

**Središnji državni ured za središnju javnu nabavu****17683204722****Ivana Lučića 8****10000 - Grad Zagreb****Hrvatska**

# Odgovori na zahtjeve za dodatnim informacijama, objašnjenjima i izmjenama u vezi s dokumentacijom o nabavi

Predmet nabave: **TONERI I TINTE**Evidencijski broj nabave: **1/2024****Pitanje:**

Poštovani,

Pregledom dokumentacije Dio I – Opći podaci o postupku nabave, gospodarski subjekt je utvrdio da naručitelj u dokumentaciji nije naveo kada se najranije može sklopiti pojedini Okvirni sporazum. S obzirom na činjenično stanje stvari a isto je da naručitelj trenutno ima sklopljeno šest pojedinačnih Okvirnih sporazuma za isti predmet nabave za koji trenutno provodi javno nadmetanje, čije trajanje ističe ove 2024. godine na različite datume, pa je radi naprijed navedenog naručitelj dužan u dokumentaciji kod svake grupe tonera navesti da se Okvirni sporazum npr. Za grupu 1. Toneri i tinte za ispisne uređaje Hewlett Packard i Samsung može sklopiti najranije 21. lipnja 2024. godine i tako redom kod svih grupa sve sukladno datumu isteka pojedinog Okvirnog sporazuma. Gospodarski subjekt napominje da istodobno ne mogu postojati dva važeća Okvirna sporazuma te je nužno da odredbe u tom smislu budu jasne. Posebno je bitno da gospodarski subjekti znaju kojeg se datuma sklapa Okvirni sporazum kako bi kod svojih dobavljača mogli osigurati dobavu i isporuku tonera i tinti.

S poštovanjem.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta za izmjenom dokumentacije te slijedom toga u dokumentaciji navodi datume okvirnog planiranog početka okvirnih sporazuma po grupama kako slijedi:

Za grupu 1 Toneri i tinte za ispisne uređaje Hewlett-Packard i Samsung okvirni planirani datum početka okvirnog sporazuma je 21. lipnja 2024. godine.

Za grupu 2 Toneri i tinte za ispisne uređaje Canon okvirni planirani datum početka okvirnog sporazuma je 3. svibnja 2024. godine.

Za grupu 3 Toneri i tinte za ispisne uređaje Lexmark okvirni planirani datum početka okvirnog sporazuma je 23. kolovoza 2024. godine.

Za grupu 4 Toneri i tinte za ispisne uređaje Xerox okvirni planirani datum početka okvirnog sporazuma je 3. svibnja 2024. godine.

Za grupu 5 Toneri i tinte za ispisne uređaje raznih proizvođača okvirni planirani datum početka okvirnog sporazuma je 29. travnja 2024. godine.

---

**Pitanje:**

Naručitelj je kao kriterij za odabir ponude propisao za sve grupe predmeta nabave ekonomski najpovoljniju ponudu, i kriterij cijene nosi 90%, a kriterij kvalitete 10%. Propisan kriterij kvalitete je organizacija zbrinjavanja istrošenih spremnika. Navedeni kriterij nije kriterij kvalitete proizvoda, te se time ne poštuje ZJN 2016. Ponder kvalitete se odnosi na kvalitetu robe, te nije jasno da li je naručitelju svejedno da li će dobiti najlošije kineske proizvode. Ukoliko naručitelj želi dobiti kvalitetu, a s obzirom na institucije za koje nabavlja robu, kvaliteta je izuzetno važna. Nastavno na tu činjenicu, potrebno je uvesti dodatne kriterije kvalitete, kao npr. broj originalnih tonera. Predlažemo slijedeće: kriterij kvalitete: Broj ponuđenih originalnih (OEM) tonera/tinti -30-50%, a kriterij cijene 50-80%. Na taj način naručitelj dobiva kvalitetu po najpovoljnijoj cijeni.

**Odgovor:**

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta za izmjenom dokumentacije.

