

Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

17683204722

Ivana Lučića 8

10000 - Grad Zagreb

Hrvatska

Odgovori na zahtjeve za dodatnim informacijama, objašnjenjima i izmjenama u vezi s dokumentacijom o nabavi

Predmet nabave: **UREDSKI MATERIJAL - TONERI I TINTE**

Evidencijski broj nabave: **1/2026**

Šifra upita	Postavljeno	Novo/Izmjena
E8D (#Q136576)	26.02.2026 15:29:23	Prethodno odgovoreno
L7U (#Q136793)	27.02.2026 14:30:17	Prethodno odgovoreno
I8M (#Q136832)	27.02.2026 16:02:31	Prethodno odgovoreno
L7G (#Q137715)	04.03.2026 15:01:47	Prethodno odgovoreno
A9H (#Q138078)	05.03.2026 15:37:43	Novi odgovor
L8R (#Q138079)	05.03.2026 15:37:43	Novi odgovor
G6M (#Q138080)	05.03.2026 15:37:43	Novi odgovor

Šifra upita: *E8D*

Upit poslan: *26.02.2026 15:29:23*

Pošiljatelj upita je naznačio da se upit odnosi na:

- Drugo

Pitanje:

Poštovani,

lijepo vas molim da iz dijela dokumentacije Upute za ponuditelje točka 4.1. Okvirni sporazum, pod 12. Vanjske, izvanredne i nepredvidive okolnosti uklonite zadnju rečenicu jer se ne odnosi na prethodni sadržaj ove točke. Naime, ne radi se o produljenju rokova isporuke, već o eventualnoj nemogućnosti isporuke do koje je došlo zbog vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih poslije sklapanja ugovora koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Kašnjenje u isporuci je definirano točkom 11. Ugovorna kazna za prekoračenje roka isporuke.

Odgovor:

U dokumentaciji o nabavi, Uputama za ponuditelje, u točki 4.1. Okvirni sporazum, podtočki 11. propisana je ugovorna kazna za prekoračenje roka isporuke prouzročeno krivnjom ugovaratelja.

Odredba iz podtočke 12. uređuje potpuno drugačiju situaciju, odnosno produljenje roka isporuke uslijed djelovanja vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih nakon sklapanja ugovora, koje ugovaratelj nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći. Navedena podtočka odnosi se kako na nemogućnost izvršenja obveze, tako i na zakašnjenje u ispunjenju, sve kako je detaljno propisanim predmetnom odredbom.

Naručitelj dodatno ističe da je odredbama članka 343. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, br. 35/05., 41/08., 125/11., 78/15., 29/18., 126/21., 114/22., 156/22., 145/23. i 155/23.) propisano oslobođenje dužnika od odgovornosti za štetu ako dokaže da obvezu nije mogao ispuniti, odnosno da je s ispunjenjem zakasnio zbog vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih nakon sklapanja ugovora, koje nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, a kako je i propisano podtočkom 12. Međutim, takvo oslobođenje od odgovornosti za štetu ne isključuje pravo korisnika na raskid ugovora odnosno narudžbenice za konkretnu narudžbu, ako uslijed znatnog zakašnjenja ispunjenje više ne odgovara njegovim potrebama.

Šifra upita: L7U

Upit poslan: 27.02.2026 14:30:17

Pošiljatelj upita je naznačio da se upit odnosi na:

- Upute za izradu i predaju ponuda
- Drugo

Pitanje:

Poštovani,

molimo pojašnjenje/izmjenu/dopunu dokumentacije o nabavi kako slijedi:

Upit 1.

vezano uz odredbu točke 4.1. Okvirni sporazum podtočka 1. molimo da se jasno, precizno i nedvojbeno definira da, u trenutku prestanka važenja okvirnog sporazuma zbog financijskog ispunjenja, prestaju važiti i ugovori/narudžbenice sklopljeni/izdani temeljem predmetnog okvirnog sporazuma. Naime, samo je definirano da nije moguće sklapanje novih ugovora/izdavanje novih narudžbenica, ali nije definirano što je s već sklopljenim ugovorima/narudžbenicama zbog čijeg je izvršenja došlo do financijskog ispunjenja okvirnog sporazuma.

