

Središnji državni ured za središnju javnu nabavu**17683204722****Ivana Lučića 8****10000 - Grad Zagreb****Hrvatska**

Odgovori na zahtjeve za dodatnim informacijama, objašnjenjima i izmjenama u vezi s dokumentacijom o nabavi

Predmet nabave: **NABAVA ISPISNIH UREĐAJA, TONERA I POTROŠNOG MATERIJALA**Evidencijski broj nabave: **7/2023****Pitanje:**

U Grupi 6 – Ispisni uređaj za pisarnice je tražen jednofunkcijski ispisni uređaj, s namjenom za ispis unutar pisarnica. Kako se radi o ispisnom uređaju samo s funkcionalnosti ispisa, smatramo da je dovoljno ponuditi ispisni uređaj koji ne mora imati ekran u boji osjetljiv na dodir, već je dovoljno da ima LCD zaslon s 2 ili više redaka te funkcijskim tipkama, a da zadovoljava sve ostale tehničke karakteristike

Navedeno neće utjecati na korisničko iskustvo, jer se naredbe za ispis i konfiguracija veličine papira i ostalih bitnih postavki ispisa odrađuju s radnih stanica, a ne na ispisnom uređaju.

Odgovor:

Naručitelj djelomično prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će tehničke specifikacije u dijelu Zaslon izmijeniti na način da će biti moguće ponuditi uređaj sa zaslonom osjetljivim na dodir ili uređaj s LCD zaslonom s dva ili više redaka.

Izmjenjene tehničke specifikacije će biti vidljive po objavi.

Pitanje:

Prije konkretnog zahtjeva, smatramo da je potrebno objasniti radi čega se koristi radna memorija u ispisnim uređajima.

Kada se dokument ispisuje, datoteka koju treba ispisati šalje se ispisnom uređaju putem odabranog protokola.

Ključna stvar koju treba znati o radnoj memoriji je da je dizajnirana za privremeno pohranjivanje podataka. Čim se datoteka ispiše, briše se iz radne memorije ispisnog uređaja. Veća količina radne memorije omogućuje da se pošalje više dokumenata na ispis koje se mogu privremeno pohranjivati u radnu memoriju što omogućuje brže ispisivanje, u odnosu kada bi za istu količinu dokumenata bilo potrebno čekati na komunikaciju između radne stanice i ispisnog uređaja.

Međutim, uzimajući u obzir da se najviše ispisuju datoteka manjih veličina, jer se radi o tekstualnim ili proračunskim datotekama u prosjeku veličine do 500 KB, velika većina modernih ispisnih uređaja posjeduje dovoljnu količinu radne memorije.

Gledajući ostale tehničke karakteristike, smatramo da tražena radna memorija za ispisne uređaje u grupama 1, 2, 3 i 4 nije primjerena. Iako na tržištu postoji nekoliko proizvođača s modelima ispisnih uređaja koji mogu zadovoljiti traženu karakteristiku količine radne memorije, s ostalim tehničkim karakteristikama ti bi ispisni uređaji bili potkapacitirani i ne bi bili iskorišteni u potpunosti. Također, takvi ispisni uređaji bi trošili puno više energije.

Nadalje, u prijašnjim postupcima nabave usluge ispisa i/ili ispisnih uređaja tražene su manje količine radne memorije. S pretpostavkom da će ispisni uređaji u predmetnoj nabavi biti korišteni za istu svrhu te da su korisnici usluge zadovoljni, smatramo da smanjenje količine radne memorije prema niže navedenom zahtjevu neće utjecati na kvalitetu ispisa. Posebno ukoliko ispisni uređaji mogu zadovoljiti ostale tehničke karakteristike, s naglaskom na brzinu ispisa.

Ukoliko u obzir uzmemo ranije navedeno, radi čega se koristi radna memorija te veličinu datoteka koje se ispisuju, ako se uzme prosječna veličina datoteke, ispisni uređaji s količinom radne memorije od 1 GB bi mogli procesuirati ogroman broj datoteka bez zastoja u radu, smanjenja kvalitete ispisa i korisničkog iskustva.

