

Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

17683204722

Ivana Lučića 8

10000 - Grad Zagreb

Hrvatska

Odgovori na zahtjeve za dodatnim informacijama, objašnjenjima i izmjenama u vezi s dokumentacijom o nabavi

Predmet nabave: **ISPISNI UREĐAJI, TONERI I POTROŠNI MATERIJAL**

Evidencijski broj nabave: **10/2025**

Šifra upita	Postavljeno	Novo/Izmjena
J1G (#Q128012)	14.01.2026 12:07:09	Prethodno odgovoreno
S5E (#Q128157)	14.01.2026 16:28:54	Prethodno odgovoreno
N7U (#Q128506)	15.01.2026 16:26:03	Prethodno odgovoreno
K2J (#Q128922)	19.01.2026 09:36:52	Novi odgovor

Šifra upita: J1G

Upit poslan: 14.01.2026 12:07:09

Pošiljatelj upita je naznačio da se upit odnosi na:

- Opis predmeta nabave

Pitanje:

Poštovani,

Kao zainteresirani Ponuditelj u predmetnom postupku javne nabave, molimo za dodatno pojašnjenje dokumentacije o nabavi vezano uz raspored lokacija i/ili korisnika po pojedinim grupama.

Naime, iz trenutno dostupnih podataka nije moguće jasno utvrditi koje su konkretne lokacije, odnosno koji su korisnici obuhvaćeni pojedinom grupom nabave. Zbog navedenog, Ponuditelj nije u mogućnosti izraditi realnu i usporedivu procjenu troškova, što je nužno za pripremu valjane i konkurentne ponude.

Stoga ljubazno molimo Naručitelja da:

- detaljnije specificira lokacije po pojedinim grupama ili
- jasno navede koji su korisnici iskazali potrebe unutar svake grupe

Također zainteresirani Ponuditelj napominje da mu je jasno da su količine okvirne, no također je zainteresirani ponuditelj slobodan napomenuti da osim što bi navedena dopuna bila korisna pri izračunu potencijalnih logističkih troškova iste bi također zainteresirani ponuditelju dala i jasniju sliku u krajnjem korisniku i potencijalnom riziku naplate svojih budućih potraživanja, jer je javno poznato da neki od korisnika (pogotovo se referiramo na zdravstveni sektor) imaju daleko dužu valutu naplate u praksi.

Smatramo da bi takva dopuna dokumentacije omogućila svim zainteresiranim ponuditeljima ravnopravnu pripremu ponuda te pridonijela transparentnosti i učinkovitosti postupka.

Unaprijed zahvaljujemo na navedenoj dopuni natječajne dokumentacije.

Odgovor:

Naručitelj pojašnjava kako je popis korisnika koji se nalazi u prilogu dokumentacije ujedno i popis lokacija obuhvaćenih predmetnim postupkom javne nabave budući će se uređaji u pravilu isporučivati na mjesta sjedišta korisnika uz napomenu da će se točne lokacije isporuke predmeta nabave utvrditi prilikom sklapanja ugovora o javnoj nabavi ili izdavanja narudžbenice od strane pojedinog korisnika.

Što se tiče podjele korisnika po grupama, napominjemo da grupe nisu podijeljene na način da su pojedine grupe samo za zdravstvene ustanove odnosno samo za tijela državne uprave nego se grupe odnose i na jedne i na druge korisnike.

Dokumentacijom je određeno da će svi korisnici račune plaćati u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa za uredno isporučenu robu, doznakom na poslovniračun ugovaratelja/člana zajednice ponuditelja, odnosno podugovaratelja.

Šifra upita: S5E

Upit poslan: 14.01.2026 16:28:54

Pošiljatelj upita je naznačio da se upit odnosi na:

- Kriteriji za odabir ponude

Pitanje:

Poštovani,

Točkom 2.2. Dokumentacije o nabavi - Kriterij za odabir - Proizvođačko jamstvo, propisali ste da za dokaz duljine proizvođačkog jamstva prihvatljivim se dokazom smatra katalog ili druga tehnička dokumentacija ili izjava, a koji/u je izdao proizvođač ponuđene opreme ili predstavnik ili zastupnik.

