini kojima se opisuje vrsta licence u skladu sa Odredbama o proizvodu a što se tiče konkretnog upita, Naručitelj potvrđuje da se radi od From SA oznaci koja se nalazi u opisu SKU-ova koji se nabavljaju putem programa licenciranja Enterprise.

8. Gospodarski subjekt:

Prema točki 8.1. Licence, pod vrstom licenci navodi se: „Pretplata za Prijelazni SA“, a pod opisom i dodatnim mogućnostima navodi se: „pravo smanjenja količine licenci prethodno svakoj godišnjici početka primjene okvirnog sporazuma“.

- **Prijedlog:** Ako je odgovor na pitanje broj 5. potvrđan te se radi o From SA SKU-u, sukladno odredbama proizvoda (Product Terms), From SA SKU je moguće isporučiti isključivo putem određenih Microsoft ugovora (primjerice Enterprise Agreement).

Nadalje iste odredbe proizvoda (Product Terms) jasno definiraju koji točno proizvodi imaju pravo smanjenja količine prethodno svakoj godišnjici. Primjerice, stavke troškovnika Core CAL Suite Bridge za Office 365 i Windows 10 Enterprise E3 nemaju navedeno pravo. Stoga predlažemo da se uz navedenu tvrdnju pridruži klauzula: “sukladno odredbama proizvoda (Product Terms)”.

Naručitelj:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta i objašnjava da je odredba o mogućem smanjenju potrebnih licenci na kraju prve i druge godine ugovaranja godine, temeljena na potrebama korisnika. Naime, zbog mogućih izmjena u ustrojstvu i tijela državne uprave, kod korisnika se javlja potreba za povećanjem i za smanjenjem potrebnih licenci. Smatramo da taj zahtjev ima svoje opravdanje te smo tim zahtjevom u Dokumentaciji zaštitili odabranog ponuditelja a obzirom da će prema njemu od strane korisnika takvi zahtjevi dolaziti te se taj uvjet stoga treba na vrijeme uključiti u ugovaranja uvjeta programa licenciranja.



9. Gospodarski subjekt:

Dodatni prijedlog: Predlažemo da se u natječajnoj dokumentaciji navede sljedeće:

„Cloud usluge i sve pretplate se ugovaraju na period od maksimalno 36 mjeseci, odnosno do kraja trajanja Okvirnog sporazuma. U slučaju neobnavljanja navedenog sporazuma usluge se automatski ukidaju te prestaje pravo na korištenje istih.“

- **Objašnjenje:** Navedeni prijedlog štiti korisnika od nastajanja dodatnih nepredviđenih troškova.

Naručitelj:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta, iako je on u suprotnosti sa uvjetima koja definira vlasnih licenčnih prava u svojim programima licenciranja, te upućuje da se ovaj uvjet uključi u pregovaranje o uvjetima ugovora za ponuđene programe licenciranja, isto kao i u prethodnom pitanju i odgovoru.

10. Gospodarski subjekt:

Prema točki 8.1. Licence, pod vrstom licenci navodi se: „Licenca i teh. jamstvo SA“, a pod opisom i dodatnim mogućnostima navodi se: „plaćanje jednokratno ili na više godišnjih rata za dodatne licence naručene nakon inicijalnih količina uz mogućnost plaćanja 3 rate za licence naručene tijekom 1. godine, 2 rate za licence naručene tijekom 2. godine i jednokratno za licence naručene tijekom 3. godine okvirnog sporazuma“.

- **Prijedlog:** Obzirom da je u programima koji omogućavaju retroaktivno sklapanje ugovora, zaštitu od rizika promjene u dostupnim SKU-ovima, zaštitu od rizika promjene u cijenama te From SA SKU-ove, vrstu licenci „Licenca i teh. jamstvo SA“ naručene nakon inicijalnih količina moguće platiti isključivo jednokratno, predlažemo kao mogućnost plaćanja navesti: „isključivo jednokratno“.

Naručitelj:

Naručitelj djelomično prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti Dokumentaciju o nadmetanju na način:

- broj rata je 1 za "Licenca i teh. jamstvo SA" koje se nabavljaju tijekom prve, druge ili treće godine važenja Okvirnog sporazuma i za stavke vrste „Licenca“, odnosno iskazana jedinična cijenu je za jednokratno plaćanje, osim ako bude moguće drugačiji način plaćanja.

11. Gospodarski subjekt:

U točki 8.1. dokumentacije u tablici na str. 7 od 37 pod Vrsta licence: Licenca i teh. jamstvo SA, pod Opis i dodatne mogućnosti u zadnjoj točki tražena je mogućnost plaćanja na više godišnjih rata za dodatne licence naručene nakon inicijalnih količina uz mogućnost plaćanja 3 rate za licence naručene tijekom 1. godine, 2 rate za licence naručene tijekom 2. godine i jednokratno za licence naručene tijekom 3. godine okvirnog sporazuma. Traženi uvjeti plaćanja sukladno pravima i uvjetima korištenja te licencnim pravilima mogući su isključivo u Open Value modelu u kojem sukladno već navedenim komentarima (ugovaranje sa prethodnim početkom ugovora eng. „backdating“, Pretplata za Prijelazni SA,...) nije moguće ponuditi predmet nabave.

