

PRILOG II

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE ZA GRUPU A

Poštanske usluge u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu koje su navedene u troškovniku za Grupu A obuhvaćaju slijedeće usluge:

- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pismovnih pošiljaka mase do 2 kg
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje paketa mase do 10 kg
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje preporučenih pošiljaka
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pošiljaka s označenom vrijednosti
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pošiljke za slike osobe mase do 7 kg, te
- dopunske usluge koje sadrže poseban način postupanja tijekom prijama, usmjeravanja, prijenosa i uručenja pošiljaka kod obavljanja poštanskih usluga.

Odabrani ponuditelj obvezan je obavljati prijam (preuzimanje) poštanskih pošiljaka u poslovnim prostorijama na adresama korisnika.

Odabrani ponuditelj mora osigurati na području Republike Hrvatske svim korisnicima najmanje pet (5) radnih dana u tjednu (od ponedjeljka do petka), u radnom vremenu korisnika:

- jedan prijam (preuzimanje) poštanskih pošiljaka u poslovnim prostorijama na adresi korisnika,
- jedno uručenje poštanske pošiljke na kućnu adresu ili u poslovne prostorije svake fizičke ili pravne osobe.

Ukoliko pojedini korisnik ima manje potrebe za preuzimanjem i uručenjem poštanskih pošiljaka od prethodno navedenog, dinamiku preuzimanja i uručenja pošiljaka definirat će ugovorom o javnoj nabavi temeljem okvirnog sporazuma.

Odabrani ponuditelj prilikom uručenja pošiljki mora osigurati:

a) u unutarnjem poštanskom prometu uručenje 95% poštanskih pošiljaka u roku od 3 (tri) radna dana. Za poštanske pošiljke adresirane za primatelje na otocima ili zaprimljene na otocima navedeni rokovi produljuju se za jedan dan.

b) u međunarodnom poštanskom prometu s državama članicama Europske unije uručenje 97% poštanskih pošiljaka u roku od 5 (pet) radnih dana, a za druge države u okviru rokova propisanih aktima Svjetske poštanske unije.

U rokove uručenja pošiljaka ne uračunavaju se:

- dan prijama pošiljke,
- vrijeme kašnjenja zbog netočne i nepotpune adrese primatelja,
- vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zastoja u prometu nastalog bez krivnje davatelja usluge i
- neradni dani i dani kada se ne obavlja uručenje poštanskih pošiljaka.

Odabrani ponuditelj obvezan je poštansku pošiljku prenijeti i uručiti u stanju u kojem je ona zaprimljena.

Nadalje, obvezan je osigurati tajnost poštanskih pošiljaka i pri obavljanju poštanskih usluga postupati sukladno odredbama važećeg Zakona o poštanskim uslugama i podzakonskim aktima donesenim na temelju Zakona o poštanskim uslugama.

Djelokrug rada korisnika uključuje provođenje i sudjelovanje u sudskim, upravnim i drugim postupcima na cijelom području Republike Hrvatske, a prema potrebi i izvan granica Republike Hrvatske. S obzirom na predviđenu količinu navedenih pismena, te činjenicu da se radi o postupcima u kojima je ostvarivanje prava stranaka vezano uz zakonom propisane rokove, korisnicima je od iznimne važnosti dnevno preuzimanje i dostava pismena.

Prilikom usmjeravanja, prijenosa i uručenja poštanskih pošiljaka, odabrani ponuditelj je obvezan uslužiti obavljati sukladno posebnim propisima kojima se propisuje dostava poštanskih pošiljaka u skladu s Zakonom o općem upravnom postupku, Općem poreznom zakonu, te u parničnom, ovršnom, kaznenom, prekršajnom postupku i ostalim propisima koji reguliraju odvijanje tih postupaka, odnosno dostavu pošiljki u postupcima koje provode korisnici.

Odabrani ponuditelj dužan je voditi dnevni pregled količine poslanih paketa ili pošiljaka i o tome izvještavati korisnika na dnevnoj bazi, na način da korisnik ima mogućnost praćenja tijeka prijenosa i uručenja pošiljke putem Interneta ili na drugi odgovarajući način.

Odabrani ponuditelj obvezan je na naknadu štete vezano za poštanske pošiljke u unutarnjem i međunarodnom prometu, te odgovoran sukladno odredbama važećeg Zakona o poštanskim uslugama i aktima Svjetske poštanske unije.