



REPUBLIKA HRVATSKA  
**Središnji državni ured za središnju  
javnu nabavu**  
Zagreb, Ulica Ivana Lučića 8

## **UPUTA KORISNIKU OKVIRNOG SPORAZUMA**

Na temelju provedenog postupka javne nabave usluge ispisa: najma uređaja i programa za upravljanje ispisom, evidencijski broj 10/2022, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu (dalje u tekstu: Središnji državni ured) sklopio je dana 14. srpnja 2022. godine Okvirni sporazum za nabavu usluge ispisa br. 10/2022.

Okvirni sporazum sklapa Središnji državni ured za Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. (dalje u tekstu: Korisnik).

Okvirni sporazum sklapa se na razdoblje od 5 (pet) godina te isti obvezuju stranke na izvršenje odnosno na sklapanje ugovora temeljem Okvirnih sporazuma.

Okvirni sporazum se primjenjuje od dana 14. srpnja 2022. godine, te se od navedenog datuma mogu sklapati ugovori.

Okvirni sporazum je dostupan na mrežnim stranicama Središnjeg državnog ureda u izborniku „Okvirni sporazumi“, „Usluge ispisa“.

Predmet nabave obuhvaća usluge ispisa, i to najam uređaja, održavanja uređaja, isporuku potrošnog materijala za uređaje, instalaciju i održavanje programa za upravljanje ispisom (kod korisnika koji će ugovoriti uređaje sa programom za upravljanje ispisom), s posebnim naglaskom na poboljšanje i povećanje optimizacije ispisa. Također, odabrani ponuditelj će u dogovoru s Korisnikom periodički isporučivati nove tonere te preuzimati potrošene tonere i adekvatno ih ekološki zbrinjavati.

Korisnik će sukcesivno pristupati sklapanju pojedinačnih Ugovora o javnoj nabavi temeljem predmetnog Okvirnog sporazuma i to neposredno na temelju izvornih uvjeta iz Okvirnog sporazuma, s rokom važenja u pravilu 5 (pet) godina od uspostave pune funkcionalnosti sustava. Pojedinačni Ugovori mogu se sklopiti i na kraće vremensko razdoblje ukoliko se Korisnik i Odabrani ponuditelj oko toga usuglase.

Nadalje, stupanje na snagu predmetnog Okvirnog sporazuma nema utjecaj na trenutno važeći Ugovor koji je sklopljen temeljem prijašnjeg Okvirnog sporazuma i on se nastavlja realizirati do datuma kako je u njemu ugovoreno.

Međutim, potrebno je voditi računa da je Odabrani ponuditelj dužan sukladno čl. 8 aktualnog Okvirnog sporazuma uspostaviti punu funkcionalnost sustava u roku od četiri (4) mjeseca od dana sklapanja pojedinačnih Ugovora o javnoj nabavi, dakle, novi ugovori se mogu sklopiti i prije isteka trenutno važećih ugovora, a kako bi se osigurao kontinuitet usluge nakon što isteknu ugovori koji su trenutno na snazi kod Korisnika.

Nadalje, ističemo da Korisnik ima mogućnost traženja jamstva za uredno ispunjenje ugovora, koje će služiti kao osiguranje za slučaj da odabrani ponuditelj ne ispunjava ugovorne obveze. Ukoliko se Korisnik odluči tražiti navedeno jamstvo, potrebno je u ugovoru jasno navesti da je odabrani ponuditelj dužan isto dostaviti u roku od 10 dana od potpisa pojedinačnog ugovora.

Što se tiče načina i uvjeta pružanja usluga ispisa, upućujemo Korisnike na članak 7. Okvirnih sporazuma gdje je navedeno detaljno propisano.

Količina ispisnih uređaja koju je Korisnik iskazao u svojim potrebama je točna količina koja će se ugovarati u pojedinačnom ugovoru. Tijekom prve godine realizacije pojedinačnog ugovora tj. u roku od godine dana od dana sklapanja pojedinačnog ugovora, Korisnik može povećati broj uređaja u odnosu na prvotno iskazanu količinu uređaja, i to do 10% (deset posto) količine uređaja po grupi predmeta nabave (količina iz troškovnika Okvirnog sporazuma), a i više uz prethodnu suglasnost odabranog ponuditelja. Moguće su i promjene količina uređaja na manje od prvotno iskazane količine, pri čemu razlika ne može biti veća od cca 10% (deset posto) količine uređaja.

Popis uređaja i lokacija po Korisniku naveden je uz Okvirni sporazum.

Nadalje, tijekom dosadašnjeg praćenja potrošnje, primijećena je pojačana potrošnja koja je rezultat korištenja ispisa isključivo u boji. Stoga, savjetujemo da se pri implementaciji sustava zadaju postavke crno – bijelog ispisa.

Osim postavljanja zadanog ispisa, moguće su i druge optimizacije sustava primjenom Smjernica i preporuka za optimizaciju usluga ispisa koje možete pronaći na našoj mrežnoj stranici.

Dodatno se pojašnjava da je obveza odabranog ponuditelja konfiguracija, instalacija i provjera funkcionalnosti uređaja za ispis na mjestu instalacije kod korisnika, dok je podešavanje postavki ispisa uređaja na osobnim računalima obveza korisnika.

Korisnik predmetnog Okvirnog sporazuma će za sklapanje pojedinačnog ugovora kontaktirati pojedine članove zajednice ponuditelja: **KING ICT d.o.o.**, Buzinski prilaz 10, 10010 Buzin (Grad Zagreb), OIB: 67001695549 i **S&T HRVATSKA d.o.o.**, Borongajska cesta 81a, 10000 Zagreb, OIB:55648908488 kako slijedi:

KING ICT d.o.o.:  
Kontakt osoba: Plamenko Barišić  
Broj telefona: 01 6690 850  
Elektronička pošta: [plamenko.barisic@king-ict.hr](mailto:plamenko.barisic@king-ict.hr)  
Kontakt osoba: Zoran Pešut  
Broj telefona: 01 3033 524, 091 1365 859  
Elektronička pošta: [zoran.pesut@king-ict.hr](mailto:zoran.pesut@king-ict.hr)

S&T HRVATSKA d.o.o.:  
Kontakt osoba: Božidar Vidić  
Broj telefona: 01 4603 000  
Elektronička pošta: [Bozidar.Vidic@snt.hr](mailto:Bozidar.Vidic@snt.hr)  
Kontakt osoba: Ivica Božić  
Broj telefona: 01 4603 000  
Elektronička pošta: [Ivica.Bozic@snt.hr](mailto:Ivica.Bozic@snt.hr)

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na telefon: 01/4599 831 ili na adresu elektroničke pošte: [ispis@nabava.gov.hr](mailto:ispis@nabava.gov.hr).