Upit 2.

vezano uz odredbu točke 4.1. Okvirni sporazum podtočka 9. (Odobrenje isporuke zamjenskog proizvoda) molimo da se jasno, nedvojbeno i precizno definira slučaj kada se određeni proizvod prestane proizvoditi, a na tržištu ne postoji zamjenski jednakovrijedan proizvod koji bi u potpunosti odgovarao traženim tehničkim specifikacijama. Naime, radi se o proizvodima koji se koriste u informatičkoj opremi, te periodično dolazi do prestanka proizvodnje pisača, a nakon određenog vremena i tonera/tinti koji se u njima koriste, kao prvo od strane proizvođača OEM proizvoda, a kasnije i od strane proizvođača zamjenskih / jednakovrijednih proizvoda. Stoga molimo da predvidite situaciju u kojoj u toku izvršenja okvirnog sporazuma dođe do prestanka proizvodnje i mogućnosti isporuke proizvoda, ne vlastitom krivnjom, a da to ne uključuje raskid ugovora / narudžbenice / okvirnog sporazuma. o od strane proizvođača.

Upit 3.

vezano uz odredbu točke 4.1. Okvirni sporazum, podtočke 12. (Vanjske, izvanredne i nepredvidive okolnosti), molimo dodatno pojašnjenje odredbe točke 4.1. Okvirni sporazum, podtočke 12. (Vanjske, izvanredne i nepredvidive okolnosti), osobito u dijelu koji se odnosi na pravo naručitelja na raskid ugovora/narudžbenice u slučaju znatnog zakašnjenja ispunjenja.

Naime, predmet nabave su toneri kao potrošna roba koja je nužna za redovno i kontinuirano poslovanje naručitelja. U tom smislu, zakašnjenje u isporuci tonera kada je uzrokovano vanjskim, izvanrednim i nepredvidivim okolnostima (višom silom), ne mijenja samu potrebu naručitelja za tom robom – naručeni toner će naručitelju biti potreban i po proteku razdoblja zakašnjenja, budući da se radi o robi koja se kontinuirano troši i za koju potreba ne prestaje protekom određenog roka. Slijedom navedenog, molimo pojašnjenje u kojim bi to konkretnim okolnostima, kod nabave tonera kao standardizirane i zamjenjive potrošne robe, znatno zakašnjenje (uzrokovano višom silom) dovelo do situacije da ispunjenje „više ne odgovara potrebama“ naručitelja.

Slijedom svega navedenoga, molimo dodatno pojašnjenje, izmjenu i dopunu predmetne dokumentacije o nabavi koje bi doprinijelo pravnoj sigurnosti i jasnoći ugovornih odnosa.

S poštovanjem.

Odgovor:

1. Dokumentacijom o nabavi propisano je da nakon prestanka važenja okvirnog sporazuma nije moguće sklapanje novih ugovora niti izdavanje novih narudžbenica, dok ugovori sklopljeni prije prestanka važenja okvirnog sporazuma mogu trajati najdulje 12 mjeseci od prestanka važenja okvirnog sporazuma. Navedeno je propisano i člankom 147. stavkom 2. ZJN. Stoga naručitelj ne prihvaća prijedlog izmjene dokumentacije u tom dijelu.

2. Naručitelj je previdio mogućnost isporuke zamjenskog proizvoda u situacijama prestanka proizvodnje na način da se može ponuditi proizvod istih ili boljih tehničkih specifikacija. Također je propisana situacija nemogućnosti isporuke pojedinih proizvoda uslijed vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti u dokumentaciji o nabavi, dijelu II Upute za ponuditelje, točki 4.1., okvirni sporazum, pod točkama 9. i 12. Stoga naručitelj ne prihvaća prijedlog izmjene dokumentacije u tom dijelu.

3. Naručitelj je već pojasnio navedenu podtočku u prethodnom pojašnjenju od 27.2.2026. godine, te dodatno napominje da se na sve situacije koje se odnose na izvršenje ugovora primjenjuju odredbe ZJN 2016 i važećeg Zakona o obveznim odnosima.

