

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 16/2015
	Objašnjenje Dokumentacije za nadmetanje	Stranica 1 od 5

KLASA: 406-01/15-03/16

URBROJ: 535-05/3-16-21

U Zagrebu, 26. siječnja 2016. godine

Na te melju članka 31. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 90/11, 83/13 i 143/13, 13/14 – Odluka Ustavnog suda), u vezi s točkom 43. Dokumentacije za nadmetanje, KLASA:406-01/15-03/16, URBROJ:535-05/3-15-02 u otvorenom postupku javne nabave usluga najma uređaja i upravljanja ispisom, ev.br. 16/2015, naručitelj, Državni ured za središnju javnu nabavu, objavljuje

OBJAŠNJENJE IV I IZMJENA DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE

Temeljem zaprimljenih upita gospodarskih subjekata, naručitelj daje objašnjenja Dokumentacije za nadmetanje kako slijedi:

- 1. Gospodarski subjekt moli informaciju koji softver podržava sve navedene uređaje u vlasništvu naručitelja (Canon i HP), a temeljem istraživanja tržišta.**

Naručitelj objašnjava da su gospodarski subjekti, neovisno o istraživanju tržišta naručitelja, obvezni temeljem vlastitih istraživanja, iskustva ili na druge načine, doći do informacije o mogućim programima za upravljanje ispisom (softver) te ponuditi program u okviru ovog postupka po vlastitom odabiru, a koji zadovoljava tražene uvjete iz dokumentacije za nadmetanje i priložene tehničke specifikacije.

- 2. Gospodarski subjekt navodi da je tehničkom specifikacijom, za grupe 1, 2, 3 i 4, pod r.b. 29, za uređaje Tip 1, 2, 3 i 4, tražena tehnička značajka „Uključeni kablovi: 1) Energetski, 2) Za računalnu mrežu“ te moli naručitelja da se kablovi za računalnu mrežu izostave iz dokumentacije navodeći da su isti dio računalne mreže korisnika, a za koje nije poznata ni tražena dužina kablova.**

Naručitelj objašnjava da se u okviru ovog postupka nabave od ponuditelja traži nuđenje cjelokupne usluge iz predmeta nabave do potpune funkcionalnosti, a što uključuje i potrebne kablove kako je traženo tehničkom specifikacijom, pa tako i za računalnu mrežu. Slijedom navedenog, ne prihvata se zahtjev gospodarskog subjekta za izmjenom dokumentacije za nadmetanje.

- 3. Gospodarski subjekt navodi da su tehničkom specifikacijom, za grupe 1, 2, 3 i 4, definirane minimalne tražene tehničke značajke / funkcionalnosti za koje pojedine stavke je navedena vrijednost „o/p“ te pita podrazumijeva li navedena vrijednost optionalnu funkcionalnost koju ponuditelji nisu obvezni ponuditi, a ukoliko se ta optionalna funkcionalnost ne nudi, je li u stupac „Zahtjev ispunjen“ potrebno upisati DA ili NE.**

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 16/2015
	Objasnenje Dokumentacije za nadmetanje	Stranica 2 od 5

Naručitelj objašnjava da su tehničkom specifikacijom definirane pojedine komponente s minimalnim traženim tehničkim značajkama / funkcionalnostima, te je za pojedine stavke kao funkcionalnost navedena vrijednost „o/p“. Navedena oznaka vrijednosti označava „opciju ponuditelja“ odnosno za navedenu komponentu ponuditelj može ili ne mora ponuditi traženu funkcionalnost. U slučaju da ponuditelj ne nudi traženu funkcionalnost prema određenoj takvoj komponenti, tada je u stupac (3) „Zahtjev ispunjen [DA ili NE] potrebno upisati vrijednost NE, a ćelije stupaca (4) i (5) ostaviti prazne ili upisati vrijednost „n/p“ (nije primjenjivo), kao u dolje navedenom primjeru.

Element / komponenta	Minimalne tražene tehničke značajke / funkcionalnosti	Zahtjev ispunjen [DA ili NE]:	Ponuđena vrijednost tehničkih značajki	Referenca na str. iz kataloga / tehničke dokumentacije
Faks funkcionalnost s mogućnošću preusmjeranja dolazećih faks poruka na e-mail ili na mrežnu mapu:	o/p	NE	n/p	n/p

Slijedom navedenog, naručitelj mijenja dio tehničke specifikacije u dijelu Uputa za popunjavanje stupca (3) na način da sada glasi:

„U stupcu (3) "Zahtjev ispunjen" potrebno je odabrat DA ili NE. Da bi ponuda bila valjana ponuditelj za sve elemente mora stupac (3) popuniti odgovorom DA, odnosno ponuđeni uređaj mora imati traženu minimalnu tehničku značajku, **osim ako se radi o elementu / komponenti za koju je navedena vrijednost „o/p“.**

Ukoliko se tijekom pregleda i ocjene ponuda utvrdi da je na neki od postavljenih upita odgovor "NE" , ili u stupcu "Ponuđena vrijednost tehničkih značajki" nije ispunjen minimalni tehnički zahtjev ili uopće nije odgovoren na postavljeni upit čime je ćelija ostala prazna, ponuda će biti odbijena, **osim ako se radi o elementu / komponenti za koju je navedena vrijednost „o/p“.**“