Prilikom izrade dokumentacije o nabavi naručitelj je propisao navedeni kriterij sukladno članku 284. ZJN prema kojem se ekonomski najpovoljnija ponuda utvrđuje na temelju cijene ili troška, primjenom pristupa isplativost te može uključivati najbolji omjer između cijene i kvalitete, koji se ocjenjuje na temelju kriterija, uključujući kvalitativne, okolišne ili društvene značajke, povezanih s predmetom nabave. Propisani kriterij organizacije zbrinjavanja istrošenih spremnika povezan je s predmetom nabave, predstavlja okolišnu značajku te omogućava učinkovito nadmetanje, te je samim time sukladan ZJN.

---

**Pitanje:**

Zašto naručitelj izbjegava uvesti u dokumentaciju kriterije odabira gospodarskog subjekta definirane člankom 254 ZJN 2016, a koji se odnose na institut profesionalnog propusta (stavak 1. točka 3.) , na sporazume s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanje tržišnog natjecanja ( stavak 1. točka 4) i ostale točke stavka 1 a posebno 7., 8. i 9.? Vjerujemo da je naručitelju od velike važnosti da ne sklopi okvirni sporazum s gospodarskim subjektom koji ne udovoljava nekom od ovih kriterija.

**Odgovor:**

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta za izmjenom dokumentacije.

Naime, Naručitelj je ocijenio prema vlastitom iskustvu i praksi da nije nužno propisati dodatni kriterij za kvalitativni odabir, u dijelu koji se odnosi na fakultativne razloge za isključenje.

**Pitanje:**

Točka 5.3.1. se odnosi na popis glavnih isporuka robe (Kriterij kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama), 5.3.1.5. a točka način dokazivanje tehničke i stručne sposobnosti. Ta točka predviđa da ponuditelj mora dokazati da je uredno izvršio isporuke robe iste ili slične predmetu nabave, a minimalno u visini 25% od procijenjene vrijednosti grupe, ali nije navedeno o kojem broju isporuka se radi. S obzirom da se radi o izuzetno velikom broju dostavnih mjesta naručitelju ne bi trebalo biti svejedno s kojim gospodarskim subjektom će potpisati okvirni sporazum, pa molimo da se dodatno uvede da je navedeni iznos potrebno izvršiti u 3-5 isporuka, a kako bi bio siguran da ponuditelj ima iskustva za takve poslove. U RH ima više tvrtki koje imaju takvo iskustvo tako da to nije ograničavajući faktor za ponuditelje.

**Odgovor:**

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta za izmjenom dokumentacije.

Naime, Naručitelj je ocijenio da je postavljeni minimalni uvjet tehničke i stručne sposobnosti primjeren predmetu nabave.

**Pitanje:**

Molimo pojašnjenje dokumentacija za „Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama“ točka 5.3.1.3. Uvjeti

U navedenom zahtjevu stoji :

Minimalni broj referenci  
Zahtjev / opis  
1. Gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini uredno izvršio isporuke robe iste ili slične predmetu nabave, odnosno grupi predmeta nabave, čiji je zbrojeni iznos u eurima (bez PDV-a) minimalno u visini 25% procijenjene vrijednosti nabave pojedine grupe.

Pitanje glasi: Smatra li time Naručitelj da kvalificirani Ponuditelj mora dokazati svoju kvalifikaciju postojanjem jednog ugovora u visini 25% procijenjene vrijednosti nabave pojedine grupe tijekom posljednje tri godine, ili kvalificirani ponuditelj može svoju kvalifikaciju dokazati sa više sklopljenih ugovora o istom ili sličnom predmetu nabave, a da zbrojem tih ugovora zadovoljava traženi kriterij od 25% procijenjene vrijednosti nabave pojedine grupe.

**Odgovor:**

Naručitelj nije propisao broj ugovora kojim gospodarski subjekt mora dokazati traženi kvalitativni kriterij za odabir. Nastavno na navedeno, tehničku i stručnu sposobnost gospodarski subjekt može dokazati s jednim ili više izvršenih ugovora, s time da zbrojeni iznos vrijednosti isporuka robe iste ili slične predmetu nabave, odnosno grupi predmeta nabave, u eurima (bez PDV-a) mora biti minimalno u visini 25% procijenjene vrijednosti nabave pojedine grupe.

Reference dostavljene za jednu grupu predmeta nabave mogu se koristiti i za drugu grupu predmeta nabave ukoliko financijski pokrivaju traženi zahtjev za drugu grupu predmeta nabave.

**Pitanje:**

Poštovani,

molimo izmjenu troškovnika u Grupi 1.

