

PRILOG II

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE ZA GRUPU B

Poštanske usluge u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu koje su navedene u troškovniku za Grupu B obuhvaćaju slijedeće usluge:

- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje paketa mase iznad 10 kg,
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje žurnih pošiljaka,
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje tiskanica,
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje izravne pošte,
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pošiljaka s plaćenim odgovorom, te
- dopunske usluge koje sadrže poseban način postupanja tijekom prijama, usmjeravanja, prijenosa i uručenja pošiljaka kod obavljanja poštanskih usluga.

Odabrani ponuditelj obvezan je obavljati prijam (preuzimanje) poštanskih pošiljaka u poslovnim prostorijama na adresama korisnika.

Odabrani ponuditelj u obavljanju poštanskih usluga koje su predmet ovog Okvirnog sporazuma mora osigurati uručenje pošiljki u rokovima utvrđenim u važećim Općim uvjetima za obavljanje ostalih poštanskih usluga odabranog ponuditelja, te odgovarajućim statkama Troškovnika koji je Prilog I Okvirnog sporazuma.

U rokove uručenja pošiljaka ne uračunavaju se:

- dan prijama pošiljke,
- vrijeme kašnjenja zbog netočne i nepotpune adrese primatelja,
- vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zastoja u prometu nastalog bez krivnje davatelja usluge i
- neradni dani i dani kada se ne obavlja uručenje poštanskih pošiljaka.

Odabrani ponuditelj obvezan je poštansku pošiljku prenijeti i uručiti u stanju u kojem je ona zaprimljena. Nadalje, obvezan je osigurati tajnost poštanskih pošiljaka i pri obavljanju poštanskih usluga postupati sukladno odredbama važećeg Zakona o poštanskim uslugama i podzakonskim aktima donesenim na temelju Zakona o poštanskim uslugama.

Djelokrug rada korisnika uključuje provođenje i sudjelovanje u sudskim, upravnim i drugim postupcima na cijelom području Republike Hrvatske, a prema potrebi i izvan granica Republike Hrvatske. S obzirom na predviđenu količinu navedenih pošiljaka, te činjenicu da se radi o postupcima u kojima je ostvarivanje prava stranaka vezano uz zakonom propisane rokove, korisnicima je od iznimne važnosti pravovremeno preuzimanje i dostava pošiljaka. Prilikom usmjeravanja, prijenosa i uručenja poštanskih pošiljaka, odabrani ponuditelj je obvezan uslugu obavljati sukladno posebnim propisima kojima se propisuje dostava poštanskih pošiljaka.

Odabrani ponuditelj dužan je voditi dnevni pregled količine poslanih paketa ili pošiljaka, te o tome izvještavati korisnika na dnevnoj bazi, na način da korisnik ima mogućnost praćenja tijeka prijenosa i uručenja pošiljke putem Interneta ili na drugi odgovarajući način.

Odabrani ponuditelj obvezan je na naknadu štete vezano za poštanske pošiljke u unutarnjem i međunarodnom prometu, te odgovoran sukladno odredbama važećeg Zakona o poštanskim uslugama i aktima Svjetske poštanske unije.