

Republika Hrvatska, Državni ured za središnju javnu nabavu, Ulica grada Vukovara 70/I, 10000 Zagreb, OIB: 17683204722 kojega zastupa predstojnik **Dario Janković** (u nastavku: **Naručitelj**)

i

Hrvatski Telekom d. d., Savska cesta 32, Zagreb, OIB: 81793146560 kojega zastupa operativni direktor Sektora upravljanja prodajom korporativnim korisnicima **Hrvoje Išek** (u nastavku: **Odabrani ponuditelj**)

sklopili su sljedeći

OKVIRNI SPORAZUM

ZA KORIŠTENJE JAVNIH GOVORNIH, PODATKOVNIH I MJEŠOVITIH USLUGA TE DOPUNSKIH I POMOĆNIH USLUGA U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI, ZAJEDNO S UREĐAJIMA (GSM TELEFONI I 3G/4G MODEMI) I S ELEKTRONIČKIM KARTICAMA (SIM-KARTICE)

(Evidencijski broj nabave 7/2013)

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

(1) U otvorenom postupku javne nabave provedenom s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom za korištenje javne govorne usluge u pokretnim mrežama, podatkovne usluge u pokretnim mrežama, mješovite usluge (govorne i podatkovne istovremeno) u pokretnim mrežama, isporuku uređaja za korištenje govornih i mješovitih usluga (GSM telefoni), isporuku uređaja za korištenje podatkovnih usluga (3G / 4G modemi), isporuku elektroničkih kartica za korištenje govornih, podatkovnih usluga i/ili mješovitih usluga (SIM-kartice) te dopunske i pomoćne usluge koje korisnicima omogućuju upravljanje troškovima, objavljenom u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske pod brojevima 2013/S 002-0040650, 2013/S 014-0050691 i 2013/S 014-0053588, **Naručitelj** je donio:

Odluku o odabiru KLASA: 406-01/13-03/07, URBROJ: 535-10/2-13-39 od 09. srpnja 2013. godine kojom je odabrana ponuda **Odabranog ponuditelja broj SK-129/2013**, od 01. srpnja 2013. godine za Grupu nabave A, Odluku o odabiru KLASA: 406-01/13-03/07, URBROJ: 535-10/2-13-40 od 09. srpnja 2013. godine kojom je odabrana ponuda **Odabranog ponuditelja broj SK-129/2013**, od 01. srpnja 2013. godine za Grupu nabave B;

(2) S obzirom da je isti ponuditelj odabran za obje grupe predmeta nabave, sklapa se samo jedan okvirni sporazum, sukladno odredbi članka 79., stavak (4) *Zakona o javnoj nabavi* (Narodne novine, broj 90/2011 i broj 83/2013, u nastavku: ZJN).

(3) Sastavni dio ovog Okvirnog sporazuma su:

- ▶ PRILOG I – Ponudbeni list i Troškovnik iz Ponude Odabranog ponuditelja broj SK-129/2013, od 01. srpnja 2013. godine za Grupu nabave A;
- ▶ PRILOG II – Ponudbeni list i Troškovnik iz Ponude Odabranog ponuditelja broj SK-129/2013, od 01. srpnja 2013. godine za Grupu nabave B;
- ▶ PRILOG III – Tehničke značajke predmeta nabave (PRILOG 3A iz *Dokumentacije za nadmetanje*);
- ▶ PRILOG IV – Popis raspoloživih uređaja (GSM telefoni) po razredima uređaja za Grupu nabave A iz Ponude Odabranog ponuditelja.
- ▶ PRILOG V – Popis raspoloživih uređaja (3G/4G modemi) po razredima uređaja za Grupu nabave B iz Ponude Odabranog ponuditelja;
- ▶ PRILOG VI – Popis mjesta za dostavu.

PREDMET I TRAJANJE OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 2.

(1) Predmet ovog *Okvirnog sporazuma* utvrđivanje je uvjeta za sklapanje ugovora o javnoj nabavi javnih govornih usluga u pokretnim mrežama, podatkovnih usluga u pokretnim mrežama, mješovitih usluga (govornih i podatkovnih istovremeno) u pokretnim mrežama, isporuci uređaja za korištenje govornih i mješovitih usluga (GSM telefoni), isporuci uređaja za korištenje podatkovnih usluga (3G / 4G modemi), isporuci elektroničkih kartica za korištenje govornih, podatkovnih usluga i/ili mješovitih usluga (SIM-kartice) te dopunskih i pomoćnih usluge koje korisnicima omogućuju upravljanje troškovima sukladno Tehničkoj specifikaciji iz PRILOGA III ovog Okvirnog sporazuma i PRILOGA 3C, 3D i 3E *Dokumentacije za nadmetanje* (u nastavku: ugovor/ugovori) između Odabranog ponuditelja i obveznika središnje javne nabave (u nastavku: korisnici/korisnik) navedenih u članku 13., stavku (1) *Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Državnog ureda za središnju javnu nabavu* (Narodne novine, broj 31/2012).

Članak 3.

(1) Okvirni sporazum sklapa se na razdoblje od 2 (dvije) godine i obvezuje na sklapanje ugovora o javnoj nabavi.

(2) Okvirni sporazum prestaje istekom roka iz stavka 1. ovog članka ili izvršenjem.

(3) Okvirni sporazum je izvršen u trenutku kada ukupna plaćanja bez PDV-a svih korisnika temeljem svih ugovora sklopljenih na temelju ovog Okvirnog sporazuma dosegnu iznos procijenjene vrijednosti nabave.

RAZLOZI ZA RASKID OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 4.

(1) Naručitelj može raskinuti sklopljeni *Okvirni sporazum* u slučaju:

- da Odabrani ponuditelj odbije potpisati usuglašeni tekst pojedinačnog ugovora koji je sačinjen u skladu s *Dokumentacijom, Ponudom* i *Okvirnim sporazumom*;
- da Odabrani ponuditelj ne dostavi jamstva u roku određenom *Okvirnim sporazumom*;
- raskida pojedinačnog ugovora ili više njih, ako tim raskidom, odnosno raskidima, iz zajedničkog VPN-a svih korisnika iziđe ukupno više od 5 % (pet posto) pretplatničkih brojeva od ukupnoga broja predviđenih *Dokumentacijom*.

(2) Pojedinačni ugovori sklopljeni temeljem ovog Okvirnog sporazuma neće se raskidati zbog raskida Okvirnog sporazuma.

(3) U slučaju raskida Okvirnog sporazuma neće se sklapati novi pojedinačni ugovori.

Članak 5.

(1) Raskid *Okvirnog sporazuma*, odnosno pojedinačnog ugovora krivnjom Odabranog ponuditelja, smatrat će se njegovim profesionalnim propustom.

SKLAPANJE POJEDINAČNIH UGOVORA

Članak 6.

(1) Korisnici i Odabrani ponuditelj sklapat će na temelju ovog Okvirnog sporazuma pojedinačne ugovore, u pravilu jednogodišnje na način da korisnik dostavi Odabranom ponuditelju pisani zahtjev za dostavom ponude. Pisani zahtjev može sadržavati, osim izvornih, preciznije definirane uvjete te druge nebitne izmjene i dopune uvjeta Okvirnog sporazuma.

(2) Niti jedan ugovor ne smije biti sklopljen na razdoblje dulje od razdoblja na koji je sklopljen Okvirni sporazum.

(3) Nakon zaprimanja nove ponude ili dopune ponude korisnik će izraditi prijedlog ugovora, te nakon usuglašavanja njegovog konačnog teksta s Odabranim ponuditeljem isti će dostaviti Odabranom ponuditelju na potpis.

(4) Odabrani ponuditelj će u roku od 5 (pet) radnih dana od dana zaprimanja konačnog usuglašenog teksta ugovora isti potpisati i vratiti korisniku.

(5) Jedan primjerak zaključenog ugovora iz stavka 4. ovog članka korisnik će dostaviti Naručitelju.

(6) Ugovorom sklopljenim prema odredbama ovog članka ugovorne strane ne smiju mijenjati bitne uvjete ovog Okvirnog sporazuma.

Članak 7.

(1) Odabrani ponuditelj se obvezuje izvršavati ugovore o javnoj nabavi savjesno i odgovorno, na način određen ovim Okvirnim sporazumom i pojedinačnim ugovorima pri tome primjenjujući pažnju dobrog stručnjaka, odnosno postupati s povećanom pažnjom prema pravilima struke i običajima te osigurati kvalitetu usluge sukladno pravilima i standardima struke te važećim strukovnim normama i pozitivnim propisima.

MJESTO, UVJETI I PREDMET PRUŽANJA USLUGA I ISPORUKE ROBE

Članak 8.

(1) Mjesto pružanje usluga je cijelo kopneno područje Republike Hrvatske, područje svih hrvatskih otoka u Jadranskom moru, unutarnje morske vode kao i teritorijalno more, sukladno Pomorskome zakoniku (Narodne novine, broj 181/2004, 076/2007, 146/2008 i 61/2012) (u nastavku: području Republike Hrvatske), a za usluge u roamingu područje država članica Europske unije (Zona 1), područje svih ostalih europskih država nečlanica Europske unije i cijele Ruske federacije (Zona 2), područje Sjeverne, Srednje i Južne Amerike, područje Australije i Novoga Zelanda te područje cijele Azije, cijele Afrike i Oceanije (Zona 3 i Zona 4).

(2) Mjesto isporuke GSM telefona i 3G / 4G modema s pripadnim SIM-karticama, u pravilu je na adresi sjedišta korisnika prema Popisu mjesta za dostavu iz PRILOGA VI ovog *Okvirnog sporazuma*.

(3) Korisnik može zatražiti i temeljem Okvirnoga sporazuma ugovoriti isporuku uređaja i pripadnih kartica i na drugim mjestima na području Republike Hrvatske pod uvjetom da je pojedina isporuka za 10 (deset) ili više GSM telefona, odnosno za 10 (deset) ili više 3G i/ili 4G modema, oboje s pripadnim SIM-karticama.

(4) Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati pružanje govornih, podatkovnih i mješovitih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži na cijelome području Republike Hrvatske, 99,99 % vremena.

Članak 9.

(1) Rok za početak pružanja usluga koje su predmet nabave je najviše 30 (trideset) dana od dana potpisivanja pojedinačnog ugovora o javnoj nabavi na temelju Okvirnog sporazuma između korisnika i Odabranoga ponuditelja.

(2) Odabrani ponuditelj obvezan je, u pravilu u roku od 1 (jednoga) sata, ali ne dulje od 24 (dvadesetčetiri) sata od trenutka zaprimanja zahtjeva za aktiviranjem SIM-kartice korisniku, aktivirati SIM-karticu. U posebnim slučajevima i za posebne potrebe, korisnik može od Odabranoga ponuditelja pisano zatražiti isporuku već aktiviranih SIM-kartica.

(3) Rok isporuke uređaja je 15 (petnaest) dana od zaprimanja pisanoga zahtjeva korisnika, a za elektroničke kartice 24 (dvadesetčetiri) sata od zaprimanja pisanoga zahtjeva korisnika.

(4) Korisnik može Odabranom ponuditelju pisano najaviti buduću narudžbu uređaja. U tom slučaju se najdulji rok isporuke uređaja skraćuje s 15 (petnaest) dana za broj dana koliko je korisnik unaprijed najavio narudžbu.

Članak 10.

(1) Količina predmeta nabave navedena u Troškovniku iz članka 1. Okvirnog sporazuma određena je okvirno.

(2) Stvarno nabavljena količina predmeta nabave na temelju Okvirnog sporazuma može biti veća ili manja od okvirne količine.