Šifra upita: 18M

Upit poslan: 27.02.2026 16:02:31

Pošiljatelj upita je naznačio da se upit odnosi na:

- Tehničke specifikacije predmeta

Pitanje:

Poštovana/i,

pregledom troškovnika smo primijetili neka odstupanja od stvarnog broja ispisa izvornog proizvođača pisača i pripadajućeg potrošnog materijala (OEM tinte i tonera), a koje ćemo ponuditi u predmetnom postupku nabave te zahtjeva navedenih u troškovniku, pa molimo da se izvrše izmjene sukladno slijedećim navodima:

Grupa 1 - HP tinte i toneri.

Za stavku 85. - HP LaserJet M110W - 2000 stranica

Jedini toner koji je sukladan specifikaciji proizvođača pisača i tonera je toner od cca. 950 stranica ispisa. Navod možete provjeriti na slijedećim linkovima proizvođača:

<https://www.hp.com/ie-en/products/ink-toner/product-details/34914203> , <https://www.hp.com/hr-hr/products/printers/product-details/product-specifications/34443734>

Nadalje, stavka 105. - HP LaserJet Pro 4002/MFP 4102 - 10000 stranica.

Toner za predmetni pisač ima najviše 9500 stranica ispisa. Navod možete provjeriti na slijedećem linku proizvođača:

<https://www.hp.com/ie-en/products/ink-toner/product-details/35832647>

Grupa 2 - Canon tinte i toneri.

Za stavku 120. - Canon Pixma TS7451A - 31ml.

Tinta velikog kapaciteta za taj pisač je kapaciteta 12,2ml. Navod možete provjeriti na slijedećem linku proizvođača:

<https://www.canon.co.uk/store/canon-cl-561xl-high-yield-colour-ink-cartridge/3730C001/> kliknuti na "What's in the Box"

Molim vas izmjenju sukladno navedenom.

Odgovor:

Naručitelj prihvaća zahtjev gospodarskog subjekta te je sukladno tome izmijenio:

1. U Troškovniku Grupe 1 HP i Samsung pod nazivom „Troškovnik_G1“:

u stavci pod rednim brojem 85 mijenja se Minimalni kapacitet ispisa i sukladno tome mijenja se i količina u Okvirne količine (kom) i u stavci pod rednim brojem 105 mijenja se Minimalni kapacitet ispisa i sukladno tome mijenja se i količina u Okvirne količine (kom).

2. U Troškovniku Grupe 2 Canon pod nazivom „Troškovnik_G2“:

u stavci pod rednim brojem 120 mijenja se Minimalni kapacitet ispisa i sukladno tome mijenja se i količina Okvirne količine (kom).

Ovim objašnjenjem i izmjenom dokumentacije o nabavi propisuje se novi rok za dostavu ponuda, 13. ožujka 2026. godine.

Sukladno tome, naručitelj je izmijenio dokumente Troškovnik_G1 i Troškovnik_G2 sa dokumentima Troškovnik_G1_v020326 i Troškovnik_G2_v020326 te će sve navedeno biti vidljivo po objavi Obavijesti o izmjenama ili dodatnim informacijama, koja je u EOJN vidljiva s odgodom.

Šifra upita: L7G

Upit poslan: 04.03.2026 15:01:47

Pošiljatelj upita je naznačio da se upit odnosi na:

- Tehničke specifikacije predmeta

Pitanje:

Poštovani,

u troškovniku Grupe 3. toneri za pisače Lexmark u stavci 31. traži se ponuditi: Bočica za otpadni toner za ugradnju na pisač Lexmark CS921de/CX921, te je dalje navedeno da bočica treba imati kapacitet primanja otpadnog tonerskog praha za ispis 90000 stranica. S obzirom da se u predmetnom slučaju radi o pisaču u boji koji upotrebljava tonere black, cyan, magenta i yellow, bočica za prikup otpadnog tonerskog praha sadržava pretince gdje se osim crnog otpadnog tonerskog praha skuplja i otpadni tonerski prah u boji cyan, magenta i yellow, međutim kapacitet tih pretinaca podržava punjenje otpadnim tonerskim prahom za ispis 50.000 stranica.

Sukladno navedenom u stavci 31. potrebno je izvršiti dopunu u stupcu 5. minimalni kapacitet ispisa na način da se navede: **crni otpadni toner 90000 stranica, cyan, magenta, yellow 50000 stranica**

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća zahtjev gospodarskog subjekta i ostaje pri svom zahtjevu.