**Odgovor:**

Nastavno na upite gospodarskog subjekta u priloženom dokumentu, naručitelj odgovara kako slijedi:

1. Na upit gospodarskog subjekta za brisanje stavki 5, 6, 7, 8, 96 iz Troškovnika za Grupu 1 s obzirom da tražene glave proizvođači originalnog i zamjenskog potrošnog materijala više ne proizvode te su stoga navedene stavke nedobavljive, naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti troškovnik.
2. Na upit gospodarskog subjekta za stavke 9, 10, 11, 12, 155, 173 i 187 da za sve navedene ispisne uređaje na hrvatskom tržištu postoje toneri s ugrađenim čipom te toneri bez čipa pa molimo povratnu informaciju traži li naručitelj tonere s čipom ili bez čipa, naručitelj pojašnjava da posebno ne određuje isporučuje li se toner sa čipom ili ne, već da ispisni uređaji za koje se nabavljaju toneri moraju imati punu funkcionalnost u uređaju za koje su namijenjeni.
3. Na upit gospodarskog subjekta za razdvajanje stavke 121, naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta i sukladno tome će izmijeniti troškovnik.
4. Na upit gospodarskog subjekta za razdvajanje stavki 190 i 191, naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta i sukladno tome će izmijeniti troškovnik.
5. Na upit gospodarskog subjekta vezano za stavku 211, naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta i sukladno tome će izmijeniti troškovnik.

---

**Pitanje:**

Molimo izmjenu za stavku 24. u Grupi 2 (Canon imageRUNNER 4045/4051): Toner za navedene uređaje ima kapacitet ispisa od 34200 stranica pa molimo izmjenu.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti navedenu stavku u troškovniku.

---

**Pitanje:**

Molimo izmjenu za stavku 38. u Grupi 2 (Canon ImageRUNNER ADVANCE 6055/6255i): Toner za navedene uređaje ima kapacitet ispisa od 56000 stranica pa molimo izmjenu

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti navedenu stavku u troškovniku.

---

**Pitanje:**

Molimo izmjenu za stavku 82. u Grupi 2 (Canon i-SENSYS MF 211/LBP212dw/216n): Uređaj LBP212dw koristi isti toner kao i uređaji navedeni u stavci 85. pa molimo da taj uređaj premjestite u stavku 85.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti navedenu stavku na način da će premjestiti uređaj Canon i-Sensys LBP212dw iz stavke 82. u stavku 85. i sukladno tome izmijeniti količine u troškovniku za navedene stavke.

---

**Pitanje:**

Molimo izmjenu za stavku 85. u Grupi 2 (Canon i-SENSYS MF420/MF421dw/LBP151dw/426dw/LBP212dw/214dw): Uređaj LBP151dw koristi isti toner kao i uređaji navedeni u stavci 82. pa molimo da taj uređaj premjestite u stavku 82.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti navedenu stavku na način da će premjestiti uređaj Canon i-Sensys LBP151dw iz stavke 85. u stavku 82. i sukladno tome izmijeniti količine u troškovniku za navedene stavke.

---

**Pitanje:**

Molimo izmjenu za stavku 118. u Grupi 2 (Canon Pixma IP 6600D/6700D/7600/MP950/960/970/Pro 9000/Pro 900 Mark II/Pixus IP 7500): Ispravan kapacitet ispisa tinte koja se koristi u navedenim uređajima je 13 ml pa molimo izmjenu.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti navedenu stavku u troškovniku.

---

**Pitanje:**

Molimo izmjenu za stavku 120. u Grupi 2 (Canon Pixma iX6850/iP7250): Ispravan kapacitet ispisa tinte koja se koristi u navedenim uređajima je 11 ml pa molimo izmjenu.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti navedenu stavku u troškovniku.

---

**Pitanje:**

Molimo da stavku 3 (Bubanj za ispisni uređaj Lexmark B/MB 2442/2650) i 73 (Bubanj za ispisni uređaj Lexmark MS/MX 32x/ 42x/ 52x/ 62x) u Grupi 3 objedinite u jednu s obzirom da se radi o istim stavkama.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome objediniti navedene stavke u troškovniku.