(3) Količine isporučenih uređaja mogu biti veće ili manje od okvirnih, ali ne mogu biti veće od ukupnoga broja pretplatničkih brojeva za koje se u ovom postupku javne nabave uređaji nabavljaju.

(4) Navedena razlika iznad okvirnih količina uređaja predviđenih Dokumentacijom za nadmetanje, u smislu razdiobe uređaja po razredima uređaja (TGR i MGR), bit će predmetom posebnih dogovora između Odabranog ponuditelja i korisnika.

(5) Sukladno članku 5. *Uredbe o načinu izrade i postupanju s dokumentacijom za nadmetanje i ponudama* (Narodne novine, broj 10/2012), ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost na temelju svih ugovora sklopljenih temeljem Okvirnog sporazuma ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave.

CIJENA, OBRAČUN, IZRADA RAČUNA I ROK PLAĆANJA

Članak 11.

(1) Jedinične cijene određene u *Troškovniku za Grupu nabave A* iz PRILOGA I. i u *Troškovniku za Grupu nabave B* iz PRILOGA II. ovog Okvirnog sporazuma nepromjenjive su za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma i izražene su u hrvatskim kunama (HRK).

(2) Iznimno, nakon sklapanja Okvirnoga sporazuma, povisiti se smiju samo one cijene, odnosno iznosi troškova, naknada i/ili pristojbi određeni zakonom ili drugim propisom ili pojedinačnim aktom nadležnoga tijela ili organa javne vlasti, donesenim temeljem zakona (primjerice iznos naknade za korištenje radijske frekvencije).

(3) Odabrani ponuditelj može tijekom važenja Okvirnog sporazuma u svako doba sniziti pojedine jedinične cijene usluga i uređaja, odnosno iznose pojedinih troškova, naknada i/ili pristojbi. O sniženju pojedinih jediničnih cijena, iznosa troškova ili naknada tijekom važenja Okvirnog sporazuma, Odabrani ponuditelj obvezan je bez odgode pisano obavijestiti Naručitelja i sve korisnike.

(4) Ako tijekom trajanja Okvirnog sporazuma, dođe do izmjene propisa koji se odnose na pojedine jedinične cijene usluga u roamingu, Odabrani ponuditelj primijeniti će cijene koje su povoljnije za korisnike.

(5) Odabrani ponuditelj obvezan je ponuditi jedinstvene jedinične cijene pojedinih usluga za cijelo područje Republike Hrvatske kao jednu cjenovnu, odnosno obračunsku i naplatnu zonu.

Članak 12.

(1) Korisnik će račune plaćati bezgotovinski u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa platnim nalogom na poslovni račun Odabranoga ponuditelja.

(2) Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

(3) U slučaju promjene stope poreza na dodanu vrijednost određivanje iznosa cijene ponude s PDV-om promijeniti će se na odgovarajući način, odnosno smanjiti ili povećati za iznos porezne razlike.

(4) U slučaju slanja opomena Odabrani ponuditelj nema pravo na naplatu troškova opomena.

Članak 13.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je, osim uobičajenog mjesečnog zbrojnog računa za sve pretplatničke brojeve korisnika, u skladu s pisanim zahtjevom korisnika, osigurati dostavu mjesečnih računa za različite skupine pretplatnika na različite adrese koje odredi korisnik. Računi sadrže sažeti kao i detaljni ispis i pregled obračuna za sve pretplatničke brojeve ili za pojedine skupine pretplatničkih brojeva korisnika, a na pisani zahtjev korisnika i ispis podataka o svim uspostavljenim pozivima i korištenim uslugama, bez obzira na cijenu poziva, odnosno usluge, na elektroničkom ili optičkom mediju (primjerice na CD-u ili DVD-u, u obliku CSV, XLS ili elektronički obradivog PDF zapisa). Navedeno se ne odnosi na privatno korištenje usluga određenih u članku 14. i 39. ovog Okvirnog sporazuma.

(2) Stavke ispostavljenog računa obvezno moraju biti prepoznatljive i usporedive sa svim stavkama *Troškovnika za Grupu nabave A* i *Troškovnika za Grupu nabave B* iz PRILOGA I., odnosno iz PRILOGA II. ovog Okvirnog sporazuma, a pored količine trebaju imati navedenu jedinicu mjere u kojoj se iskazuje jedinična cijena kao i samu jediničnu cijenu na 2, 3 ili 4 decimalna mjesta. Za govorne usluge pored trajanja u satima, minutama i sekundama, mora biti navedena i količina ostvarenih poziva (broj uspostavljenih veza).

RAČUNI ZA PRIVATNE TROŠKOVE

Članak 14.

Odabrani ponuditelj obvezan je slati račune za privatne troškove pojedinog imenovanog (neanonimnog) pretplatnika na pojedinačnu adresu koju odredi sam pretplatnik ili po ovlasti korisnik u njegovo ime.

PRIGOVOR NA RAČUN

Članak 15.

(1) Ako korisnik smatra da Odabrani ponuditelj nije pravilno obračunao isporučene usluge, može u roku od 30 (trideset) dana od dana dospijanja računa, podnijeti pisani prigovor na pojedine stavke i ukupni iznos zaduženja.

(2) Odabrani ponuditelj obvezan je korisniku u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja prigovora u slučaju prigovora u vezi s uslugama, koje pruža Odabrani ponuditelj ili treća osoba, a nisu predmet nabave (primjerice usluge plaćanja parkiranja, kupnje vozne karte za javni prijevoz, usluge s dodanom vrijednošću i slično) korisniku dostaviti prvostupanjski odgovor na njegov prigovor.

(3) Odgovor na prigovor obvezno sadrži informacije o nalazu, kao i obavijest o tome kako Odabrani ponuditelj rješava navedeni prigovor (odbacivanje, prihvaćanje ili djelomično prihvaćanje).

Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu na prvostupanjski pisani odgovor u roku od trideset (30) dana od dana dostave pisanog odgovora Povjerenstvu za pritužbe potrošača osnovanom unutar Odabranog ponuditelja (dalje u tekstu: Povjerenstvo). Povjerenstvo će dostaviti pisani odgovor na pritužbu korisnika u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja njegove pritužbe.

Korisnik usluga koji nije zadovoljan odgovorom Povjerenstva može podnijeti pisani zahtjev za rješavanje spora Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Agencija), u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja pisanog odgovora Povjerenstva.

Ako korisnik podnese zahtjev za rješavanje spora Agenciji, Odabrani ponuditelj će zastati sa svim postupcima do završetka spora pred Agencijom. Ako Agencija donese odluku ili mišljenje o neosnovanosti prigovora korisnika, Odabrani ponuditelj može potraživati osporavani iznos slanjem opomene. Neovisno o navedenom, u slučaju da korisnik ne plaća nesporni dio računa ili uredno ne plaća sljedeće nesporne račune, Odabrani ponuditelj ima pravo isključiti SIM karticu dodijeljenu korisniku usluga sukladno proceduri privremenog i trajnog isključenja opisanoj u Općim uvjetima.

(4) Korisnik usluga koji je podnio pravovremeni Prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljenju uslugu plaća, do rješenja Prigovora, nesporni dio računa ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi Prigovor.

OBRAČUNSKJE JEDINICE

Članak 16.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je kao obračunsku jedinicu za obračun danih usluga koje se pružaju u nekom neprekinutom vremenskom razdoblju koristiti sekundu (sek), a za obračun danih usluga koje se daju u količini prenesenih podataka koristiti MB (megabajt).

MJESTO OBRAČUNA TROŠKOVA

Članak 17.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati da se za obračun troškova, izradu i tiskanje pojedinačnih, skupnih i zbrojnih računa te naplatu tih računa, kao i za opomene za dospelje, a neplaćene obveze, osobni podaci pretplatnika te podaci o prometu i učinjenim troškovima, ne nalaze niti iznose izvan područja Republike Hrvatske bez obzira na medij, oblik ili sustav komunikacija.

POVREDE UGOVORNIH OBVEZA

Članak 18.

(1) Pod bitnim povredama ugovornih obveza Odabranog ponuditelja smatraju se naročito:

- nemogućnost isporuke ugovorenih usluga od strane Odabranoga ponuditelja krivnjom Odabranog ponuditelja;

- nemogućnost isporuke uređaja od strane Odabranoga ponuditelja krivnjom Odabranog ponuditelja;
- zakašnjenje kod prijenosa broja u mrežu Odabranoga ponuditelja krivnjom Odabranog ponuditelja;
- neplaćanje ugovorne kazne u ugovorenome roku.

(2) U slučaju povrede ugovornih obveza navedenih u stavku (1), kao i drugih pojedinačnim ugovorom preuzetih obveza, korisnik će dostaviti Odabranom ponuditelju opomenu kojom zahtijeva da se učinjeni propust ispravi u roku koji će odrediti u opomeni.

(3) Pod bitnim povredama ugovornih obveza korisnika smatraju se naročito:

- neplaćanje računa za korištene usluge i isporučene uređaje u ugovorenome roku
- korištenje usluga protivno ovom Okvirnom sporazumu i pojedinačnim ugovorom o javnoj nabavi

(4) U slučaju povrede ugovornih obveza navedenih u stavku (3) ovog članka, kao i drugih pojedinačnim ugovorom preuzetih obveza, Odabrani ponuditelj će dostaviti korisniku opomenu kojom zahtijeva da se učinjeni propust ispravi u roku koji će odrediti u opomeni.

Članak 19.

(1) Ako Odabrani ponuditelj ne ispravi učinjeni propust u danome roku korisnik može naplatiti zadužnicu, a može i raskinuti pojedinačni ugovor bez štetnih posljedica po sebe.

(2) Prije naplate zadužnice korisnik je obavezan o namjeri naplate obavijestiti Naručitelja i Odabranoga ponuditelja.

(3) Odabrani ponuditelj može raskinuti pojedinačni ugovor pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju, ako druga ugovorna strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u pojedinačnom ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku koji mu je određen dostavljanjem pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

Članak 20.

(1) Ako je zadužnica naplaćena, a pojedinačni ugovor nije raskinut, Odabrani ponuditelj obavezan je u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja poziva na dostavu, korisniku dostaviti novu zadužnicu istovjetnu naplaćenoj.

(2) Ako Odabrani ponuditelj na poziv korisnika u danome roku ne dostavi novu zadužnicu, korisnik može raskinuti pojedinačni ugovor bez štetnih posljedica po sebe.

NARUČIVANJE I ISPORUKA UREĐAJA I SIM KARTICA

Članak 21.

(1) Korisnik će uređaje i SIM-kartice od Odabranoga ponuditelja naručivati pisanim putem.

(2) Korisnik će narudžbu Odabranome ponuditelju, u pravilu, dostavljati u elektroničkom obliku, elektroničkom poštom.

(3) Narudžba mora sadržavati podatke o potrebnoj količini uređaja u pojedinom razredu GSM telefona, odnosno u razredu 3G/4G modema te o količini pojedinog modela u određenom razredu, kao i o mjestu isporuke i osobi korisnika ovlaštenoj preuzeti naručeno.

Članak 22.

(1) Ponuđeni GSM telefoni i 3G / 4G modemi moraju biti novi i u tvorničkome pakiranju sa svom dokumentacijom na hrvatskom i engleskome jeziku, kao i pripadnim informacijama i softverom na optičkom (CD, DVD) ili drugom elektroničkom mediju (USB memorija).

(2) Ponuđeni GSM telefoni i 3G / 4G modemi ili njihovi sastavni dijelovi ne smiju biti obnovljeni (reparirani).