Stoga je naš zahtjev da se smanji radna memorija:

- U Grupi 1 – A4 cb, s 2 GB na 1 GB,
- U Grupi 2 – A4 boja, s 2 GB na 1 GB,
- U Grupi 3 – A3 cb, s 5 GB na 3 GB
- U Grupi 4 – A3 boja, s 5 GB na 3 GB.

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta u dijelu tehničkih specifikacija Radna memorija. Istraživanjem tržišta utvrđeno je kako ima dovoljno uređaja koji ispunjavaju minimalno propisano.

Naručitelj pojašnjava kako će se navedeni uređaji koristiti ne samo za ispis manjih tekstualnih ili proračunskih datoteka već i za ispis složenijih dokumenata (PDF dokumenti, nacrti, ilustracije, planovi,...) koji su znatno veći od standardnih datoteka gdje je veća količina radne memorije bitna za brzinu ispisa.

Nadalje, budući se ovim postupkom nabavljaju uređaji koji će biti u trajnom vlasništvu korisnika, tražena količina radne memorije će, uz ostale tehničke karakteristike, uređaja osigurati njegovu dužu eksploataciju i spremnost za eventualne povećane zahtjeve za ispisom u budućnosti.

Pitanje:

Poštovani,

Ovim putem šaljem zahtjev za izmjenu dokumentacije o nabavi, i to za grupe 1, 2, 3 i 4 jer smatramo da RAM memorija nije odgovarajuća drugim specifikacijama traženih uređaja. Spomenuta specifikacija znatno odskake od ostalih te je iz tog razloga potrebno nuditi puno veće i skuplje uređaje koji će biti minimalno iskorišteni. Radna memorija bi trebala iznositi 1 GB za grupe 1 i 2 te 2 GB za grupe 3 i 4.

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta u dijelu tehničkih specifikacija Radna memorija. Istraživanjem tržišta utvrđeno je kako ima dovoljno uređaja koji ispunjavaju minimalno propisano.

Naručitelj pojašnjava kako će se navedeni uređaji koristiti za ispis složenijih dokumenata (PDF dokumenti, nacrti, ilustracije, planovi,...) koji su znatno veći od standardnih datoteka gdje je veća količina radne memorije bitna za brzinu ispisa.

Nadalje, budući se ovim postupkom nabavljaju uređaji koji će biti u trajnom vlasništvu korisnika, tražena količina radne memorije će, uz ostale tehničke karakteristike, uređaja osigurati njegovu dužu eksploataciju i spremnost za eventualne povećane zahtjeve za ispisom u budućnosti.

Pitanje:

Poštovni,

molimo provjeru formula u troškovnicima za sve grupe.

Npr. u troškovniku za grupu 1 nakon što se u ponudu upiše potrošni materijal, njegova cijena i kapacitet, tablica u sheetu Kalkulacije računa trošak istoga po uređaju godišnje te za period trajanja okvirnog sporazuma, odnosno za 4 godine. Taj dio troškovnika je u redu, ali se ti podaci repliciraju na sheet TŽV Podaci i rezultati gdje se dobije konačni izračun i iznos ponude. Dakle u sheetu TŽV Podaci i rezultati u ukupnom izračunu taj iznos se prikazuje za samo jedan uređaj umjesto za ukupno količinu traženih uređaja pa se tako u polje E78 u sheetu TŽV Podaci i rezultati povlači iznos iz C23 iz sheeta Kalkulacije, a trebao bi računati u ukupnom iznosu to polje iz sheeta Kalkulacije C23 puta polje E10 iz sheeta TŽV Podaci i rezultati gdje se nalazi količina uređaja, jer tako će se dobiti trošak za ukupno količinu uređaja što je i cilj. U prilogu prilažemo slike na kojima se vide gore opisana polja.