---

**Pitanje:**

U stavci 74. u grupi 3 tražite Toner za ispisni uređaj Lexmark MS/MX 32X/42X/52X/62X, ali toner traženog kapaciteta od 25000 stranica fizički nije moguće staviti u printere 32X i 42X. Maksimalni kapacitet tonera koji ide u ta dva printera je 20000 stranice i manje.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti navedenu stavku u troškovniku na način da će propisati kapacitet tonera od 20 000 stranica.

---

**Pitanje:**

U stavci 77 u grupi 3 tražite toner za ispisni uređaj Lexmark MS415dn/510/610 međutim toner navedenog kapaciteta ispisa od 20000 stranica ne ide u uređaj MS415dn.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti navedenu stavku na način da će ukloniti uređaj MS415dn.

---

**Pitanje:**

Molimo pojašnjenje u grupi 2 za stavke 86, 96, 97, 98 i 99 s obzirom da za sve navedene ispisne uređaje na hrvatskom tržištu postoje toneri s ugrađenim čipom te toneri bez čipa pa molimo povratnu informaciju traži li naručitelj tonere s čipom ili bez čipa.

**Odgovor:**

Na upit gospodarskog subjekta da za sve navedene ispisne uređaje na hrvatskom tržištu postoje toneri s ugrađenim čipom te toneri bez čipa pa molimo povratnu informaciju traži li naručitelj tonere s čipom ili bez čipa, naručitelj pojašnjava da posebno ne određuje isporučuje li se toner sa čipom ili ne, već da ispisni uređaji za koje se nabavljaju toneri moraju imati punu funkcionalnost u uređaju za koje su namijenjeni

---

**Pitanje:**

Poštovani,

Nije ispravna tvrdnja gospodarskog subjekta za r.b. 74 u grupi 3 za Lexmark tonere da toner od 20.000 kopija odgovara za printer Lexmark MS/MX 32x. Za taj printer je odgovarajući toner od 15.000 kopija te je potrebno napraviti izmjenu te stavke u troškovniku.

S poštovanjem.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti navedenu stavku u troškovniku na način da će propisati kapacitet tonera od 15 000 stranica.

---

**Pitanje:**

Molimo izmjenu u stavci 36 u grupi 5 (Toneri i tinte raznih proizvođača). U uređaj Konica Minolta Bizhub 210 ide jedan tip tonera, a u uređaje Konica Minolta Bizhub 215/226 drugi tip tonera pa molimo da sukladno navedenom odvojite ovu stavku u dvije.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta i sukladno tome će izmijeniti troškovnik na način da se iz opisa stavke uklanjaju uređaji 210 i 215.

---

**Pitanje:**

Molimo izmjenu u stavci 88 u grupi 5 (Toneri i tinte raznih proizvođača). Traženi toner od 12000 stranica fizički ne stane u uređaj OKI B412dn te je maksimalni kapacitet tonera koji ide u navedeni uređaj 7000 stranica pa molimo da razdvojite navedenu stavku u dvije.

**Odgovor:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta i sukladno tome će izmijeniti troškovnik na način da se stavka 88 razdvaja na dvije stavke, te se u stavci 88 mijenja kapacitet iz 12000 u 7000 str.

---

**Pitanje:**

Poštovani,

ovim putem željeli bismo Vas zamoliti za produljenje roka za dostavu ponuda s obzirom na izmjene koje ste uvrstili u troškovnike u grupama 1, 2 i 3. Isto nam je potrebno radi komunikacije i kordinacije s našim stranim dobavljačem, a sve iz razloga jer je došlo do izmjene u troškovnicima za veći broj stavki.

Unaprijed zahvaljujemo,

S poštovanjem.

**Odgovor:**

Naručitelj pojašnjava kako je IV. Objašnjenjem i izmjenom dokumentacije o nabavi promijenjen i rok za dostavu ponuda na 8. ožujak 2024.

Budući da je u novom EOJN svaka izmjena dokumentacije vidljiva s odgodom, navedena promjena roka za dostavu ponuda vidljiva je u Obavijesti o izmjenama ili dodatnim informacijama koja je danas objavljena.

Naručitelj također pojašnjava kako će se, slijedom novih upita gospodarskih subjekata, idućom izmjenom dokumentacije o nabavi rok za dostavu ponuda dodatno produžiti.

---