(3) Odabrani ponuditelj obvezan je ponuditi uređaje koji se nalaze u ponudi slobodnoj prodaji na tržištu u Republici Hrvatskoj.

(4) Prilikom primopredaje, odnosno preuzimanja uređaja i SIM-kartica, ovlaštene osobe Odabranog ponuditelja i korisnika sastavit će, potpisati, ovjeriti i međusobno razmijeniti odgovarajući dokument o primopredaji, odnosno o preuzimanju.

POSTAVKE ISPORUČENIH GSM TELEFONA I 3G/4G MODEMA

Članak 23.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je korisniku isporučiti izabrane modele GSM telefona iz određenog razreda s početnim postavkama i uključenim mogućnostima prema pisanome zahtjevu korisnika.

(2) Ako korisnik nema ili ne dostavi poseban zahtjev u pogledu početnih postavki i uključenih mogućnosti, ili je dostavljeni zahtjev nepotpun, Odabrani ponuditelj je obvezan korisniku isporučiti GSM telefone početno postavljene za korištenje isključivo govornih usluga i bez uspostavljenih posebnih mogućnosti govornih, mješovitih ili podatkovnih usluga koje se naplaćuju.

(3) Odabrani ponuditelj obvezan je korisniku isporučiti 3G / 4G modeme početno postavljene za korištenje podatkovnih usluga samo u tuzemstvu, bez uspostavljenih mogućnosti usluga podatkovnoga roaminga.

(4) Odabrani ponuditelj obvezan je korisniku isporučiti 4G modeme početno postavljene za korištenje 3G tehnologija s isključenom mogućnošću korištenja LTE tehnologija.

POPIS RASPOLOŽIVIH UREĐAJA

Članak 24.

(1) Odabrani ponuditelj može isporučivati samo one modele GSM telefona, 3G i 4G modema navedene u Popisu raspoloživih uređaja (GSM telefoni i 3G/4G modemi) po razredima. Popis raspoloživih uređaja nalazi se u Prilogu IV i u Prilogu V Okvirnog sporazuma.

(2) Odabrani ponuditelj obvezan je za cijelo vrijeme važenja Okvirnog sporazuma na Popisu uređaja imati najmanje po 4 (četiri) modela uređaja u razredima TGR1 i TGR2, odnosno 6 (šest) modela u razredu TGR3, koji su u svakom trenutku raspoloživi za naručivanje i isporuku.

(3) Odabrani ponuditelj obvezan je u svakom trenutku na Popisu uređaja u razredu uređaja:

- › TGR1, imati model s fizičkom tipkovnicom i zaslonom koji nije osjetljiv na dodir;
- › TGR2, imati model s dvije SIM-kartice;
- › TGR3, imati model koji podržava LTE tehnologiju i model koji ima fizičku tipkovnicu i upravljački sustav BlackBerry OS

(4) Ako Odabrani ponuditelj svojom krivnjom na Popisu uređaja ne bi imao najmanje po 3 (tri) modela uređaja u razredima TGR1 i TGR2, odnosno 5 (pet) modela uređaja u razredu TGR3 dulje od 15 (petnaest) dana, korisnik može raskinuti pojedinačni ugovor, a Naručitelj može naplatiti i ugovornu kaznu u iznosu od =1.000,00 (tisuću) kuna za svaki dan u kojem na Popisu uređaja ne bi imao dovoljan broj uređaja u određenom razredu.

(5) Odabrani ponuditelj obvezan je Naručitelju pravovremeno dostaviti obnovljeni Popis uređaja u slučaju da neki od modela uređaja više nije raspoloživ za naručivanje i isporuku (obustava proizvodnje, prestanak uvoza i/ili prodaje, prestanak potpore za upravljački sustav i slično).

(6) Odabrani ponuditelj može tijekom trajanja Okvirnog sporazuma ponuditi i dodatne modele uređaja u određenom razredu, pod uvjetom da je ponuđeni uređaj u skladu s Tehničkim specifikacijama uređaja za taj razred. Ako su svi dodani uređaji na obnovljenom Popisu uređaja u skladu s Tehničkim specifikacijama uređaja za pojedini razred, Naručitelj će Odabranom ponuditelju odobriti obnovljeni Popis uređaja. Naručitelj će odobreni obnovljeni Popis uređaja dostaviti svim korisnicima.

(7) Naručitelj će u roku od 5 (pet) radnih dana o zaprimanja zahtjeva ili ponude za dodavanjem novog modela uređaja u određenom razredu na Popis uređaja, odobriti zahtjev, odnosno ponudu, ako su značajke i mogućnosti uređaja u skladu s Tehničkim specifikacijama uređaja za taj razred.

(8) Zahtjev ili ponuda za dodavanjem novog modela uređaja Odabrani ponuditelj može dostaviti Naručitelju jedanput u 6 mjeseci od početka primjene Okvirnog sporazuma, s tim da 6 (šest) mjeseci prije isteka Okvirnog sporazuma nije moguće tražiti izmjenu modela uređaja.

VLASNIŠTVO UREĐAJA I ELEKTRONIČKIH KARTICA

Članak 25.

(1) Svi isporučeni i preuzeti uređaji (GSM telefoni i 3G/4G modemi) od trenutka plaćanja uređaja postaju vlasništvo korisnika.

(2) Primopredajom uređaja, sva jamstva za ispravnost uređaja kao i sva ostala prava koja prate uređaj prelaze na korisnika.

Članak 26.

(1) Korisnik ima pravo, bez posebnog obrazloženja, vratiti preuzeti uređaj Odabranome ponuditelju, neoštećen, u ispravnome stanju, u izvornoj kutiji ili drugom izvornom pakiranju u kojoj je uređaj izvorno bio dostavljen i preuzet od strane korisnika, zajedno sa svom dokumentacijom (upute za uporabu, jamstva, optički i/ili elektronički medij s pripadnim softverom i drugim informacijama i slično) te svom ostalom isporučenom opremom i dijelovima isporučenim uz uređaj (strujni adapter, punjač, kabeli, slušalice, naljepnice i slično), nerabljen (bez umetanja i punjenja pripadne baterije i bez skidanja zaštitne folije sa zaslona i drugih dijelova uređaj), u roku od 8 (osam) dana od primopredaje.

(2) U slučaju povrata uređaja, korisnik ima pravo zatražiti drugi uređaj iz istog razreda.

Članak 27.

(1) Sve isporučene i preuzete SIM-kartice trajno su vlasništvo Odabranog ponuditelja.

Članak 28.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je na zahtjev korisnika dodijeliti novu SIM-karticu za govorne usluge, odnosno za podatkovne usluge s postojećim ili novim pretplatničkim brojem pretplatnika te ju isporučiti korisniku na ugovoreno mjesto u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata, a potom usluge u pokretnim mrežama putem te SIM-kartice omogućiti u sljedećih 24 (dvadesetčetiri) sata od preuzimanja navedene SIM kartice.

(2) Odabrani ponuditelj obvezan je na zahtjev korisnika osigurati isporuku aktiviranih SIM-kartica za govorne usluge, odnosno za usluge prijenosa podataka u pokretnim mrežama te drugih raspoloživih mogućnosti i usluga u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od primitka zahtjeva korisnika.

Članak 29.

(1) U slučaju povrata SIM-kartice Odabranom ponuditelju, korisnik je odgovoran za trajno brisanje podataka koje je korisnik pohranio na SIM-karticu.

(2) Odabrani ponuditelj ne odgovara za sadržaj podataka i podatke koji su u trenutku povrata SIM-kartice Odabranome ponuditelju bili pohranjeni na SIM-kartici.

(3) U slučaju da korisnik nema tehničkih mogućnosti za nepovratno i trajno brisanje podataka sa SIM-kartice koju vraća, Odabrani ponuditelj obvezan je bez posebne naknade omogućiti takvo brisanje na svojoj opremi i na siguran način.

(4) U slučaju da Odabrani ponuditelj prenosi podatke s vraćene SIM-kartice na zamjensku SIM-karticu na svojoj opremi, obvezan je, na zahtjev korisnika, a prije konačnog povrata SIM-kartice Odabranome ponuditelju, omogućiti korisniku da prvo samostalno trajno izbriše podatke sa SIM-kartice.

Članak 30.

(1) U slučaju gubitka ili krađe SIM-kartice, korisnik će odmah po saznanju za takav događaj o tome obavijestiti Odabranoga ponuditelja telefonski ili na drugi prikladan način.

(2) Korisnik je dužan potvrditi usmenu prijavu gubitka ili krađe pisanim putem u roku od 2 (dva) radna dana od dana usmene prijave.

(3) Ako je usmenu prijavu gubitka ili krađe SIM-kartice korisnik potvrdio pisanim putem, neće snositi troškove nastale uporabom izgubljene ili ukradene SIM-kartice, od strane treće osobe.

ODGOVORNOST ZA NEISPRAVNOST ISPORUČENIH UREĐAJA

Članak 31.

(1) Ako se za vrijeme trajanja svih pojedinačnih ugovora, u bilo kojem trenutku, utvrdi pojavljivanje istovjetnoga kvara na više od 10% uređaja od ukupne količine dotad isporučenih istovrsnih uređaja (uređaja istog proizvođača i jednakog modela), Odabrani ponuditelj obvezan je o svom trošku zamijeniti sve dotad isporučene uređaje drugim odgovarajućim modelom uređaja u istome razredu uređaja, prema izboru korisnika.

(2) Pod kvarom se ne smatra nestručno rukovanje (rastavljanje, osim za potrebe umetanja ili zamjene baterije, SIM-kartice ili druge elektroničke kartice, i slično) ili oštećenje prilikom uporabe (pad, vatra, voda, kemikalija i drugi vanjski utjecaj).

UGOVORNE KAZNE

Članak 32.

(1) Ako Odabrani ponuditelj zakasni s isporukom uređaja ili SIM-kartice, korisnik ima pravo Odabranome ponuditelju naplatiti ugovornu kaznu za zakašnjenje.

(2) Ugovorna kazna za zakašnjenje s isporukom iznosi =100,00 (sto) kuna za svaki dan zakašnjenja, po svakom neisporučenom uređaju ili SIM-kartici.

(3) Ako je Odabrani ponuditelj isporučio uređaje ili SIM-kartice u roku do 15 (petnaest) dana od isteka roka za isporuku, obvezan je korisniku platiti ugovornu kaznu. Odabrani ponuditelj obvezan je ugovornu kaznu platiti u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisanoga zahtjeva.

(4) Ako Odabrani ponuditelj u danome roku korisniku ne plati ugovornu kaznu, korisnik će aktivirati jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

(5) Ako je zakašnjenje u isporuci dulje od 15 (petnaest) dana, korisnik ima pravo naplatiti ugovornu kaznu i zadužnicu, te po svom izboru može raskinuti ugovor bez štetnih posljedica za sebe ili pisanim zahtjevom odrediti novi rok isporuke. U slučaju ponovnog zakašnjenja primijenit će se odredbe ovog članka.

(6) Korisnik neće naplatiti zadužnicu ako Odabrani ponuditelj zakasni s isporukom uređaja za količine manje od 10% od ugovorenih.

USPOSTAVA VPN-A

Članak 33.

- (1) Odabrani ponuditelj obvezan je uspostaviti VPN korisnika za sve ili za dio pretplatničkih brojeva korisnika u roku od 5 (pet) radnih dana od dana sklapanja ugovora s korisnikom.
- (2) Korisnik obvezan je prilikom sklapanja pojedinačnog ugovora Odabranome ponuditelju predati popis onih svojih pretplatničkih brojeva koje želi uključiti u svoj VPN.
- (3) Korisnik je obvezan nakon sklapanja pojedinačnog ugovora Odabranome ponuditelju najviše jednom na mjesec predati popis svih onih svojih pretplatničkih brojeva koje naknadno želi uključiti u svoj VPN.

