



KLASA: 406-01/23-03/07
URBROJ: 535-03-01/5-23-21

Zagreb, 28. rujna 2023. godine

Temeljem članka 198. stavak 4. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16, 114/22), naručitelj, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, nastavno na Nacrt dokumentacije o nabavi (u daljnjem tekstu: Dokumentacija) javna usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži – zdravstvene ustanove, objavljene u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske i na internetskim stranicama Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu, objavljuje

IZVJEŠĆE O PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Naručitelj: Republika Hrvatska, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu
Adresa: Ulica Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb
OIB: 17683204722

Evidencijski broj nabave: 5/2023

Opis predmeta nabave:

Predmet nabave je pružanje javnih govornih, mješovitih i podatkovnih usluga te dopunske i pomoćne usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, u tuzemstvu i inozemstvu (roaming), zajedno s isporukom elektroničkih kartica (SIM kartice) za korištenje tih usluga te u svemu sukladno tehničkim specifikacijama i ostalim traženim uvjetima naznačenim u Dokumentaciji o nabavi.

CPV oznaka i naziv: 64200000-8 Telekomunikacijske usluge
64212000-5 Usluge mobilne telefonije
30237131-6 Elektroničke kartice

Datum objave prethodnog savjetovanja: 30. kolovoza 2023. godine

Datum završetka prethodnog savjetovanja: 6. rujna 2023. godine

Sastanci tijekom savjetovanja: tijekom trajanja savjetovanja nije održan sastanak s predstavnicima zainteresiranih gospodarskih subjekata.

Za vrijeme trajanja prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima, Naručitelj je zaprimio sljedeće komentare, prijedloge i primjedbe:

1. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Točkom 2.2 Opći zahtjevi za mobilne govorne VPN priključke Tehničke specifikacije, Naručitelj je postavio uvjet da Ugovaratelj mora moći omogućiti na traženje korisnika povezivanja mobilne VPN mreže sa poslovnom komutacijskom mrežom naručitelja putem



mobilno-fiksnog VPN pristupa (ukoliko se radi o istom operatoru) ili spajanjem kućne telefonske centrale korisnika s centralom pokretne mreže poprečnom podatkovnom vezom brzine najmanje 2 Mbps no navedena usluga nije definirana Troškovnikom. S obzirom da se tražena usluga redovno naplaćuje u slučaju različitih operatora na strani mobilne i fiksne telefonije, predlaže se Naručitelju istu uslugu uvrstiti kao zasebnu stavku Troškovnika.“

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta. Naručitelj pojašnjava kako će se realizacija navedene usluge obavljati kroz nabavu usluge u nepokretnoj mreži.

Nastavno na odgovor, naručitelj iz Tehničkih specifikacija usluga pod točkom 2.2 Opći zahtjevi za mobilne i govorne VPN priključke uklanja sljedeće: „Ugovaratelj mora moći omogućiti na traženje korisnika povezivanja mobilne VPN mreže sa poslovnom komutacijskom mrežom naručitelja putem mobilno-fiksnog VPN pristupa (ukoliko se radi o istom operatoru) ili spajanjem kućne telefonske centrale korisnika s centralom pokretne mreže poprečnom podatkovnom vezom brzine najmanje 2 Mbps.“

2. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Točkom 3. Opis tarifa i opcija, Tehničke specifikacije, Naručitelj je propisao uvjet da ponuditelj moraju imati mogućnost dodatne SIM kartice, odnosno funkcionalnost korištenja više elektroničkih (SIM) kartica vezanih uz jedan pretplatnički broj i uz jednu tarifu; minute i SMS poruke, te podatkovni promet iz određene tarife koji se mogu dijeliti na više mobilnih telefona ili modema putem dodijeljenih elektroničkih (SIM) kartica. S obzirom da se tražena usluga dodatno naplaćuje, moli se Naručitelj da istu uvrsti kao zasebnu stavku Troškovnika. Na predloženi način potencijalni ponuditelji mogli bi iskazati jediničnu cijenu za predmetnu uslugu a krajnji korisnici istu uslugu mogli financijski podmiri, odnosno iskazanu cijenu na računima moći će se povezati sa Troškovnikom koji će biti prilog novom Ugovoru“

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će dopuniti Troškovnik sa traženom opcijom.

3. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„U zadnjih nekoliko godina došlo je do naglog razvoja mobilnih telekomunikacijskih sustava pri čemu je razvijena i mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VOLTE). Razvojem navedene usluge omogućena je i uspostava poziva u 4G okruženju što omogućava značajno bržu uspostavu poziva, bolju akustičnu kvalitetu govora (HD kvaliteta), bolju uštedu baterije, bolju pokrivenost signalnom ali i veći kapacitet mreže odnosno mogućnost prihvata većeg broja korisnika po pojedinoj baznoj stanici. Također, navedena usluga razvijena je jer Telekom operatori zakupljuju sve manje kapaciteta i frekvencija u 2G i 3G mreži, odnosno s vremenom ju planiraju ugasiti i cjelokupnu uslugu prebaciti na 4G i 5G. S obzirom da svi telekom operatori rade na istom planu i u istom cilju, predlaže se Naručitelju da u opće zahtjeve vezane za govorne i mješovite usluge uvrsti i predloženu VoLTE (Voice over LTE) uslugu. Na predloženi način svim krajnjim korisnicima u ime kojih se provodi predmetna nabava zadržati će se i razina kvalitete usluge koju imaju trenutno, odnosno isti će nastaviti pratiti trendove razvoja telekomunikacijskih usluga“

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će dodavanjem navedene usluge dopuniti Tehničke specifikacije usluga.



4. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Napretkom tehnologija i mobilnih uređaja unaprijeđena je i tehnologija SIM kartica te je eSIM novi način spajanja mobilnih uređaja na mobilnu mrežu. eSIM pruža najvišu razinu sigurnosti. eSIM standard odobren je od udruženja GSMA te je zaštićen od zlouporabe najmodernijim sigurnosnim mjerama. To se odnosi i na preuzimanje eSIM profila putem javne Wi-Fi mreže, taj je postupak enkriptiran i zaštićen sigurnosnim certifikatima. S obzirom na sve navedeno, predlaže se Naručitelju i da u opis tarifa i opcija tehničke specifikacije uvrsti i uvjet mogućnosti isporuke eSIM usluge. Na predloženi način svim će se krajnjim korisnicima u ime kojih se provodi predmetna nabava zadržati će se i razina kvalitete usluge koju imaju trenutno, odnosno isti će nastaviti pratiti trendove razvoja telekomunikacijskih usluga“

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta. Naručitelj pojašnjava da korištenje eSim-a osim o mogućnosti operatora, ovisi i o mogućnosti samog mobilnog telefona. Kako u predmet nabave nisu uključeni mobilni telefoni, a korisnici za koje se provodi nabava trenutno na korištenju imaju mobitele koji nemaju mogućnost eSim, Naručitelj ne uvjetuje novi oblik SIM-a.

5. Naručitelj samoinicijativno mijenja:

U Tehničke specifikacije usluga pod točkom 2.1 Opći zahtjevi vezani uz govorne i mješovite usluge dodaje se „Dostupnost 5G mreže“.

Napomena:

Prethodno savjetovanje ovog postupka objavljeno je u ovoj verziji elektroničkog oglasnika, dok će postupak nabave biti objavljen u novoj verziji (nova IT platforma) elektroničkog oglasnika.

Obavijest o početku rada nove IT platforme EOJN RH možete vidjeti [ovdje](#).