Prema podacima sa službene stranice proizvođača Lexmark, modeli CS921de i CX921 koriste jedinstvenu bočicu za otpadni toner koja prikuplja višak praha iz svih četiriju tonera istovremeno, a čiji kapacitet je do 50.000 stranica u boji ili do 90.000 crno-bijelih stranica pri standardnoj pokrivenosti od 5% na tvornički zadanim postavkama. Slijedom navedenog, naručitelj smatra da je opis proizvoda navođenjem kapaciteta za crno-bijeli ispis dovoljno precizan.

Šifra upita: A9H

Upit poslan: 05.03.2026 15:37:43

Pošiljatelj upita je naznačio da se upit odnosi na:

- Tehničke specifikacije predmeta

Pitanje:

grupa 3. Toneri i tinte za ispisne uređaje Lexmark

Stvka 56. Bubanji Lexmark MS/MX 32x/ 42x/ 52x/ 62x B/MB 2442/2650-

Molimo izmjenu stavke jer ne postoji bubanj koji pokriva sve navedene strojeve

bubanj koji pokriva MS/MX 32x/ 42x/ 52x/ 62x ne pokriva B/MB 2442/2650 pa molimo da isto izmijenite

-isto se može provjetiti na

https://origin-www.lexmark.com/hr_hr/supply/11865/Lexmark-56F0Z00-Black-Return-Program-Imaging-Unit

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća zahtjev gospodarskog subjekta i ostaje pri svom zahtjevu.

Prema podacima sa službene stranice proizvođača Lexmark, bubanj (jedinica za razvijanje) za serije Lexmark MS/MX 32x, 42x, 52x i 62x u potpunosti je kompatibilan s uređajima Lexmark B2442 i MB2650.

Šifra upita: L8R

Upit poslan: 05.03.2026 15:37:43

Pošiljatelj upita je naznačio da se upit odnosi na:

- Tehničke specifikacije predmeta

Pitanje:

grupa 3. Toneri i tinte za ispisne uređaje Lexmark

Stavka 58. Toner Lexmark MS310/310dn/410dn/415dn/510dn/610dn

Molimo izmjenu stavke jer se za MS310/ 410/ 510/ 610 toner 5.000 str. koristi toner 50F5H00, ali ne pokriva MS415. Isto se može provjeriti na:

https://origin-www.lexmark.com/hr_hr/printer/9220/Lexmark-MS415dn

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća zahtjev gospodarskog subjekta i ostaje pri svom zahtjevu.

Prema podacima sa službene stranice proizvođača Lexmark, MS415/MS415dn pripada istoj seriji (MS310/MS410/MS510/MS610) i podržava tonere visokog kapaciteta iste serije. Razlike u popisima kompatibilnosti uređaja/potrošnog materijala znaju biti regionalne naravi i vezane uz SKU/Return Program licencu.

Šifra upita: G6M

Upit poslan: 05.03.2026 15:37:43

Pošiljatelj upita je naznačio da se upit odnosi na:

- Tehničke specifikacije predmeta

Pitanje:

grupa 3. Toneri i tinte za ispisne uređaje Lexmark

stavka 64 Toner Lexmark T64x/X644/X646e

Molimo izmjenu stavke jer toner koji pokriva X644/X646 toner 32.000 str. ne pokriva T64X- već pokriva samo T644, a T640 i T642 ne isto se može provjeriti na

https://www.lexmark.com/en_be/printers/supply/3258/Lexmark-T-X644-X646-Return-Programme-32K-Print-Cartridge

Odgovor:

Naručitelj ne prihvaća zahtjev gospodarskog subjekta i ostaje pri svom zahtjevu.

Oznaka Lexmark T64x na Lexmarkovim se stranicama i u tehničkoj dokumentaciji koristi kao skupni naziv za cijelu seriju (T640, T642, T644), a ne kao oznaka jednog specifičnog uređaja. Stavka 64. se odnosi na toner visokog kapaciteta od 21.000 stranica. Prema podacima sa službene stranice proizvođača Lexmark, navedeni toner je kompatibilan sa svim uređajima navedenim u stavci 64.