Članak 34.

- (1) Odabrani ponuditelj obvezan je na zahtjev korisnika osigurati mogućnost spajanja kućne telefonske centrale korisnika s centralom pokretne mreže poprečnom podatkovnom vezom brzine najmanje 2 Mb/s;

POTPORA KORISNICIMA

Članak 35.

Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati pomoć korisnicima, ovlaštenim osobama korisnika i pretplatnicima korisnika telefonskim putem, dostupnu 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, kroz cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma, odnosno svih ugovora.

Članak 36.

- (1) Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati najmanje dvije (2), a po potrebi i više osoba za vezu radi pružanja poslovne i tehničke potpore korisnicima putem pozivnoga središta (call-centar) Odabranoga ponuditelja i barem jednoga telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za pretplatnika, odnosno korisnika u tuzemstvu slobodno i besplatno.
- (2) Jedna od dviju osoba za vezu mora biti zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 17:00 svaki radni dan u godini.
- (3) Druga od dviju osoba za vezu mora biti zadužena za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć korisnicima za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, svakoga dana u godini.
- (4) Odabrani ponuditelj obvezan je korisnicima bez odgode dostaviti imena i prezimena osoba za vezu, naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

Članak 37.

- (1) Korisnik je obvezan osigurati, u pravilu 2 (dvije) osobe, a ako se radi o manjem korisniku, iznimno 1 (jednu) osobu za vezu s Odabranim ponuditeljem.

(2) Jedna osoba za vezu koju osigurava korisnik mora biti nadležna i odgovorna za ugovorna, poslovna i računovodstvena pitanja. Druga osoba za vezu mora biti nadležna i odgovorna za sva tehnička i operativna pitanja.

(3) Korisnik je obavezan Odabranome ponuditelju dostaviti imena i prezimena osoba za vezu, naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

PRISTUP SUSTAVU KUPNJE I NAPLATE KARATA

Članak 38.

(1) Odabrani ponuditelj obavezan je osigurati mogućnost pristupa svakom javnom sustavu kupnje i naplate karata (primjerice za parkiranje ili za javni prijevoz), ili drugih usluga trećih osoba ako Odabrani ponuditelj takav pristup na tržištu javno nudi putem svoje pokretne mreže.

(2) Korisnik je odgovoran za sve troškove koje pretplatnik korisnika učini kupnjom karata ili korištenjem drugih naplativih usluga trećih osoba.

(3) Korisnik je obavezan sve pretplatnike na vrijeme upoznati da kupnja karata ili korištenje drugih naplativih usluga trećih osoba nije predmet nabave, Okvirnoga sporazuma i pojedinačnih ugovora sklopljenih na temelju Okvirnoga sporazuma.

USLUGA PRIVATNIH POZIVA

Članak 39.

(1) Odabrani ponuditelj obavezan je omogućiti privatne pozive imenovanog (neanonimnog) pretplatnika korištenjem službenog pretplatničkog broja sa službenoga GSM telefona.

(2) Pretplatnik kojemu su omogućeni privatni pozivi, neće plaćati troškove i naknade koje za taj isti pretplatnički broj već plaća korisnik (pretplata, naknada za korištenje radiofrekvencijskoga pojasa i slično).

(3) Za privatne pozive sa službenoga GSM telefona pretplatnik, odnosno korisnik mogu ugovoriti primjenu jediničnih cijena iz *Troškovnika*.

IZRAVNA PRODAJA I PROMDŽBA

Članak 40.

(1) Odabrani ponuditelj neće koristiti ugovorni odnos s korisnikom za izravnu prodaju ili za promidžbu roba i usluga koje sam nudi i prodaje ili koje nudi i prodaje za treće osobe, a koje nisu predmet nabave.

(2) Odabrani ponuditelj ne odgovara korisniku ako treća osoba izravno prodaje ili promiče robe ili usluge.

(3) Odabrani ponuditelj neće koristiti ugovorni odnos s korisnikom za izravnu prodaju ili za promidžbu roba i usluga članovima obitelji pretplatnika korisnika koje sam nudi i prodaje ili koje nudi i prodaje za treće osobe.

(4) Pod izravnom prodajom ili promidžbom ne smatraju se korisne informacije koje Odabrani ponuditelj povremeno šalje svojim pretplatnicima odnosno informacije koje se šalju sukladno postojećim propisima.

PRIGOVORI NA KVALITETU DOBIVENIH USLUGA

Članak 41.

(1) Ako korisnik utvrdi da kvaliteta usluge nije zadovoljavajuća za uobičajeno korištenje (prekidi tijekom razgovora, nemogućnost uspostave poziva, nemogućnost prijenosa podataka, značajna sporost prijenosa podataka i slično) može u roku od 30 (trideset) dana od dana pružanja usluge na koju se prigovor odnosi, Odabranom ponuditelju podnijeti prigovor na kvalitetu usluge uz davanje primjerenog roka za otklanjanje nedostataka, koji ne smije biti duži od 10 dana.

(2) Ako smetnje, i nakon proteka primjerenog roka i ponovljenog prigovora korisnika Odabranom ponuditelju na kvalitetu usluge, ne budu uklonjene, korisnik može raskinuti pojedinačni ugovor bez posljedica, uz obvezu plaćanja dotad isporučenih usluga.

(3) Odabrani ponuditelj odgovara za običnu štetu koja korisniku nastane zbog odstupanja od ugovorene razine usluge, dok je odgovornost za izmaklu korist i neimovinsku štetu isključena.

Članak 42.

(1) Ako pojedina SIM-kartica korisnika bude privremeno isključena, njeno ponovno uključenje neće se posebno naplaćivati.

(2) Privremeno ograničenje korištenja usluga, bilo da se radi o ograničenju koje je tražio sam pretplatnik, bilo da je određeno na zahtjev korisnika ili se radi o ograničenju nametnutom od strane Odabranoga ponuditelja zbog zakašnjenja plaćanja, kao i ponovna uspostava usluga bez ograničenja, odnosno ponovno uključenje, neće se posebno naplaćivati.

Članak 43.

(1) Ako Odabrani ponuditelj nije u mogućnosti isporučivati ugovorene usluge kroz određeno vrijeme o tome će bez odgode obavijestiti pretplatnike, odnosno korisnike. U obavijesti Odabrani ponuditelj obavezan je navesti predviđeno vrijeme trajanja nemogućnosti isporuke određenih usluga.

(2) Najavljena nemogućnost isporuke usluga ne smije trajati dulje od 24 sata neprekidno, niti ukupno dulje od 7 (sedam) dana na godinu.

(3) U slučaju najavljene nemogućnosti isporuke usluga dulje od 7 (sedam) dana na godinu ili dulje od 24 (dvadesetčetiri) sata neprekidno, korisnik može raskinuti ugovor bez štetnih posljedica za sebe.

(4) Za vrijeme najavljene nemogućnosti isporuke usluga Odabrani ponuditelj neće naplaćivati onaj dio troškova i naknada koji se plaća neovisno o pružanju usluga.

(5) Razmjerni odbitak dijela troškova i naknada zbog nemogućnosti isporuke usluga, Odabrani ponuditelj će obračunavati u satima.

PRETPLATNIČKI ODNOS

Članak 44.

- (1) Pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj između Odabranoga ponuditelja i korisnika uspostavlja se, u slučaju isporuke neaktivirane SIM-kartice, trenutkom aktiviranja SIM-kartice, a u slučaju isporuke aktivirane SIM-kartice, trenutkom prvog korištenja.
- (2) Pretplatnički odnos za preneseni pretplatnički broj u mrežu Odabranoga ponuditelja uspostavlja se trenutkom aktiviranja SIM-kartice od strane Odabranoga ponuditelja.
- (3) Troškovi za pretplatnički broj vezani uz isporučenu neaktiviranu SIM-karticu terete korisnika od trenutka aktiviranja SIM-kartice, a za isporučenu aktiviranu SIM-karticu od trenutka prve usluge koju korisnik počne koristiti putem te SIM-kartice.
- (4) Ugovoreno trajanje pretplatničkog odnosa za određeni pretplatnički broj ne prekida se privremenim isključenjem pripadne SIM-kartice korisnika.

Članak 45.

- (1) Ugovorom između Odabranoga ponuditelja i korisnika određuje se najmanji skup podataka koje je korisnik obvezan dati Odabranome ponuditelju radi uspostave pretplatničkog odnosa za pojedini pretplatnički broj, odnosno za pojedinog pretplatnika. Korisnik je prilikom sklapanja ugovora obvezan Odabranom ponuditelju dati osnovne podatke o svakom neanonimnom pretplatniku i to najmanje: ime i prezime pretplatnika te njegov OIB i pretplatnički broj koji je predmet ugovora.
- (2) Za anonimnog pretplatnika prilikom uspostave pretplatničkog odnosa korisnik Odabranom ponuditelju daje samo podatke koji se odnose na korisnika ili neki njegov ustrojbeni dio, i to: naziv, broj dostavne pošte, sjedište i adresa korisnika u sjedištu te OIB, a za korisnikov ustrojbeni dio još i naziv ustrojbene jedinice korisnika.
- (3) U slučaju da neanonimni pretplatnik ugovori korištenje privatnih usluga uporabom službenoga pretplatničkog broja koji je predmet javne nabave i ugovora između korisnika i Odabranoga ponuditelja, dodatne podatke za dostavu privatnih računa daje sam pretplatnik, i to, broj dostavne pošte, mjesto prebivališta ili boravišta te adresu u mjestu prebivališta, odnosno boravišta.
- (4) U slučaju da neanonimni pretplatnik ne da Odabranom ponuditelju podatke za dostavu privatnih računa, umjesto njega podatke će dati korisnik navodeći broj dostavne pošte, sjedište i adresu u sjedištu na kojoj pretplatnik ima radno mjesto ili pretežito radi ili na kojoj preuzima druge službene dokumente.
- (5) Odabrani ponuditelj i korisnik obvezuje se da, sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka, osobne podatke pretplatnika neće davati na uvid niti na uporabu trećim osobama i da će ih koristiti isključivo za potrebe pružanja usluga te za obračun i naplatu troškova danih usluga.

UPRAVLJANJE USLUGAMA I TROŠKOVIMA OD STRANE KORISNIKA

Članak 46.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je korisniku omogućiti upravljanje uslugama i troškovima pojedinoga pretplatničkog broja koji je predmet ugovora sklopljenog između Odabranog ponuditelja i korisnika na temelju Okvirnoga sporazuma.

(2) Upravljanje uslugama posebice uključuje stalan pristup te uvid, nadzor, dodavanje, ograničavanje ili ukidanje mogućnosti i prava te preuzimanje svih podataka i mjesečnih izvješća, posebice:

- › dostignutu trenutnu potrošnju u tekućem mjesecu, posebno za govorne, mješovite i podatkovne usluge, te za sve ostale neugovorene, a korištene usluge koje je pretplatniku pružio Odabrani ponuditelj u svoje ime i za svoj račun ili u svoje ime i za tuđi račun ili u tuđe ime i za tuđi račun.
- › dostignutu trenutnu potrošnju u tekućem mjesecu, posebno za govorne i mješovite te podatkovne usluge u roamingu prema podacima dobivenim od svojih poslovnih partnera u inozemstvu,
- › ostvarene pozive prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama, uključujući vlastite,
- › ostvarene pozive u tuzemstvu ili prema inozemstvu;
- › ostvarene pozive u dolaznome roamingu,
- › ostvarene pozive u odlaznom roamingu.