S obzirom na to da jamstvene obveze prema naručitelju u praksi često preuzima ovlašteni distributer, molimo da se u točki 2.2. Dokumentacije o nabavi i tehničkim specifikacijama ukloni naziv „proizvođačko jamstvo“ te zamijeni neutralnim pojmom „jamstvo“, čime bi se omogućilo dokazivanje jamstva i putem ovlaštenog distributera.

S obzirom na to da u točki 2.4. Dokumentacije o nabavi – Uporaba recikliranog papira – naručitelj prihvaća dokumentaciju izdanu i od strane distributera ponuđene opreme te u kojoj je distributer već priznat kao vjerodostojan izdavatelj dokaza, molimo potvrdu da će se, radi dosljedne primjene dokumentacije i jednakog postupanja prema gospodarskim subjektima i osiguranja tržišnog natjecanja, u točki 2.2. kao prihvatljiv dokaz duljine jamstva priznati i katalog ili druga tehnička dokumentacija ili izjava, a koji/u je izdao proizvođač ponuđene opreme ili predstavnik ili zastupnik ili distributer.

Smatramo da ne postoji objektivno opravdan razlog za različit tretman distributera u navedenim točkama, budući da distributer, kao ovlašteni sudionik u lancu isporuke, može jednako valjano potvrditi tehničke karakteristike uređaja, njihovu usklađenost sa zahtjevima dokumentacije, kao i jamstvene uvjete ponuđene opreme.

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta da se iz naziva kriterija „proizvođačko jamstvo“ ukloni naziv „proizvođačko“.

Izraz „proizvođačko jamstvo“ ima svrhu jasno označiti da jamstvo mora proizlaziti od proizvođača, odnosno subjekta koji ima najveću odgovornost za kvalitetu i tehničku ispravnost proizvoda, a dokaz kojim se navedeno potvrđuje može izdati proizvođač ponuđene opreme ili predstavnik ili zastupnik proizvođača.

Slijedom navedenog, naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta da dokaz za proizvođačko jamstvo može izdati i distributer.

Šifra upita: N7U

Upit poslan: 15.01.2026 16:26:03

Pošiljatelj upita je naznačio da se upit odnosi na:

- Kriteriji za odabir ponude

Pitanje:

Poštovani,

vezano uz odgovor Naručitelja kojim se navodi da se kao dokaz „proizvođačkog jamstva“ prihvaćaju isključivo dokumenti izdani od strane proizvođača ili njegovog predstavnika ili zastupnika, dok se potvrda distributera izričito isključuje, smatramo nužnim zatražiti dodatno, jasno i pravno utemeljeno obrazloženje takvog stava.

Naime, ističemo da je u prethodnom postupku javne nabave – Javno nadmetanje broj 2024/S F02-0013302, Ev.br.nabave: 12/2024, koje je provodio Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, za praktički identičan predmet nabave i za iste krajnje korisnike, a čije je otvaranje ponuda provedeno prije manje od 12 mjeseci – potvrda distributera bila prihvaćena kao valjan i dostatan dokaz proizvođačkog jamstva. Navedena činjenica je lako provjerljiva te predstavlja relevantnu raniju praksu istog sustava javne nabave.

Slijedom navedenog, opravdano se postavlja pitanje na temelju kojih konkretnih pravnih, tehničkih ili činjeničnih razloga Naručitelj u ovom postupku odstupa od takve prakse, osobito imajući u vidu da se radi o istom predmetu nabave, istim krajnjim korisnicima te razdoblju kraćem od jedne godine. Izostanak jasnog i argumentiranog obrazloženja ovakvog odstupanja doveo bi u pitanje usklađenost postupanja Naručitelja s temeljnim načelima javne nabave, uključujući načelo transparentnosti, načelo jednakog tretmana gospodarskih subjekata te načelo razmjernosti.

Dodatno naglašavamo da proizvoljno mijenjanje kriterija prihvatljivosti dokaza, bez jasno utvrđenih i obrazloženih razloga, može imati izravan utjecaj na mogućnost sudjelovanja pojedinih gospodarskih subjekata u postupku, čime se potencijalno narušava tržišno natjecanje i dovodi u pitanje zakonitost samog postupka.

