



KLASA: 406-01/19-03/32  
URBROJ: 535-03-02/3-20-65

Zagreb, 16. siječnja 2020. godine

Temeljem članka 198. stavak 4. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16), naručitelj, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, nastavno na Nacrt dokumentacije o nabavi (u daljnjem tekstu: Nacrt dokumentacije) za nabavu računala i računalne opreme, objavljenog 9. siječnja 2020. godine u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: EOJN RH) i na internetskim stranicama Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu (u daljnjem tekstu: Središnji ured), objavljuje

### IZVJEŠĆE O PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima započelo je 9. siječnja 2020. godine, a rok za dostavu prijedloga zainteresiranih gospodarskih subjekata bio je do 14. siječnja 2020. godine. Zainteresirani gospodarski subjekti su svoje primjedbe i prijedloge iskazali putem EOJN RH i dostavom na elektroničku pristupnu točku Središnjeg ureda.

#### PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI GOSPODARSKIH SUBJEKATA TE ODGOVORI NARUČITELJA:

##### 1. Gospodarski subjekt:

*Tehničkom dokumentacijom Prilog 12 Tehničke specifikacije - Grupa 6, stavka Multifunkcijski uređaj MU traži se:*

<i>Vrijeme ispisa prve stranice</i>	<i>najviše 7 sekundi</i>
-------------------------------------	--------------------------

*Predlažemo naručitelju slijedeće izmjene:*

*Predlažemo da se izmijeni tražena tehnička karakteristika na način da nova glasi: najviše 8 sekundi, jer smatramo da 1 sekunda neće negativno utjecati na korisnikovo poslovanje i produktivnost, a omogućiti će tržišno natjecanje za veći broj ponuditelja.*

##### Naručitelj:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta budući da je nakon prvog prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima navedena vrijednost izmijenjena sa 6,5 sekundi na 7 sekundi, te naručitelj neće dodatno povisivati navedenu vrijednost.

##### 2. Gospodarski subjekt:

*U nastavku Vam donosimo očitovanje na javno objavljen nacrt dokumentacije o nabavi za nabavu računala i računalne opreme, evidencijski broj nabave: 15/2019, Sukladno objavljenom nacrtu dokumentacije o nabavi za nabavu računala i računalne opreme, pod točkom 8. tehničke specifikacije predmeta nabave, stoji: Ponuditelj je dužan ponuditi proizvod **s jamstvom za ispravnost ponuđene opreme (garancija)**, u minimalnom trajanju kako je definirano u Prilozima 7-12, stupcu "Element / komponenta", stavka "Jamstvo". Jamstvo za ispravnost ponuđene opreme*



**može dati proizvođač ponuđene opreme ili ovlašteni predstavnik ili zastupnik proizvođača, odnosno ponuditelj.**

Jamstvo mora pokrivati troškove popravka nabavljene opreme, a što između ostalog uključuje i troškove dijagnostike kvarova, zamjenske dijelove i troškove rada na zamjeni pokvarenih dijelova (ili opreme u cijelosti ako tako zahtijeva), za vrijeme trajanja ponuđenog jamstva, za svaku grupu predmeta nabave, odnosno zamjenu iste ukoliko je nije moguće popraviti.

Jamstveni rok počinje teći s danom isporuke robe.

Rok za popravak u jamstvenom roku je 15 (petnaest) dana od dana kada korisnik preda robu na popravak/servis.

Ukoliko roba ne bude popravljena u roku od 15 (petnaest) dana, odabrani ponuditelj mora o svom trošku bez odgode isporučiti novi uređaj istih ili boljih karakteristika u odnosu na Tehničke specifikacije iz Priloga 7-12 ove Dokumentacije, ovisno o grupi predmeta nabave na koju se zamjena odnosi.

Ukoliko odabrani ponuditelj ne dostavi novi uređaj ili on nije odgovarajućih karakteristika, korisnik **može naplatiti jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku iz točke 38.3. ove Dokumentacije.**

U svim postupcima servisiranja ili održavanja opreme moraju se od strane svih uključenih poštovati pozitivni pravni propisi vezani uz zaštitu osobnih podataka.

Pitanje 1.

Zakon o obveznim odnosima u čl. 423. regulira odgovornost prodavatelja i proizvođača za ispravnost prodane stvari. Sukladno prethodnome molimo odgovor naručitelja da li mu je prihvatljiva situacija u kojoj ponuditelj daje vlastito jamstvo, bez jamstva proizvođača, u kojem slučaju će naručitelj moći zahtijevati samo od ponuditelja popravak ili zamjenu opreme ili naručitelj želi da pravo na zamjenu može ostvarivati kako prema proizvođaču stvari, tako i prema ponuditelju?

Naime, smatramo da su gospodarski, pravni i financijski interesi naručitelja puno jače zaštićeni ukoliko na strani svog dužnika po osnovi jamstva za ispravnost ponuđene osobe ima dva subjekta, a ne jednog.