(3) Upravljanje uslugama odnosi se na uključivanje, promjenu, ograničavanje ili isključivanje korištenja pojedinih usluga za pojedinačni pretplatnički broj i to najmanje:

- › Zabrana svih odlaznih usluga zbog krađe/gubitka kartice
- › Zabrana svih usluga u Roamingu
- › Zabrana GPRS-a
- › Zabrana odlaznih SMS poruka
- › Zabrana GPRS Roaminga
- › Zabrana MMS usluga
- › Zabrana SMS parking/prijevoz
- › Odlaznim profilom određuju se ograničenja samo za pozive kada je korisnik u Hrvatskoj (profili: SVE dozvoljeno, VPN, Poziv prema nacionalnim brojevima, Poziv prema mobilnim brojevima)
- › Privremeno isključenje svih usluga na zahtjev korisnika
- › Zabrana pozivanja prema brojevima s dodanom vrijednosti (06X brojevi)
- › Zabrane odlaznih poziva prema fiksnim mrežama/ostalim mobilnim mrežama osim HT (T-mobile)
- › SMS/MMS zabrane za usluge s dodanom vrijednosti

Članak 47.

(1) Podaci o ostvarenim pozivima, odnosno korištenim uslugama, uključivo i one koje su besplatne, odnosno koje Odabrani ponuditelj ne naplaćuje, trebaju sadržavati najmanje podatke o:

- datumu i vremenu uspostave veze (u obliku GGGG-MM-DD, HH:MM:SS),
- smjeru uspostave veze ili smjeru poruke (odlazni, dolazni),
- trajanju veze u satima, minutama i sekundama (u obliku HHH:MM:SS),
- oznaci vrste usluge, sukladno Troškovniku za dio A ili Troškovniku za dio B,
- jedinici mjere (komad, min., sek., KB, MB, GB),
- jediničnoj cijeni (u HRK, bez PDV-a),
- jediničnoj cijenu za usluge u roamingu u EUR ili u valuti države u kojoj partner Odabranog ponuditelja obračunava troškove zajedno s tečajem za tu valutu po kojoj Odabrani ponuditelj pretvara trošak u HRK,
- trošku, odnosno o potrošenom iznosom (u HRK bez PDV-a)
- punom pozivanom broju ili broju koji je ostvario poziv dok je pretplatnik u inozemstvu (dolazni roaming) ili o broju kojemu se šalje poruka ili broju koji je poslao poruku koju je pretplatnik primio dok je bio u inozemstvu (dolazna poruka u roaming) (u obliku +385.1.7654321),
- oznaci i/ili nazivu posrednika, operatora koji je pružio uslugu u inozemstvu (u roamingu).

Članak 48.

(1) Odabrani ponuditelj obavezan je omogućiti svakom pretplatniku uvid u ograničenja i/ili prekoračenja potrošnje (izraženo u odgovarajućoj jedinici mjere i/ili u novčanom iznosu), a na zahtjev ovlaštene osobe korisnika, određene pojedinačnim ugovorom i podatke o potrošnji te podatke o svakom uključenju, promjeni ili isključenju ograničenja, odnosno zabrani daljnje potrošnje pojedinih usluga.

(2) Odabrani ponuditelj obavezan je upravljanje uslugama omogućiti računalno, putem interneta, uporabom programskoga rješenja koje ima web sučelje, sve uz obveznu prethodnu prijavu ovlaštene osobe korisnika dodijeljenim korisničkim računom s pripadnom zaporkom i unaprijed dogovorenim i točno određenim ovlastima.

(3) U slučaju da je korisnik za pojedini pretplatnički broj zatražio uključivanje privatnih poziva i korištenje drugih privatnih usluga, Odabrani ponuditelj obavezan je odvojeno bilježiti i razdvojeno obračunavati privatne pozive i usluge, iskazivati potrošnju razdvojeno i to na pojedinačni račun pretplatnika, kao i na zbrojni račun korisnika te za učinjene troškove dostavljati privatne mjesečne račune, u pravilu na adresu koju odredi sam pretplatnik, a u nedostatku te adrese na onu koju za pretplatnika odredi korisnik.

(4) Odabrani ponuditelj obavezan je bez posebne naknade, SMS-porukom upozoriti pretplatnika da će uskoro prekoračiti ili da je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje te

pretplatniku omogućiti provjeru trenutne potrošnje putem SMS poruke, na zahtjev pretplatnika.

(5) Odabrani ponuditelj obvezan je omogućiti preuzimanje i tiskanje podataka u obliku PDF (PDF/A) zapisa kao i tablično u elektronički obradivom obliku XLS (XLSC) zapisa.

(6) Odabrani ponuditelj obvezan je u roku od jednoga (1) sata, korisniku kao i svim njegovim pretplatnicima za koje ponuditelj ima odgovarajuće informacije, osigurati dostavu obavijesti o smetnjama u pokretnoj mreži Odabranoga ponuditelja, koje mogu utjecati na usluge kojima se služi korisnik, odnosno njegovi pretplatnici, na primjeren i dostupan način, i to : telefonski, SMS-om, telefaksom ili elektroničkom poštom.

(7) Mogući troškovi i/ili naknade za upravljanje uslugama i troškovima posebno se ne naplaćuju i uključeni su u ponuđene jedinične cijene, iznose troškova ili naknada prema *Troškovniku za Grupu nabave A* iz PRILOGA I., odnosno prema *Troškovniku za Grupu nabave B* iz PRILOGA II. Okvirnoga sporazuma.

ROAMING

Članak 49.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati i omogućiti korištenje usluga dolaznog i odlaznog roaminga u inozemstvu, po cijelome svijetu, za govorne, mješovite i podatkovne usluge.

(2) Jedinične cijene usluga u roamingu na području država članica Europske unije moraju biti u skladu s odredbama odgovarajućih Direktiva Europske unije.

OTKAZ POJEDINAČNOG UGOVORA

Članak 50.

(1) Korisnik može tijekom trajanja pojedinačnog ugovora u svako doba i u cijelosti otkazati pojedini pretplatnički broj koji se koristi za govorne, mješovite i podatkovne usluge zajedno sa svim takvim uslugama, bez posebnih troškova, naknada ili ugovornih kazni, osim onih predviđenih u stavku 3. ovog članka.

(2) Korisnik može tijekom trajanja pojedinačnoga ugovora, u svako doba i u cijelosti, otkazati pojedini pretplatnički broj koji se koristi za podatkovne usluge zajedno sa svim takvim uslugama bez posebnih troškova, naknada ili ugovornih kazni, osim onih predviđenih u stavku 3. ovog članka.

(3) Korisnik će Odabranom ponuditelju platiti iznos od =100,00 (sto) kuna za svaki otkazani pretplatnički broj za koji je do otkaza došlo bez krivnje Odabranog ponuditelja, a koji je iznad 5% ukupno ugovorenih pretplatničkih brojeva u trenutku otkazivanja, i to za svaki mjesec preostalog trajanja ovog Okvirnog sporazuma.

(4) Otkazom ugovora u smislu ovoga članka ne smatra se zamjena pretplatničkoga broja novim brojem, zamjena SIM-kartice drugom SIM karticom niti prijenos pretplatničkoga broja s jednoga korisnika na drugog korisnika.

OBVEZE PRILIKOM PRESTANKA UGOVORA

Članak 51.

- (1) Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati jednostavan postupak okončanja ugovora kojim se korisniku omogućuje nesmetana primopredaja svih usluga u pokretnim mrežama po isteku važenja Okvirnog sporazuma bez utjecaja na raspoloživost korištenih usluga i neprekinutost poslovanja korisnika, odnosno pretplatnika i bez ikakvih dodatnih troškova.
- (2) Odabrani ponuditelj obvezan je budućem odabranom ponuditelju predati sve važne informacije kako bi se osigurao nesmetan prelazak i neprekinutost poslovanja korisnika.
- (3) Odmah po isteku Okvirnog sporazuma, odnosno pojedinačnog ugovora, Odabrani ponuditelj obvezan je na zahtjev korisnika u najkraćem mogućem roku otključati ili korisniku dostaviti nužne upute i potrebne podatke (zaporke, kodove i slično) uporabom kojih korisnik sam nesmetano može otključati isporučeni uređaj, a kojega je korisnik sukladno pojedinačnom ugovoru, mogao koristiti samo u pokretnoj mreži Odabranog ponuditelja.
- (4) Odabrani ponuditelj obvezan je istekom posljednjeg ugovora sklopljenoga s korisnicima temeljem Okvirnog sporazuma, omogućiti sljedećem davatelju usluga u pokretnoj mreži, preuzimanje postojećih pretplatničkih brojeva korisnika za koje korisnik to pisano zatraži, zajedno sa svim informacijama o svim uspostavljenim uslugama, ograničenjima i zabranama pojedinoga pretplatničkog broja.

JAMSTVO ZA IZVRŠAVANJE OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 52.

- (1) Odabrani ponuditelj obvezan je prilikom sklapanja Okvirnoga sporazuma dostaviti jamstvo za izvršavanje Okvirnog sporazuma, u obliku zadužnice za slučaj neizvršavanja Okvirnog sporazuma odnosno u slučaju odbijanja zaključivanja pojedinačnih ugovora na temelju Okvirnog sporazuma od strane odabranog ponuditelja.
- (2) Odabrani ponuditelj dužan je dostaviti zadužnicu popunjenu sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne Novine, broj 115/2012), u visini 10 % (deset posto) od ukupne vrijednosti Okvirnog sporazuma, sa pripadajućim PDV-om, bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno članku 29. stavak 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/2005, 41/2008 i 125/2011).
- (3) Zadužnica kao jamstvo za izvršavanje Okvirnog sporazuma predaje se u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa Okvirnog sporazuma, s rokom valjanosti istovjetno predmetnom Okvirnom sporazumu, na adresu naručitelja: Državni ured za središnju javnu nabavu, Vukovarska 70/I, 10000 Zagreb.
- (4) Ako jamstvo za izvršavanje Okvirnog sporazuma ne bude naplaćeno, Naručitelj de ga nakon isteka valjanosti vratiti Odabranom ponuditelju.

JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Članak 53.

- (1) Odabrani ponuditelj obvezan je prilikom sklapanja pojedinačnih ugovora na temelju Okvirnog sporazuma s korisnikom, na korisnikov zahtjev dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku zadužnice, u iznosu od 10% (deset posto) ukupne vrijednosti ugovora s pripadajućim PDV-om, potvrđenu od strane javnoga bilježnika, popunjenu sukladno *Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice* (Narodne novine, broj 115/2012).
- (2) Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora predaje se u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora sklopljenih temeljem Okvirnog sporazuma, s rokom valjanosti najmanje 30 (trideset) dana od isteka valjanosti pojedinačnog ugovora.
- (3) Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora treba glasiti na korisnika i naplatit će se u slučaju povrede ugovornih obveza.
- (4) Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ne bude naplaćeno, korisnik će ga vratiti Odabranom ponuditelju nakon isteka ugovora.

OBVEZA PRAĆENJA I OBAVJEŠTAVANJA

Članak 54.