Nadalje, budući da se Naručitelj u svom odgovoru poziva na razinu odgovornosti subjekta koji izdaje jamstvo, smatramo nedosljednim da se pritom u potpunosti zanemaruje uloga ovlaštenih servisa. Naime, jamstveni uvjeti velikog broja renomiranih proizvođača izričito propisuju da instalaciju i puštanje u rad mora izvršiti ovlašteni servis kako bi proizvođačko jamstvo uopće bilo važeće.

Slijedom toga, predlažemo da Naručitelj razmotri uključivanje ovlaštenih servisa kao relevantnih gospodarskih subjekata u postupku, bilo kao samostalnih ponuditelja ili kao članova zajednice ponuditelja, uz obvezu dostave jamstva za ozbiljnost ponude i jamstva za uredno izvršenje ugovora. Smatramo da bi se takvim pristupom osigurala stvarna, a ne samo formalna razina odgovornosti na koju se Naručitelj poziva.

Slijedom svega navedenog, zahtijevamo izmjenu dokumentacije o nabavi na način da se:

- kao prihvatljiv dokaz proizvođačkog jamstva omogući i potvrda izdana od strane distributera, pod uvjetom da ista nedvojbeno potvrđuje postojanje proizvođačkog jamstva za ponuđenu opremu, i/ili
- jasno i nediskriminirajuće uredi uloga ovlaštenih servisa kao subjekata čije sudjelovanje osigurava stvarnu provedbu proizvođačkog jamstva.

Smatramo da je navedena izmjena nužna kako bi se dokumentacija o nabavi uskladila s temeljnim načelima javne nabave, osigurala pravna sigurnost svih sudionika postupka te spriječila daljnje nejasnoće i potencijalni pravni sporovi u nastavku postupka. S poštovanjem.

Odgovor:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta u dijelu dokaza proizvođačkog jamstva od strane distributera te će sukladno tome izmijeniti dokumentaciju o nabavi.

Naručitelj pojašnjava da se na predmetno nadmetanje može javiti svaki gospodarski subjekt, pa i ovlašteni servis, ukoliko ispunjava sve uvjete iskazane u dokumentaciji o nabavi.

Gospodarski subjekti se mogu javljati samostalno ili u zajednici s drugim gospodarskim subjektima, te mogu imati podugovaratelje i oslanjati se.

Naručitelj je u dokumentaciji o nabavi propisao što treba biti isporučeno i uvjete koji moraju biti ispunjeni, a gospodarski subjekti sami odlučuju kako će organizirati svoju ponudu da te uvjete ispune.

Navedeno će biti vidljivo po objavi Obavijesti o izmjenama ili dodatnim informacijama, koja je u EOJN vidljiva s odgodom.

Pošiljatelj upita je naznačio da se upit odnosi na:

- Drugo

Pitanje:

Poštovani,

Dokumentacijom o nabavi i pripadajućim troškovnicima za sve Grupe propisano je da je potrebno upisati cijenu i kapacitet tonera te cijenu i trajanje potrošnog materijala, dok je u dijelu „TŽV“ navedena predviđena količina ispisa.

Molimo pojašnjenje načina popunjavanja troškovnika u situaciji kada ponuđeni ispisni uređaj raspolaže inicijalnim tonerom i/ili potrošnim materijalom čiji je kapacitet veći od predviđene količine ispisa za razdoblje od jedne godine, odnosno za ukupno razdoblje trajanja ugovora od 4 godine.

Konkretno, molimo uputu je li u tom slučaju potrebno u troškovniku iskazivati podatke o kapacitetu i cijeni/trošku predmetnog tonera i potrošnog materijala te, ako jest, na koji način je ispravno iskazati cijenu/trošak u situacijama kada se zamjena tonera ili potrošnih dijelova, prema deklariranom kapacitetu, ne očekuje tijekom predviđenog vremena životnog vijeka ispisnog uređaja za vrijeme trajanja ugovorenog razdoblja od 4 godine? Unaprijed zahvaljujemo na pojašnjenju.

Odgovor:

Naručitelj pojašnjava da, ukoliko ponuđeni ispisni uređaj raspolaže inicijalnim tonerom i/ili potrošnim materijalom čiji je kapacitet veći od predviđene količine ispisa za ukupno razdoblje trajanja ugovora od četiri godine, nije potrebno u troškovniku iskazati kapacitet i cijenu predmetnog tonera i/ili potrošnog materijala.
