

Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

17683204722

Ivana Lučića 6

10000 - Grad Zagreb

Hrvatska

Odgovori na zahtjeve za dodatnim informacijama, objašnjenjima i izmjenama u vezi s dokumentacijom o nabavi

Predmet nabave: **ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE USLUGE U POKRETNJOJ MREŽI - ZDRAVSTVENE USTANOVE**

Evidencijski broj nabave: **5/2023**

Pitanje:

Dokument Tehničke specifikacije usluga 5-2023.pdf – Stranica 5. Točka 2.2 Opći zahtjevi za mobilne i govorne VPN priključke – temeljem Izvješća o prethodnom savjetovanju Članak 1. iz izvornog dokumenta objavljenog u postupku Prethodnog savjetovanja je uklonjen uvjet omogućavanja mobilno-fiksnog VPN pristupa, zbog objašnjenja da će se isti nabavljati kroz nabavu usluge u nepokretnoj mreži.

Bez obzira kroz koji postupak se usluga mobilno-fiksnog VPN pristupa nabavlja, da bi se predmetna usluga uopće mogla nabaviti, pa i kroz drugu nabavu, Ugovaratelj u ovom postupku nabave ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE USLUGE U POKRETNJOJ MREŽI, mora moći omogućiti povezivanja mobilne VPN mreže sa poslovnom komutacijskom mrežom naručitelja putem mobilno-fiksnog VPN pristupa. Bez te mogućnosti, Ugovaratelj u postupku nabave predmetne usluge u nepokretnoj mreži neće moći realizirati traženu uslugu.

Obzirom na gore navedeno, predlažemo vraćanje inicijalno uklonjenog uvjeta u dokument Tehničke specifikacije usluga: „Ugovaratelj mora moći omogućiti na traženje korisnika povezivanja mobilne VPN mreže sa poslovnom komutacijskom mrežom naručitelja putem mobilno-fiksnog VPN pristupa (ukoliko se radi o istom operatoru) ili spajanjem kućne telefonske centrale korisnika s centralom pokretne mreže poprečnom podatkovnom vezom brzine najmanje 2 Mbps.“

Odgovor:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će uvrstiti u Dokumentaciju o nabavi, Tehničku specifikaciju usluga, mogućnost povezivanja mobilnog VPN i VPN-a u nepokretnoj mreži u mobilno-fiksni VPN.

IZMJENE:

Slijedom zaprimljenog upita gospodarskog subjekta, naručitelj vraća u Dokumentaciju o nabavi, u tehničke specifikacije usluga zahtjev u točku 2.2 Opći zahtjevi za mobilne i govorne VPN priključke kako slijedi:

„Ugovaratelj na traženje korisnika mora omogućiti povezivanje mobilne VPN mreže sa poslovnom komutacijskom mrežom korisnika putem mobilno-fiksnog VPN pristupa (ukoliko se radi o istom operatoru) ili spajanjem kućne telefonske centrale korisnika s centralom pokretne mreže poprečnom podatkovnom vezom brzine najmanje 2 Mbps.“

Pitanje:

Točkom 2.1. Opći zahtjevi vezani uz govorne i mješovite usluge Tehničke specifikacije, Naručitelj je postavio minimalni uvjet da Ugovaratelj mora omogućiti dostupnost 5G mreže, dostupnost VoLTE standarda (Voice over LTE) te mogućnosti isporuke dodatne SIM kartice, odnosno korištenja više elektroničkih (SIM) kartica vezanih uz jedan pretplatnički broj i uz jednu tarifu; minute i SMS poruke, te podatkovni promet iz određene tarife mogu se dijeliti na više mobilnih telefona ili modema putem dodijeljenih elektroničkih (SIM) kartica. Obzirom da je nejasno na koji način će ponuditelji dokazati mogućnost ispunjenja spomenutih zahtjeva, prijedlog je Naručitelju da proširi tehničku specifikaciju i prihvati dostavu dokaza ispunjenja uvjeta i to na način da je ponuditelj dužan dostaviti u sklopu ponude dokaz ispunjenja i to primjerice u obliku specifikacije traženih usluga iz kojeg su jasno vidljive potrebne informacije kao što su primjerice naziv i opis tražene usluge; način aktivacije tražene usluge; cijena tražene usluge te referenca na stavku/stranu javno dostupnog službenog cjenika gdje se ponuđena usluga nalazi ako je primjenjivo.

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te pojašnjava kako je Tehničkom specifikacijom usluge propisao minimalne tehničke zahtjeve koje ponuditelj mora ispuniti, a ponuditelj se podnošenjem ponude obvezuje uslugu izvršavati na način naveden u tehničkoj specifikaciji.

Pitanje:

Točkom 2.1. Opći zahtjevi vezani uz govorne i mješovite usluge Tehničke specifikacije, Naručitelj je postavio minimalni uvjet da je Ugovaratelj obavezan omogućiti uslugu upravljanja mobilnim uređajima (MDM) sa osnovnim značajkama i uključenim podatkovnim prometom međutim za isto nije stavio na raspolaganje minimalne tehničke specifikacije. Obzirom na navedeno, prijedlog je Naručitelju da izmijeni tehničke specifikacije na način da u iste raspiše minimalne tehničke specifikacije MDM usluge.

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te pojašnjava da se traže osnovne značajke kojima će se omogućiti upravljanje uređajima u poslovnom okruženju, uključujući podatkovnim prometom, a koje omogućava ponuđeno MDM rješenje za upravljanje mobilnim uređajima korisnika.

Pitanje:

Točkom 2.2 Opći zahtjevi za mobilne govorne VPN priključke Tehničke specifikacije, Naručitelj je postavio uvjet da Ugovaratelj mora moći omogućiti na traženje korisnika povezivanja mobilne VPN mreže sa poslovnom komutacijskom mrežom naručitelja putem mobilno-fiksnog VPN pristupa (ukoliko se radi o istom operatoru) ili spajanjem kućne telefonske centrale korisnika scentralom pokretne mreže poprečnom podatkovnom vezom brzine najmanje 2 Mbps no navedena usluga nije definirana Troškovnikom. S obzirom da se tražena usluga redovno naplaćuje u slučaju različitih operatora na strani mobilne i fiksne telefonije, prijedlog je Naručitelju istu uslugu uvrstiti kao zasebnu stavku Troškovnika.

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te pojašnjava da naručitelj traži da se usluga mobilno-fiksni VPN omogući korisnicima, a sama usluga će se realizirati na zahtjev korisnika ako mu je ista potrebna te se troškovi za takvu uslugu neće vezati uz izvršavanje ugovora temeljem okvirnog sporazuma sklopljenog u ovom postupku nabave.

Pitanje:

Točkom 10. Uputa za ponuditelje, Naručitelj je postavio uvjet da Ugovaratelj mora na zahtjev korisnika omogućiti slanje računa za privatne troškove pojedinog imenovanog (neanonimnog) korisnika pretplatničkog broja na pojedinačnu adresu koju odredi sam korisnik pretplatničkog broja ili po ovlasti korisnik/Ugovaratelj u njegovo ime. Obzirom da je nejasno na koji način će ponuditelji dokazati mogućnost ispunjenja traženog zahtjeva prijedlog je Naručitelju da proširi tehničku specifikaciju i prihvati dostavu dokaza ispunjenja uvjeta i to na način da je ponuditelj dužan dostaviti, u sklopu ponude, uvjete korištenja navedene usluge.

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te pojašnjava kako je propisao načine plaćanja koje ponuditelj mora ispuniti, a ponuditelj se podnošenjem ponude obvezuje uslugu izvršavati na navedeni način.