- (1) Naručitelj je obvezan provjeravati izvršenje pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi.
- (2) Odabrani ponuditelj obvezan je Naručitelju dostavljati tromjesečna izvješća o izvršavanju ovog Okvirnog sporazuma i pojedinačnih ugovora sklopljenih između njega kao odabranog ponuditelja i korisnika. Izvješća se dostavljaju u papirnom i elektronički obradivom obliku, a najmanje moraju sadržavati podatke o ugovoru, korisniku, vrsti, šifri, nazivu i nadnevku isporučene usluge, količini, jediničnoj cijeni, ukupnoj cijeni i ukupnom iznosu za određeno razdoblje izvješćivanja.
- (3) Neovisno od izvješća iz stavka 2. ovog članka, Odabrani ponuditelj će obavijestiti naručitelja kada izvršenje Okvirnog sporazuma dosegne 75% procijenjene vrijednosti nabave, uz popratno izvješće.
- (4) Izvješća određena u stavku 2. ovog članka, Odabrani ponuditelj dostavit će i na zahtjev naručitelja.

ČUVANJE TAJNOSTI PODATAKA

Članak 55.

- (1) Odabrani ponuditelj obvezan je čuvati tajnost podataka koji mu budu stavljeni na raspolaganje prilikom izvršenja *Okvirnog sporazuma* i pojedinačnih ugovora. Obveza čuvanja tajnost podataka traje i nakon isteka važenja posljednjeg ugovora sklopljenoga temeljem Okvirnoga sporazum, odnosno i nakon isteka važenja Okvirnoga sporazuma.
- (2) Odabrani ponuditelj ne smije davati podatke vezane za izvršavanje pojedinačnih ugovora trećim osobama bez izričite pisane suglasnosti korisnika, odnosno pretplatnika.

(3) Obveza čuvanja tajnosti podataka korisnika uredit će se pojedinačnim ugovorom između Odabranog ponuditelja i korisnika.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 56.

(1) Na sva pitanja koja nisu regulirana odredbama ovog Okvirnog sporazuma, primjenjuju se odredbe Dokumentacije za nadmetanje KLASA: 406-01/13-03/07; URBROJ: 535-10/2-13-02 od travnja 2013. godine, objavljene u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske pod brojem 2013/S 002-0040650, 2013/S 014-0050691 i 2013/S 014-0053588, kao i odredbe iz ponude Odabranog ponuditelja broj SK-129/2013 od 1. srpnja 2013 godine.

(2) U slučaju da sporna pitanja nisu uređena ni u kojem od dokumenata navedenih u stavku 1. primijenit će se odredbe propisa Republike Hrvatske kojima se uređuje područje javne nabave i elektroničkih komunikacija.

(3) Opći uvjeti Odabranog ponuditelja primjenjuju se u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama ovog Okvirnog sporazuma, Dokumentacije za nadmetanje, Ponude Odabranog ponuditelja i Zakona o javnoj nabavi.

Članak 57.

(1) Eventualne izmjene i dopune ovog Okvirnog sporazuma vrijede samo ako su sastavljene pisanim putem, a potpisane od obje sporazumne strane.

Članak 58.

(1) U slučaju eventualnog spora proisteklog iz ovog Okvirnog sporazuma, sporazumne strane nastojat će spor riješiti dogovorno, a u protivnom ugovara se arbitraža na način da će se svi sporovi koji proizlaze iz ovog Okvirnog sporazuma i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno riješiti arbitražnom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima).

(2) Odabrani ponuditelj i Naručitelj suglasni su:

- › da je broj arbitara u sporu tri;
- › da je mjerodavno pravo Republike Hrvatske;
- › da je arbitraža na hrvatskom jeziku i uporabom latiničnog pisma;
- › da je mjesto arbitraže u Zagrebu.

(3) Pravorijek se može pobijati tužbom ako stranka koja ga pobija sazna za nove činjenice ili nađe ili stekne mogućnost da upotrijebi nove dokaze na temelju kojih bi za nju mogao biti donesen povoljniji pravorijek da su te činjenice ili dokazi bili upotrijebljeni prije zaključenja raspravljanja koje je prethodilo donošenju pobijanog pravorijeka. Ovaj razlog može se isticati samo ako tužitelj bez svoje krivnje nije mogao te okolnosti iznijeti u arbitražnom postupku.

Članak 59.

(1) Ovaj Okvirni sporazum stupa na snagu datumom potpisivanja sporazumnih strana.

Članak 60.

(1) Ovaj Okvirni sporazum sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih po 2 (dva) zadržava svaka sporazumna strana.

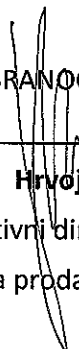
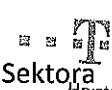
U Zagrebu, 19. kolovoza 2013. godine.

KLASA: 406-01/13-03/07

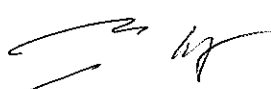
URBROJ: 535-13-43

ZA ODABRANOG PONUDITELJA:

ZA NARUČITELJA:


Hrvoje Išek
Operativni direktor Sektora
upravljanja prodajom korporativnim korisnicima

Hrvatski Telekom
Hrvatski Telekom d.d.
Zagreb
BSKa


Darjo Janković
predstojnik







PRILOZI

PRILOG I – Ponudbeni list i Troškovnik za Grupu nabave A iz Ponude Odabranog ponuditelja

Ponudbeni list za Grupu nabave A

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Ev. broj nabave: 7/2013
	Dokumentacija za nadmetanje s 1. i 2. izmjenama (pročišćeni tekst)	Stranica 43 od 68

40. PRILOZI

PRILOG 1

PONUDBENI LIST ZA GRUPU NABAVE ABroj ponude: SA-129/2013Datum ponude: 01-07-2013

Naručitelj: Republika Hrvatska, Državni ured za središnju javnu nabavu
Ulica grada Vukovara 70/I, 10000 Zagreb
OIB: 17683204722

Predmet nabave: Nabava usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži zajedno s uređajima (GSM telefoni ili 3G / 4G modemi) i elektroničkim karticama (SIM-kartice) za korištenje tih usluga.

Podaci o ponuditelju

Zajednica ponuditelja (zaokružiti):	DA ¹⁷ <input checked="" type="radio"/> NE <input type="radio"/>		
Naziv i sjedište ponuditelja / člana zajednice ponuditelja ovlaštenoga za vezu s Naručiteljem:	HRVATSKI TELEKOM d.d.		
OIB ¹⁸	84733146560	IBAN:	HR2423600001101310875
Gospodarski subjekt u sustavu PDV-a (zaokružiti)	DA <input checked="" type="radio"/> NE <input type="radio"/>		
Sjedište:	ZAGREB	Adresa:	SAVSKA CESTA 32
Telefon:	01/4912800	Telefaks:	01/4845959
E-mail:	TENDER-OFFICE@T-HT-HR		
Sudjelovanje podizvođitelja (zaokružiti)	DA ¹⁹ <input checked="" type="radio"/> NE <input type="radio"/>		
Ime, prezime i funkcija ovlaštene osobe/a za potpisivanje okvirnoga sporazuma	HRVOJE IŠEK, DIREKTOR SEKTORA		
Ime, prezime i funkcija osobe za vezu:	SAŠA BIJUG, DIREKTOR ODJELA		

Cijena ponude:

Cijena ponude bez PDV-a:	12.776.312,50
Porez na dodanu vrijednost ²⁰ :	2.850.485,00
Cijena ponude s PDV-om:	15.627.397,50

Rok valjanosti ponude: 28.11.2013.

(datum)

REPUBLIKA HRVATSKA
Državni ured za središnju javnu nabavu
Poziv na predmet
Zagreb M.P.

ZA PONUDITELJA:

Ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe)
SAŠA BIJUG, DIREKTOR ODJELA

¹⁷ U slučaju zajedničke ponude popuniti Dodatak I. Ponudbenome listu.¹⁸ Ili odgovarajući nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo.¹⁹ U slučaju sudjelovanja podizvođitelja popuniti Dodatak II. Ponudbenom listu.²⁰ Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, rubriku ostaviti praznom.

Troškovnik za Grupu nabave A

#.	Oznaka cijene	Šifra troška	Opis jedinične cijene (za pojedinu uslugu, trošak, naknadu, uređaj i slično) *	Jedinica mjere	Jedinična cijena bez PDV-a	Jedinična cijena s PDV-om
Jednokratni i mjesečni troškovi, naknade i pristojbe						
1	Cgilk	Cgjlk	jednokratni iznos za isključenje pojedinoga pretplatničkog broja iz pokretne mreže ponuditelja po završetku posljednjeg ugovora (ako ponuditelj naplaćuje isključenje ili iznos nije već uključen u neki drugi trošak ili naknadu.	komad	0,0000	0,0000
2	CgiUk	CgjUk	jednokratni iznos za uključivanje pojedinoga pretplatničkog broja u pokretnu mrežu ponuditelja (ako ponuditelj to uključivanje ili iznos nije već uključen u neki drugi trošak.	komad	0,0000	0,0000
3	CgmjN	CgmjN	sve druge mjesečne naknade zbrojeno, prema opisu ponuditelja.	mjesec	0,0000	0,0000
4	CgPr	CgPr	mjesečna pretplata za pretplatnički broj.	mjesec	13,0000	16,2500
5	CgRf	CgRf	mjesečna naknada za korištenje radijskih frekvencija u iznosu kojega je propisalo nadležno tijelo (HAKOM);	mjesec	5,0000	5,0000
6	CgmjVv	CgmjVv	mjesečna naknada za pojedinačni pretplatnički broj uključen u VPN korisnika;	mjesec	0,0000	0,0000
7	CgmjVz	CgmjVz	mjesečna naknada za pojedinačni pretplatnički broj uključen u zajednički VPN svih korisnika	mjesec	0,0000	0,0000
Govorne usluge u tuzemstvu						
8	CgVv	CgVv	cijena minute razgovora unutar VPN-a korisnika;	minuta	0,0000	0,0000
9	CgVz	CgVz	cijena minute razgovora unutar zajedničkog VPN-a svih korisnika;	minuta	0,0000	0,0000
10	Cgvm	Cgvm	cijena minute razgovora unutar pokretne mreže ponuditelja na području Republike Hrvatske	minuta	0,0000	0,0000
11	Cgdm	Cgdm	cijena minute razgovora iz pokretne mreže ponuditelja prema svim brojevima u drugim tuzemnim pokretnim mrežama na području Republike Hrvatske	minuta	0,2600	0,3250
12	Cgft	Cgft	cijena minute razgovora iz pokretne mreže ponuditelja na području Republike Hrvatske prema svim brojevima u nepokretnim mrežama na području Republike Hrvatske;	minuta	0,0500	0,0625
Govorne usluge prema inozemstvu						
13	CgiEU	CgiEU	cijena minute razgovora prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama u državama članicama Europske unije (države u Zoni 1);	minuta	0,8000	1,0000
14	Cgieur	Cgieur	cijena minute razgovora prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama u ostalim europskim državama nečlanicama Europske unije (države u Zoni 2);	minuta	0,8000	1,0000
15	CgiSA	CgiSA	cijena minute razgovora prema satelitskim brojevima.	minuta	4,9100	6,1375
16	CgiSv	CgiSv	cijena minute razgovora prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama u bilo kojoj drugoj državi na svijetu navedena u Zonama 1, 2 i 3 (države u Zoni 4);	minuta	0,8000	1,0000
17	CgiV	CgiV	cijena minute razgovora prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama u državama navedenim u Zoni 3;	minuta	0,8000	1,0000
Govorne usluge u inozemstvu (u roamingu)						
18	CgrdEU	CgrdEU	cijena minute dolaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (dolazni roaming) na području bilo koje države članice Europske unije (države u Zoni 1);	minuta	0,1000	0,1250
19	Cgrdeur	Cgrdeur	cijena minute dolaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (dolazni roaming) na području bilo koje druge europske države nečlanice Europske unije (države u Zoni 2);	minuta	0,1000	0,1250
20	CgrdSv	CgrdSv	cijena minute dolaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (dolazni roaming) na području bilo koje druge države na svijetu koja	minuta	0,1000	0,1250