Odgovor:

Naručitelj je na prijedlog gospodarskog subjekta provjerio troškovnike za sve grupe nabave i utvrdio navedeni propust koji će biti ispravljen.

Izmjenjeni troškovnici će biti vidljivi po objavi.

Pitanje:

Prihvaća li Naručitelj kumulativno jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju dostave ponuda za više grupa predmeta nabave?

Odgovor:

Naručitelj pojašnjava da prihvaća kumulativno jamstvo za ozbiljnost ponude za više grupa.

Pitanje:

1. Nastavno na odgovor Naručitelja o ne prihvaćanju prijedloga za izmjenu specifikacije radne memorije, ponovno šaljem zahtjev za izmjenu navedene specifikacije na sljedeći način:

- U Grupi 1 – A4 cb, s 2 GB na 1 GB,
- U Grupi 2 – A4 boja, s 2 GB na 1 GB,
- U Grupi 3 – A3 cb, s 5 GB na 3 GB te
- U Grupi 4 – A3 boja, s 5 GB na 3 GB.

Razlog za ne prihvaćanje izmjene koji glasi da će se ispisni uređaji koristiti i za ispis složenijih dokumenata (PDF dokumenti, nacrti, ilustracije, planovi, ...) koji su znatno veći od standardnih datoteka gdje je veća količina radne memorije bitna za brzinu ispisa nije istinit.

Deklarirana brzina ispisa svih ispisnih uređaja testirana je izvođenjem raznih testova te je općenito prihvaćen standard ISO/IEC 24734. Navedenim standardom se provodi testiranje brzine ispisa, uz korištenje točno određenih materijala za ispis različitih formata, s određenom popunjenošću dokumenta. U prijevodu, brzina ispisa koja je deklarirana na X stranica u minuti bi trebala biti odgovarajuća bez obzira na veličinu dokumenata koji se šalju na ispis, a pogotovo bez obzira na količinu radne memorije.

Kako je ranije već objašnjeno, radna memorija u ispisnim uređajima se primarno koristi za komunikaciju između ispisnog uređaja i radne stanice na način da prihvaća datoteke poslone na ispis i sprema ih u privremenu memoriju. Koliko će brzo dokument biti ispisan, ovisi o drugim parametrima i tehničkim karakteristikama ispisnog uređaja.

Ukoliko je određenom ispisnom uređaju deklarirana brzina ispisa na 30 stranica u minuti, taj bi ispisni uređaj trebao moći ispisati navedeni broj stranica u minuti, neovisno o količini radne memorije, a za primjer recimo da ima 2 GB radne memorije. Isto kao što će drugi ispisni uređaj s isto deklariranom brzinom ispisa ispisati isti broj stranica u minuti, iako ima 5 GB radne memorije.

Ono što je sigurno jest da krajnji korisnici sigurno neće slati na ispis dokumente koji su veličine do 500 MB ili čak 1 GB te koji bi zauzeli velik dio radne memorije. PDF dokumenti posebno, a niti nacrti, ilustracije, planovi i dr. sigurno nisu toliko veliki. A čak i da jesu, s obzirom na deklarirane brzine ispisa će morati biti u redu čekanja za ispis.

Uz sve navedeno, konstatacija da se ovim postupkom nabavljaju uređaji koji će biti u trajnom vlasništvu korisnika, tražena količina radne memorije će, uz ostale tehničke karakteristike, uređaja osigurati njegovu dužu eksploataciju i spremnost za eventualne povećane zahtjeve za ispisom u budućnosti, ne može biti istinita jer se dokumentacijom o nabavi traži trajanje životnog vijeka od 4 godine.