Ukoliko bi jamstvo na opremu davao samo ponuditelj, naručitelj ne bi imao mogućnost zahtijevati popravak ili zamjenu opreme od proizvođača opreme. Osim toga, jamstvo proizvođača ili ovlaštenog zastupnika proizvođača za RH je jedino pravo izvorno jamstvo koje u potpunosti osigurava ispunjavanje kriterija iz dokumentacije o nabavi da ukoliko roba ne bude popravljena u roku od 15 (petnaest) dana, odabrani ponuditelj mora o svom trošku bez odgode isporučiti novi uređaj istih ili boljih karakteristika, te da sva ugovorena i isporučena roba mora biti nova, nekorištena, u tvorničkome pakiranju.

U situaciji ukoliko bi jamstvo na opremu davao samo ponuditelj, smatramo da je vrlo mala mogućnost popravka isporučene opreme koju koriste državni dužnosnici na radu van područja Republike Hrvatske (npr. u veleposlanstvima širom svijeta, dužnosnici na međunarodnim misijama, dužnosnici koji su na radu u Europskom parlamentu i slično). Razlog tome je što jamstvom ponuditelja ne postoji mogućnost pružanja popravaka na opremi van područja Republike Hrvatske iz razloga što lokalni ponuditelji ne raspolažu sa servisnim lokacijama van RH. Samim time korisnik računala nema zadovoljene minimalne uvjete za rad, te u slučaju kad se oprema može popraviti samo na lokaciji prodavatelja koji se nalazi na području RH stvara se dodatni trošak naručitelju zbog logističkih i sličnih troškova dostave opreme do servisne lokacije prodavatelja.

Ujedno u slučaju nuđenja jamstva na opremu koju daje samo ponuditelj, naručitelj riskira da se isporučena oprema ne održava originalnim rezervnim dijelovima proizvođača, te se time narušava kvaliteta i performanse nabavljene informatičke opreme.

Svi etablirani proizvođači računalne opreme (npr. DELL, Lenovo, Acer, HP, Fujitsu, Apple i si.) omogućavaju nabavu računane opreme sa višegodišnjim međunarodnim jamstvom proizvođača čime se osigurava dugogodišnja ispravnost nabavljene stvari, popravak originalnim servisnim komponentama, usluga certificiranih servisnih djelatnika, te u slučaju nemogućnosti popravka iste zamjena sa jednakovrijednom opreme u propisanom roku.



*Ujedno se nabavom računalne opreme koja posjeduje proizvođačevo jamstvo daje mogućnost naručitelju da servisira opremu u bilo kojem ovlaštenom servisnom centru proizvođača kako u RH tako i van granica Republike Hrvatske.*

*Nabavom računalne opreme koja posjeduje proizvođačevo jamstvo bilo kojeg etabliranog proizvođača omogućuje se korisniku i naručitelju da putem javne web stranice proizvođača u bilo kojem trenutku provjeri da li isporučena oprema posjeduje jamstvo, te koliko je njeno trajanje.*

*Smatramo da je zahtjev za nuđenjem opreme s jamstvom za ispravnost ponuđene opreme (garancija) od proizvođača vrlo bitna stavka iz razloga što je jamstvo jedan od kriterija za odabir najpovoljnije ponude što ga čini bitnim dijelom Okvirnog sporazuma.*

*Iz svega gore navedenog molimo naručitelja da još jednom razmotri da se DON-u za postupak javne nabave računala i računalne opreme zahtjeva nuđenje opreme sa proizvođačkim jamstvom koji će sam proizvođač ili njegov ovlašten zastupnik za područje RH potvrditi dostavom ovjerene izjave.*

*Također smatramo da je vrlo korisna mogućnost da sam korisnik i naručitelj u svakom trenutku može pristupom web stranici proizvođača provjeriti vrstu i trajanje jamstva na kupljenom stolnom ili prijenosnom računalu.*

### **Naručitelj:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta.

Nastavno na ukazivanje gospodarskog subjekta i dodatno naručiteljevo promišljanje vezano za traženje jamstva za ispravnost prodane stvari, naručitelj je odlučio tražiti jamstvo na način na koje je to bilo u prethodnim verzijama Dokumentacije o nabavi koje su bile objavljivane na prethodna savjetovanja, i u dijelu u kojem se ono traži kao tehnička specifikacija i kao kriterij za odabir ponude. Naime, kroz prethodni upit gospodarski subjekt je i dodatno ukazao naručitelju na koji način jamstvo proizvođača utječe na očekivanu kvalitetu ponuđene opreme odnosno duljina proizvođačkog jamstva pokazatelj je kvalitete proizvoda, stoga je posebno opravdano navedeno dodatno bodovati kao kriterij kvalitete u sklopu kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

Obzirom na navedeno, naručitelj će sukladno tome izmijeniti odredbe u Dokumentaciji o nabavi.