			nije u Zonama 1, 2 ili 3 (države u Zoni 4);			
21	C _{grdV}	C _{grdV}	cijena minute dolaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (dolazni roaming) na području bilo koje države u Zoni 3;	minuta	0,1000	0,1250
22	C _{groEU}	C _{groEU}	cijena minute odlaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (odlazni roaming) s područja bilo koje države članice Europske unije i država Andora, Monako, San Marino i Vatikan (države u Zoni 1) prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama bilo gdje u svijetu;	minuta	0,8000	1,0000
23	C _{groeur}	C _{groeur}	cijena minute odlaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (odlazni roaming) s područja bilo koje druge države nečlanice Europske unije i s područja cijele Ruske federacije (države u Zoni 2) prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama bilo gdje u svijetu;	minuta	3,0000	3,7500
24	C _{groSv}	C _{groSv}	cijena minute odlaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (odlazni roaming) s područja bilo koje druge države na svijetu koja nije u Zonama 1, 2 ili 3 (države u Zoni 4) prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama bilo gdje u svijetu;	minuta	3,0000	3,7500
25	C _{groV}	C _{groV}	cijena minute odlaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (odlazni roaming) s područja bilo koje države navedene u Zoni 3 prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama bilo gdje u svijetu;	minuta	3,0000	3,7500
Mješovite usluge u tuzemstvu i prema inozemstvu						
26	C _{mSi}	C _{mSi}	cijena jedne poslano SMS-poruke prema brojevima u inozemnim mrežama;	komad (poruka)	0,2400	0,3000
27	C _{mSt}	C _{mSt}	cijena jedne poslano SMS-poruke prema drugim tuzemnim mrežama;	komad (poruka)	0,2400	0,3000
28	C _{mSV}	C _{mSV}	cijena jedne poslano SMS-poruke unutar VPN-a korisnika ili zajedničkog VPN-a svih korisnika;	komad (poruka)	0,0100	0,0125
29	C _{mSvm}	C _{mSvm}	cijena jedne poslano SMS-poruke unutar vlastite pokretne mreže ponuditelja;	komad (poruka)	0,0100	0,0125
30	C _{mMi}	C _{mMi}	cijena jedne poslano MMS-poruke prema brojevima u inozemnim mrežama;	komad (poruka)	1,0000	1,2500
31	C _{mMt}	C _{mMt}	cijena jedne poslano MMS-poruke prema drugim tuzemnim mrežama;	komad (poruka)	1,0000	1,2500
32	C _{mMV}	C _{mMV}	cijena jedne poslano MMS-poruke unutar VPN-a korisnika ili zajedničkog VPN-a svih korisnika;	komad (poruka)	0,2500	0,3125
33	C _{mMvm}	C _{mMvm}	cijena jedne poslano MMS-poruke unutar vlastite pokretne mreže ponuditelja;	komad (poruka)	0,2500	0,3125
Mješovite usluge u inozemstvu (u roamingu)						
34	C _{mrSEU}	C _{mrSEU}	cijena jedne poslano SMS-poruke s područja država članica Europske unije (države u Zoni 1);	komad (poruka)	0,4000	0,5000
35	C _{mrSeur}	C _{mrSeur}	cijena jedne poslano SMS-poruke s područja bilo koje druge europske države nečlanica Europske unije (države u Zoni 2);	komad (poruka)	1,5000	1,8750
36	C _{mrSSv}	C _{mrSSv}	cijena jedne poslano SMS-poruke s područja bilo koje druge države na svijetu koja nije u Zonama 1, 2 ili 3 (države u Zoni 4);	komad (poruka)	1,5000	1,8750
37	C _{mrSV}	C _{mrSV}	cijena jedne poslano SMS-poruke s područja bilo koje države u Zoni 3;	komad (poruka)	1,5000	1,8750
38	C _{mrMEU}	C _{mrMEU}	cijena jedne poslano MMS-poruke s područja država članica Europske unije (države u Zoni 1);	komad (poruka)	3,4000	4,2500
39	C _{mrMeur}	C _{mrMeur}	cijena jedne poslano MMS-poruke s područja bilo koje druge europske države nečlanica Europske unije (države u Zoni 2);	komad (poruka)	4,8800	6,1000
40	C _{mrMSv}	C _{mrMSv}	cijena jedne poslano MSMS-poruke s područja bilo koje druge države na svijetu koja nije u Zonama 1, 2 ili 3 (države u Zoni 4);	komad (poruka)	4,8800	6,1000
41	C _{mrMV}	C _{mrMV}	cijena jedne poslano MMS-poruke s područja bilo koje države u Zoni 3;	komad (poruka)	4,8800	6,1000
Podatkovne usluge u tuzemstvu i inozemstvu (u roamingu)						
42	C _{pGB}	C _{pGB}	cijena za prijenos 1 GB podataka u tuzemstvu putem pokretne mreže ponuditelja;	GB	102,4000	128,0000
43	C _{prEU}	C _{prEU}	cijena za prijenos 1 MB podataka u pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje države	MB	1,0000	1,2500


			članice EU, osim na području Republike Hrvatske (države u Zoni 1);			
44	Cpreur	Cpreur	cijena za prijenos 1 MB podataka u pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje europske države nečlanice Europske unije i cijele Ruske federacije (države u Zoni 2);	MB	10,2400	12,8000
45	CprSv	CprSv	cijena za prijenos 1 MB podataka u pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje druge države svijeta navedene u popisu država u Zoni 4	MB	10,2400	12,8000
46	CprV	CprV	cijena za prijenos 1 MB podataka u pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje države navedene u popisu država Zone 3;	MB	10,2400	12,8000

Ponuđene jedinične cijene za GSM telefone u Grupi nabave A

#.	Oznaka cijene	Šifra troška	Opis jedinične cijene	Jedinica mjere	Jedinična cijena bez PDV-a	Jedinična cijena s PDV-om
1	CgTR1	CgTR1	cijena svih modela uređaja za govorne usluge (GSM telefoni) ponuđenih u razredu TGR1;	komad	0,8000	1,0000
2	CgTR2	CgTR2	cijena svih modela uređaja za govorne usluge (GSM telefoni) ponuđenih u razredu TGR2;	komad	78,4000	98,0000
3	CgTR3	CgTR3	cijena svih modela uređaja za govorne usluge (GSM telefoni) ponuđenih u razredu TGR3;	komad	158,4000	198,0000

PRILOG II – Ponudbeni list i Troškovnik za Grupu nabave B iz Ponude Odabranog ponuditelja

Ponudbeni list za Grupu nabave B

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Ev. broj nabave: 7/2013
	Dokumentacija za nadmetanje s 1. i 2. izmjenama (pročišćeni tekst)	Stranica 43 od 68

40. PRILOZI

PRILOG 1

PONUDBENI LIST ZA GRUPU NABAVE BBroj ponude: SK - 129/2013Datum ponude: 01.07.2013.

Naručitelj: Republika Hrvatska, Državni ured za središnju javnu nabavu
Ulica grada Vukovara 70/1, 10000 Zagreb
OIB: 17683204722

Predmet nabave: Nabava usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži zajedno s uređajima (GSM telefoni ili 3G / 4G modemi) i elektroničkim karticama (SIM-kartice) za korištenje tih usluga.

Podaci o ponuditelju

Zajednica ponuditelja (zaokružiti):	DA ¹⁷	<input checked="" type="radio"/> NE
Naziv i sjedište ponuditelja / člana zajednice ponuditelja ovlaštenoga za vezu s Naručiteljem:	HRVATSKI TELEKOM d.d.	
OIB ¹⁸	81793146560	IBAN: HR 2423600001101310875
Gospodarski subjekt u sustavu PDV-a (zaokružiti)	<input checked="" type="radio"/> DA	NE
Sjedište:	ZAGREB	Adresa: SAVSKA CESTA 32
Telefon:	01 / 4342800	Telefaks: 01 / 4845959
E-mail:	TENDER.OFFICE@T-HT-HR	
Sudjelovanje podizvoditelja (zaokružiti)	DA ¹⁹	<input checked="" type="radio"/> NE
Ime, prezime i funkcija ovlaštene osobe/a za potpisivanje okvirnoga sporazuma	HRVOJE IŠEK, DIREKTOR SEKTORA	
Ime, prezime i funkcija osobe za vezu:	SAŠA BILIĆ, DIREKTOR ODJELA	

Cijena ponude:

Cijena ponude bez PDV-a:	370.326,50
Porez na dodanu vrijednost ²⁰ :	48.382,50
Cijena ponude s PDV-om:	419.709,00

Rok valjanosti ponude: 28.11.2013

(datum)

REPUBLIKA HRVATSKA
Državni ured za središnju javnu nabavu
Ulica grada Vukovara 70/1
10000 Zagreb

ZA PONUDITELJA:

Ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe)
SAŠA BILIĆ, DIREKTOR ODJELA

¹⁷ U slučaju zajedničke ponude popuniti Dodatak I Ponudbenome listu.¹⁸ Ili odgovarajući nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo.¹⁹ U slučaju sudjelovanja podizvoditelja popuniti Dodatak II Ponudbenom listu.²⁰ Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, rubriku ostaviti praznom.

Troškovnik za Grupu nabave B

#.	Oznaka cijene	Šifra troška	Opis jedinične cijene	Jedinica mjere	Jedinična cijena bez PDV-a (kn)	Jedinična cijena s PDV-om (kn)
Jednokratni i mjesečni troškovi, naknade i pristojbe						
1	CdjUk	CdjUk	jednokratni iznos za uključenje pretplatničkoga broja u pokretnu mrežu ponuditelja (ako ponuditelj to naplaćuje ili iznos nije uključen u neki drugi trošak ili naknadu)	komad (godina)	0,0000 kn	0,0000 kn
2	CdjIk	CdjIk	jednokratni iznos za isključenje pretplatničkoga broja iz pokretne mreže ponuditelja (ako ponuditelj to naplaćuje ili iznos nije uključen u neki drugi trošak ili naknadu)	komad (godina)	0,0000 kn	0,0000 kn
3	CdjRf	CdjRf	mjesečna naknada za korištenje radijskih frekvencija u iznosu kojega je propisalo nadležno tijelo (HAKOM);	komad (mjesec)	5,0000 kn	5,0000 kn
4	CdjPr	CdjPr	mjesečna pretplata za pretplatnički broj;	komad (mjesec)	0,0000 kn	0,0000 kn
5	CdN	CdN	sve druge mjesečne naknade (zbrojeno) prema opisu ponuditelja;	komad (mjesec)	0,0000 kn	0,0000 kn
Podatkovne usluge u tuzemstvu i inozemstvu (u roamingu)						
6	CdGB	CdGB	cijena za prijenos 1 MB podataka u tuzemstvu u mreži ponuditelja, na području Republike Hrvatske;	GB	8,0896 kn	10,1120 kn
7	CdrEU	CdrEU	cijena za prijenos 1 MB podataka u drugoj pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje države članice EU, osim u RH (u Zoni 1);	MB	1,0000 kn	1,2500 kn
8	CdrEur	CdrEur	cijena za prijenos 1 MB podataka u drugoj pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje europske države nečlanice EU (u Zoni 2);	MB	10,2400 kn	12,8000 kn
9	CdrV	CdrV	cijena za prijenos 1 MB podataka u drugoj pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje države navedene u Zoni 3.	MB	10,2400 kn	12,8000 kn
#	CdrSv	CdrSv	cijena za prijenos 1 MB podataka u drugoj pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje države navedene u Zoni 4.	MB	10,2400 kn	12,8000 kn
Ponudene jediničnih cijena za USB modeme u Grupi nabave B						
1	Cd3G	Cd3G	jedinična cijena 3G USB uređaja za prijenos podataka u pokretnoj mreži (3G modem);	komad	0,8000 kn	1,0000 kn
2	Cd4G	Cd4G	jedinična cijena 4G USB uređaja za prijenos podataka u pokretnoj mreži (4G modem) korištenjem LTE tehnologija;	komad	0,8000 kn	1,0000 kn