S obzirom na deklarirane količine ispisa po ispisnom uređaju, a na godišnjoj razini, ispisni uređaji koji mogu zadovoljiti trenutnu specifikaciju s količinom radne memorije će biti izrazito potkapacitirani. Iako je istina da na tržištu ima dovoljno uređaja koji ispunjavaju minimalno propisano, za velik broj proizvođača to znači da je potrebno nuditi ispisne uređaje koji pripadaju kategoriji koja nije namijenjena za uredsko poslovanje, posebno u grupama 3 i 4. Takvi ispisni uređaji imaju deklarirane brzine ispisa od 60 stranica u minuti pa na više, a i ostale specifikacije su znatno veće nego što je to traženo dokumentacijom o nabavi.

Trenutno traženim specifikacijama ne možemo govoriti o optimizaciji ispisnih sustava, jer očito nije potreba za takvim ispisnim uređajima, inače bi i ostale specifikacije bile usklađene.

Izmjenom specifikacije radne memorije omogućit će se ravnopravno sudjelovanje više zainteresiranih ponuditelja.

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta u dijelu tehničkih specifikacija Radna memorija. Istraživanjem tržišta utvrđeno je kako ima dovoljno uređaja koji ispunjavaju minimalno propisano.

Budući se ovim postupkom nabavljaju uređaji koji će biti u trajnom vlasništvu korisnika, tražena količina radne memorije će, uz ostale tehničke karakteristike, uređaja osigurati njegovu dužu eksploataciju i spremnost za eventualne povećane zahtjeve za ispisom u budućnosti.

Naručitelj dodatno pojašnjava da predmet nabave opisuje sukladno stvarnim potrebama svojih korisnika.

Pitanje:

Poštovani,

Šaljemo zahtjev za izmjenom tehničke dokumentacije o nabavi za grupe proizvoda 1, 2, 3 i 4 u sljedećem obliku:

Grupa 1 i Grupa sa 2 GB na 1 GB te Grupe 3 i 4 sa 5 GB na 3 GB.

Tražena količina memorije kod ispisnih uređaja je u direktnom sukobu zahtjevu da se isporučuju uređaji kojima će se optimizirati ispisno rješenje te zadovoljiti zahtjevi za što višom energetskom učinkovitošću. Specificirana brzina ispisa stranica kod ispisnih uređaja garantirana je od strane svakog proizvođača, sama količina radne memorije kod različitih proizvođača opreme ne umanjuje specificiranu, u slučaju ovog natječaja, traženu brzinu ispisa.

Tražena količina memorije u kombinaciji sa traženim specifikacijama uređaja ograničava ponudu optimalnih uređaja te direktno pogoduje vrlo ograničenom broju uređaja/proizvođača što nije u skladu sa Zakonom o zaštiti tržišnog natjecanja.

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta u dijelu tehničkih specifikacija Radna memorija. Istraživanjem tržišta utvrđeno je kako ima dovoljno uređaja koji ispunjavaju minimalno propisano.

Pitanje:

Nastavno na odgovor Naručitelja o ne prihvaćanju prijedloga za izmjenu specifikacije radne memorije, ponovno šaljem zahtjev za izmjenu, jer objašnjenje nije u skladu tržišnim natjecanjem te se unatoč detaljno obrazloženom zahtjevu izbjegava odgovor na konkretno postavljene razloge za smanjenje radne memorije.

Ponovit ćemo da na tržištu zaista ima dovoljno ispisnih uređaja koji ispunjavaju minimalno propisano, no samo ispisni uređaji dva određena proizvođača pripadaju segmentu za uredsko poslovanje prema ostalim traženim specifikacijama. Navedeno se može promatrati kao pogodovanje određenim subjektima, jer da bi svi zainteresirani ponuditelji mogli sudjelovati u nadmetanju, moraju ponuditi znatno skuplje ispisne uređaje koji granično pripadaju segmentu za uredsko poslovanje, odnosno nagingu prema segmentu za produkcijski ispis.

Spomenuto sigurno nije ravnopravno sudjelovanje te svi zainteresirani ponuditelji ne mogu biti konkurentni i natjecati se za financijski najpovoljniju ponudu.