Prijedlog: Brisanje traženih uvjeta plaćanja iz dokumentacije.



Naručitelj:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta, te će sukladno tome izmijeniti Dokumentaciju.

12. Gospodarski subjekt:

*Prema točki 8.1. Licence, navodi se: „Svaka kombinacija licenci koja sadrži najmanje jednu iz tri gornje skupine licenci za operacijski sustav, aplikacije Office paketa i pristupnih licenci dodijeljena računalu ili korisniku naziva se **profil**.”*

- **Prijedlog:** *Definiranje profila, kao takvih, moguće je isključivo u Enterprise Agreementu i uz prethodno odobrenje od strane Microsofta. Stoga predlažemo da se u natječajnoj dokumentaciji navedu samo profili već odobreni od strane Microsofta.*

Naručitelj:

Naručitelj objašnjava da je termin „profil“ definiran i kao takav korišten u Dokumentaciji, isključivo radi jasnoće definiranja broja uređaja i korisnika uključenih u postupka nabave licenci. Ukoliko se u nekim drugim dokumentima termin „profil“ koristi na drugi način, uvjeti i objašnjenje tog termina primjenjivati će se sukladno tim dokumentima, unutar opsega tih dokumenata.

13. Gospodarski subjekt:

Točka 8.2. Usluge navodi: „...odabrani ponuditelj je uz licence za softver i usluge obvezan osigurati i određene vlastite usluge tijekom izvršenja okvirnog sporazuma uključene u cijenu ponuđenih licenci.” Konkretno stavku: „Tehnička podrška“ s karakteristikama: „podrška kod eventualnih problema pri instalaciji, nadogradnji i konfiguraciji softvera i usluga”.

- **Prijedlog:** *Smatramo da gore navedena stavka nije jasno definirana u kontekstu opsega usluge koju je ponuditelj potreban izvršiti. Stoga predlažemo da se stavka proširi jasno i u potpunosti definiranim opisom opsega usluge.*

Naručitelj:

Naručitelj prihvaća primjedbu da je opis usluge nejasan. Stoga pojašnjava da se ne radi o podršci instalacije bilo kojih aplikacija već o podršci pri utvrđivanju licenčnih i drugih preduvjeta koje pružaju proizvođači koji se nabavljaju ovom nabavom, odnosno, propagiranje problema koji nastaju pri instalacijama drugih aplikacija na sistemsku podršku vlasnika licenčnih prava. Sukladno navedenom, isto će biti dodatno razjašnjeno u Dokumentaciji.

14. Gospodarski subjekt:

U točki 8.1. dokumentacije navedeni su traženi platformski i ne – platformski profili od kojih dio nije sukladan pravilima zadanim od strane proizvođača.

Prijedlog: *Dotatne konzultacije sa proizvođačem i usklađivanje profila.*

Naručitelj:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će se dodatno konzultirati sa proizvođačem s ciljem uklanjanja nedosljednosti.



15. Gospodarski subjekt:

*1.) U točki 9. Troškovnik nacrta Dokumentacije o nabavi, između ostaloga, stoji slijedeće:
Broj rata je 12 za "Pretplata po korisniku" i "Pretplata za Prijelazni SA", odnosno, iskazana jedinična cijena odnosi se na jednu od ukupno 12 godišnjih rata, a plaćanje je u pravilu jednokratno i godišnje. Iznimno, ako se ugovaraju dodatne količine tijekom izvršavanja Okvirnog sporazuma, tada je plaćanje godišnje ali za ukupan broj ugovorenih mjeseci za godinu u kojoj se vrši ugovaranje i plaćanje.*

U nastavku nacrta Dokumentacije o nabavi se navodi slijedeće:

- za stavke vrsta "Pretplata po korisniku" i "Pretplata za Prijelazni SA" unosi se cijena pretplate za jedan mjesec korištenja licencirane usluge*

Iz navedenog je razvidno da umjesto teksta „12 godišnjih rata" treba stajati „12 mjesečnih rata" stoga predlažemo da se gore navedeni tekst izmijeni kako slijedi:

Broj rata je 12 za "Pretplata po korisniku" i "Pretplata za Prijelazni SA", odnosno, iskazana jedinična cijena odnosi se na jednu od ukupno 12 mjesečnih rata, a plaćanje je u pravilu jednokratno i godišnje. Iznimno, ako se ugovaraju dodatne količine tijekom izvršavanja Okvirnog sporazuma, tada je plaćanje godišnje ali za ukupan broj ugovorenih mjeseci za godinu u kojoj se vrši ugovaranje i plaćanje.

Naručitelj:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta, te će sukladno tome izmijeniti Dokumentaciju.