PRILOG III – Tehničke značajke predmeta nabave

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA / NE	
1	Uporaba 2G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS).	D	A
2	Uporaba 3G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (UMTS).	D	A
3	Uporaba 4G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama.	D	A
4	Uspostava poziva prema brojevima u tuzemstvu.	D	A
5	Uspostava poziva prema brojevima u inozemstvu.	D	A
6	Uspostava poziva prema brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.	D	A
7	Preuzimanje poziva iz tuzemstva.	D	A
8	Preuzimanje poziva iz inozemstva.	D	A
9	Preuzimanje poziva od brojeva u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.	D	A
10	Zvukovno upozoravanje pozivatelja u slučaju zauzeća pozivanoga broja.	D	A
11	Glasovno upozoravanje pozivatelja u slučaju nedostupnosti pozivanoga broja.	D	A
12	Uključivanje pretplatničkih brojeva korisnika u njegov VPN.	D	A
13	Uključivanje pretplatničkih brojeva korisnika u zajednički VPN.	D	A
14	Odlazni roaming za govorne usluge.	D	A
15	Dolazni roaming za govorne usluge.	D	A
16	Slanje SMS poruka u tuzemstvo.	D	A
17	Slanje SMS poruka u inozemstvo.	D	A
18	Slanje SMS poruka u roamingu.	D	A
19	Primanje SMS poruka iz tuzemstva.	D	A
20	Primanje SMS poruka iz inozemstva.	D	A
21	Primanje SMS poruka u roamingu	D	A
22	Slanje MMS poruka u tuzemstvo.	D	A
23	Slanje MMS poruka u inozemstvo.	D	A
24	Slanje MMS poruka u roamingu.	D	A
25	Primanje MMS poruka iz tuzemstva.	D	A
26	Primanje MMS poruka iz inozemstva.	D	A
27	Primanje MMS poruka u roamingu.	D	A
28	Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP).	D	A
29	Prikaz (slanje) vlastitoga broja pozivanoj strani.	D	A
30	Zabrana prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani (CLIR).	D	A
31	Uvjetna zabrana poziva.	D	A
32	Bezuvjetna zabrana poziva.	D	A
33	Zabrana poziva prema inozemstvu.	D	A

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA/NE	
34	Zabrana poziva u roamingu.	D	A
35	Zabrana prihvatanja poziva u roamingu.	D	A
36	Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća.	D	A
37	Preusmjeravanje poziva u slučaju nedostupnosti.	D	A
38	Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja.	D	A
39	Bezuvjetno preusmjeravanje poziva.	D	A
40	Promjena načina preusmjeravanja.	D	A
41	Isključivanje pojedinog preusmjeravanja.	D	A
42	Poziv na čekanju.	D	A
43	Ostvarivanje konferencijske veze.	D	A
44	Prekidanje konferencijske veze.	D	A
45	Sudjelovanje u konferencijskoj vezi.	D	A
46	Zadržavanje poziva.	D	A
47	Ostavljanje govornih poruka pozivanoj strani	D	A
48	Preslušavanje primljenih govornih poziva.	D	A
49	Brisanje primljenih govornih poziva.	D	A
50	Čuvanje primljenih govornih poruka.	D	A
51	Obračun troškova govornih usluga prema trajanju u sekundama.	D	A
52	Obračun troškova podatkovnih usluga prema količini prenesenih podataka u MB.	D	A
53	Članstvo u CIX-u.	D	A
54	Obračun i obrada troškova u Republici Hrvatskoj.	D	A
55	Tiskanje računa i specifikacija potrošnje u Republici Hrvatskoj.	D	A
56	EI. komunikacije između točaka na području RH bez izlaska prometa u inozemstvo.	D	A
57	Privatne usluge korištenjem službenoga uređaja.	D	A
58	Razdvajanje privatnih troškova od službenih.	D	A
59	Izdvojena obrada i obračun privatnih troškova.	D	A
60	Slanje računa za privatne troškove na privatnu adresu.	D	A
61	Samostalno upravljanje uslugama i troškovima od strane korisnika.	D	A
62	Upravljanje uslugama i troškovima računalno putem interneta i web sučelja.	D	A
63	Upravljanje uslugama i troškovima uz korisnički broj i zaporku.	D	A
64	Prijenos podataka u tuzemstvu.	D	A
65	Prijenos podataka u roamingu.	D	A
66	Primopredaja elektroničke pošte u stvarnome vremenu.	D	A
67	Sinkronizacija elektroničke pošte u stvarnome vremenu.	D	A
68	Kriptiranje podataka u prijenosu.	D	A
69	Kriptiranje podataka najmanje 128-bitnim ključem.	D	A

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA / NE	
70	Pristup internetu putem pokretne mreže.	D	A
71	Uporaba 2G tehnologija u prijenosu podataka (GSM, EDGE, GPRS).	D	A
72	Uporaba 3G tehnologija u prijenosu podataka (UMTS, HSPA).	D	A
73	Uporaba 4G tehnologija u prijenosu podataka.	D	A
74	Dostava računa, specifikacija potrošnje i informacija o prometu kao PDF zapis.	D	A
75	Dostava specifikacija potrošnje i informacija o prometu tablično kao XLS (XLSC) zapis.	D	A
76	Dostava podataka elektroničkom poštom.	D	A
77	Preuzimanje informacija o računima i potrošnji elektronički (download podataka).	D	A
78	Dostava podataka na optičkome mediju (CD, DVD).	D	A
79	Tethering uporabom GSM telefona (bežično i žično).	D	A

PRILOG IV – Popis raspoloživih uređaja (GSM telefoni) po razredima uređaja za Grupu nabave A**Razred TGR1**

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. Sony Xperia E | [OS: Android 4.1] |
| 2. Huawei Ascend Y300 | [OS: Android 4.1] |
| 3. Samsung Galaxy Fame | [OS: Android 4.1.2] |
| 4. Nokia Lumia 520 | [OS: MS Win Phone 8] |
| 5. Alcatel One Touch S'Pop | [OS: Android 4.1] |
| 6. Samsung S5610 | |
| 7. Nokia Asha 206 | / |

Razred TGR2

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 8. Samsung Galaxy S III Mini | [OS: Android 4.1] |
| 9. Alcatel One Touch Idol | [OS: Android 4.1] |
| 10. Nokia Lumia 820 | [OS: MS Win Phone 8] |
| 11. HTC One SV | [OS: Android 4.0.4] |

Razred TGR3

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. Sony Xperia Z | [OS: Android 4.1.2] |
| 2. Apple iPhone 5 | [OS: iOS 6] |
| 3. HTC One | [OS: Android 4.1.2] |
| 4. Samsung I9505 Galaxy S4 | [OS: Android 4.2.2] |
| 5. Nokia Lumia 920 | [OS: MS Win Phone 8] |
| 6. Blackberry Z10 | [OS: Blackberry 10] |
| 7. Blackberry Q10 | [OS: Blackberry 10] |

PRILOG V – Popis raspoloživih uređaja (3G/4G modemi) po razredima uređaja za Grupu nabave B**Razred MGR1**

1. Huawei E3131s
2. ZTE MF195

Razred MGR2

1. Huawei E3276s
2. Alcatel One Touch L 100

PRILOG VI – POPIS MJESTA ZA DOSTAVU**TIJELA DRŽAVNE VLASTI**

- **Ured Predsjednika Republike Hrvatske**
Pantovčak 241, 10000 Zagreb
- **Hrvatski Sabor**
Trg. sv. Marka 6, 10000 Zagreb
- **Vlada Republike Hrvatske**
Trg. sv. Marka 2, 10000 Zagreb

MINISTARSTVA

- **Ministarstvo branitelja**
Trg hrvatskih velikana 6, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo financija**
Katančićeva ulica 5, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo gospodarstva**
Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja**
Ulica Republike Austrije 20, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo kulture**
Runjaninova ulica 2, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo obrane**
Sarajevska cesta 7, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo poduzetništva i obrta**
Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture**
Prisavlje 14, 10002 Zagreb
- **Ministarstvo poljoprivrede**
Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo pravosuđa**
Ulica grada Vukovara 49, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo rada i mirovinskog sustava**
Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije**
Račkoga 6, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo socijalne politike i mladih**
Savska cesta 66, 10000 Zagreb

- **Ministarstvo turizma**
Prisavlje 14, 10002 Zagreb
- **Ministarstvo unutarnjih poslova**
Ulica Grada Vukovara 33, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo uprave**
Maksimirska ulica 63, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo vanjskih i europskih poslova**
Trg Nikole Šubića Zrinskog 7-8,
10000 Zagreb
- **Ministarstvo zaštite okoliša i prirode**
Ulica Republike Austrije 20, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo zdravlja**
Ksaver 200a, 10 000 Zagreb
- **Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta**
Donje Svetice 38, 10000 Zagreb

DRŽAVNI UREDI

- **Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje**
Radnička cesta 22, 10000 Zagreb
- **Državni ured za središnju javnu nabavu**
Ulica grada Vukovara 70/1, 10000 Zagreb
- **Državni ured za upravljanje državnom imovinom**
Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb
- **Državni ured za Hrvate izvan Republike Hrvatske**
Trg hrvatskih velikana 6, 10000 Zagreb
- **Državni ured za trgovinsku politiku**
Gajeva ulica 4, 10000 Zagreb

DRŽAVNE UPRAVNE ORGANIZACIJE

- **Državna geodetska uprava**
Gruška ulica 20, 10000 Zagreb
- **Državna uprava za zaštitu i spašavanje**
Nehajska ulica 5, 10000 Zagreb
- **Državni hidrometeorološki zavod**
Grič 3, 10000 Zagreb
- **Državni inspektorat**
Petračićeva ulica 4, 10000 Zagreb
- **Državni zavod za intelektualno
vlasništvo**
Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
- **Državni zavod za mjeriteljstvo**
Ulica Grada Vukovara 284, 10000 Zagreb
- **Državni zavod za radiološku i nuklearnu
sigurnost**
Frankopanska ulica 11, 10000 Zagreb
- **Državni zavod za statistiku**
Ilica 3, 10000 Zagreb

**URED I STRUČNE SLUŽBE VLADE
REPUBLIKE HRVATSKE**

- Ured za opće poslove Hrvatskoga
Sabora i Vlade Republike Hrvatske
Opatička ulica 8, 10000 Zagreb
- Ured za ljudska prava i prava
nacionalnih manjina
Mesnička ulica 23, 10000 Zagreb
- Ured za ravnopravnost spolova
Mesnička ulica 23, 10000 Zagreb
- Ured za socijalno partnerstvo
Mesnička ulica 23, 10000 Zagreb
- Ured za suzbijanje zloporabe droga
Preobraženska ulica 4, 10000 Zagreb
- Ured za udruge
Radnička cesta 80/IV, 10000 Zagreb
- Ured za unutarnju reviziju
Ulica Grada Vukovara 72/IV,
10000 Zagreb
- Ured za razminiranje
Mesnička ulica 23, 10000 Zagreb
- svi ostali uredi i stručne službe
Vlade Republike Hrvatske