Zahtjev za izmjenu specifikacije radne memorije je:

- U Grupi 1 – A4 cb, s 2 GB na 1 GB,
- U Grupi 2 – A4 boja, s 2 GB na 1 GB,
- U Grupi 3 – A3 cb, s 5 GB na 3 GB te
- U Grupi 4 – A3 boja, s 5 GB na 3 GB.

Uzimajući u obzir ostale specifikacije koje su tražene, posebno procesora, ukupnu zapremninu ladica/ulaznih spremnika papira i brzine ispisa, vidljivo je da nije potreban ispisni uređaj koji mora imati veliku radnu memoriju.

Samim time, objašnjenje da se ovim postupkom nabavljaju ispisni uređaji koji će biti u trajnom vlasništvu korisnika, a da će tražena količina radne memorije, uz ostale tehničke karakteristike uređaja osigurati njegovu dužu eksploataciju i spremnost za eventualne povećane zahtjeve za ispisom u budućnosti, nije istinito.

Za dužu eksploataciju ispisnog uređaja, radna memorija ne igra veliku ulogu, sigurno ne toliku da bi bila presudna, koliko to čine drugi dijelovi ispisnog uređaja. Također, a opet ćemo spomenuti, da bi se povećala spremnost za eventualne povećane zahtjeve za ispisom u budućnosti, potrebno je povećati i druge tehničke karakteristike ispisnog uređaja. Jer, primjerice, brzina ispisa od 30 stranica u minuti neće biti dovoljna ukoliko se količina ispisa poveća za određeni postotak.

S obzirom da se predmet nabave opisuje sukladno stvarnim potrebama korisnika, prema procijenjenoj količini ispisa, ne ispada da će se povećati zahtjevi za ispisom. Jer tada bi se procijenila veća količina ispisa te bi se tražili ispisni uređaji mnogo jačih tehničkih karakteristika.

Ukoliko će Naručitelj i dalje ustrajati na istim specifikacijama, tražimo objašnjenje na koji način pravdate traženu karakteristiku radne memorije u svakodnevnom poslovanju krajnjih korisnika, gdje se u nekim grupama pogoduje samo jednom ili max dva proizvođača?

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta u dijelu tehničkih specifikacija Radna memorija. Istraživanjem tržišta utvrđeno je kako ima dovoljno uređaja koji ispunjavaju minimalno propisano.

Nadalje, utvrđeno je da postoje više od dva proizvođača koji zadovoljavaju tražene specifikacije.

Naručitelj je predmet nabave opisao sukladno stvarnim potrebama korisnika.

Slijedom navedenog, Naručitelj na opetovani upit gospodarskog subjekta navodi kako ostaje pri izrađenim Tehničkim specifikacijama u dijelu radne memorije.

Pitanje:

Za ispisni uređaj u Grupi 2. traži se rezolucija ispisa 1200x1200 dpi. Molimo Vas da omogućite nuđenje uređaja čija ispisna rezolucija iznosi 2400x600 dpi. Rezolucija 2400 x 600 dpi daje više sivih tonova kod printanja slika. Prednost okomitog povećanja DPI-ja je poboljšanje kvalitete sivih nijansi na slici ili tekstu, pa samim time dokument ima bolju preglednost. Ljudsko oko bolje reagira na okomitu rezoluciju nego na horizontalnu. Matematički je to isto. Kada se pomnoži dobije se 1 440 000 dpi-a. Jedino je razlika u formatu. Prema svemu gore navedenom 2400 x 600 dpi bi po tome bio bolji za printanje od 1200 x 1200 dpi, pa Vas molim mogućnost nuđenja uređaja koji imaju rezoluciju ispisa 2400x600 dpi.

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta u dijelu tehničkih specifikacija Rezolucija ispisa. Istraživanjem tržišta utvrđeno je kako ima dovoljno uređaja koji ispunjavaju minimalno propisano.