4. **Nadalje, gospodarski subjekt navodi da se za grupe 1 i 2 traži da uređaji moraju imati ugrađen čvrsti disk ili SSD disk koji u slučaju kvara ili po isteku ugovora ostaje u ministarstvu. Dalje navodi da su čvrsti diskovi ili SSD dio ispisnog uređaja i znatno sudjeluju u njegovoj cijeni te ne vide opravdanost ovog zahtjeva a s obzirom i na zaštićenost kriptiranjem. Gospodarski subjekt stoga predlaže da se u slučaju kvara i po isteku ugovora izvrši vađenje čvrstog diska ili SSD-a iz uređaja i to na lokaciji i uz prisustvo korisnika uz istovremenu predaju korisniku na sigurno brisanje koji ga nakon 7 dana vraća ponuditelju.**

Naručitelj je za grupe 1 i 2 dokumentacijom naveo da ugrađeni čvrsti disk ili SSD disk u slučaju krava i po isteku ugovora ostaju u ministarstvu korisnika. Isto je traženo temeljem zahtjeva korisnika.

Na zahtjev i obrazloženje gospodarskog subjekta korisnik iz grupe 2 prihvata smanjenje zahtjeva prema ponuditelju te je u ovom slučaju ponuditelj obvezan prilikom vađenja diska iz uređaja isti predati korisniku na sigurno brisanje nakon čega korisnik disk vraća ponuditelju, i to u roku 7 dana. U slučaju da sam korisnik nema mogućnost brisanja, tada je brisanje diska obvezan izvršiti ponuditelj upotrebom vlastitih uređaja i/ili softvera, na lokaciji i uz prisustvo korisnika, nakon čega preuzima disk. Slijedom navedenog, mijenja se i dio točke 8.1. dokumentacije, za grupu 2, kako slijedi:

„Temeljem zahtjeva korisnika, svi ponuđeni uređaji moraju imati ugrađeni čvrsti disk ili SSD disk koji u slučaju kvara i po isteku ugovora moraju biti sigurno obrisani na način

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 16/2015
	Objašnjenje Dokumentacije za nadmetanje	Stranica 3 od 5

da se vađenje diska izvrši na lokaciji i uz prisustvo korisnika uz istovremenu predaju korisniku na sigurno brisanje koji ga u roku 7 dana vraća ponuditelju. Ukoliko korisnik nema mogućnost brisanja diska, brisanje je obvezan izvršiti ponuditelj upotrebom vlastitih uređaja i ili softvera, na lokaciji i uz prisustvo korisnika, nakon čega preuzima disk.“

Za korisnika iz grupe 1 ne prihvata se zahtjev za izmjenom dokumentacije u navedenom dijelu.

5. ***Nastavno na gornji upit, gospodarski subjekt moli da se preformulira točka 8.2. stavak 21) u skladu s navedenim prijedlogom, tj. „U slučaju kvara i po isteku ugovora ponuditelj će izvršiti vađenje čvrstog diska ili SSD-a iz uređaja i to na lokaciji i uz prisustvo korisnika uz istovremenu predaju diskova korisniku na sigurno brisanje. Korisnik će izvršiti sigurno brisanje podataka sa čvrstog diska ili SSD-a i vratiti ga ponuditelju najkasnije u roku 7 dana.“***

Naručitelj se u ovom objašnjenju referira na prethodno objašnjenje pod brojem 4. te se slijedom navedenog stavak 21) točke 8.2. mijenja na način da sada glasi:

- 21) Iz razloga sigurnosti, prilikom kvara na uređaju te nakon izvršenja ugovora, a na zahtjev korisnika, **ponuditelj će izvršiti vađenje čvrstog diska ili SSD-a iz uređaja i to na lokaciji i uz prisustvo korisnika uz istovremenu predaju diskova korisniku na sigurno brisanje. Korisnik će izvršiti sigurno brisanje podataka za čvrstog diska ili SSD-a i vratiti ga ponuditelju u roku 7 dana. Ukoliko korisnik nema mogućnost brisanja diska, brisanje izvršava ponuditelj upotrebom vlastitih uređaja i ili softvera, na lokaciji i uz prisustvo korisnika, nakon čega preuzima disk.** Na zahtjev korisnika grupe 1, ponuditelj se obvezuje korisniku trajno predati disk iz uređaja koji je bio na korištenju kod korisnika.

6. ***Gospodarski subjekt moli da naručitelj za grupu 3 navede broj djelatnika koji će koristiti uslugu smatrajući taj podatak javnim te bitnim za izradu ponude.***

Za grupu 3 dokumentacijom su tražene samo usluge najma uređaja s potrebnim licencama za te uređaje, ali ne i program za upravljanje ispisom. No, bez obzira što ponuditeljima nije niti potreban broj djelatnika koji će koristiti ispisno rješenje, naručitelj objašnjava da korisnik unutar grupe 3 ima 95 djelatnika.

7. ***Gospodarski subjekt moli naručitelja da u točku 8.2. stavku 19) dokumentacije za nadmetanje doda dio koji glasi: „Incident uzrokovani greškom ili nepažnjom korisnika ne pribraja se broju incidenata.“***

Naručitelj prihvata zahtjev gospodarskog subjekta te dopunjuje točku 8.2. stavak 19) dokumentacije koja sada glasi:

„19) U slučaju povećanog broja ili opsega kvarova ili drugih incidentnih stanja na uređajima, ponuditelj se obvezuje postojeći uređaj zamijeniti drugim uređajem, istih ili boljih tehničkih karakteristika, o svom trošku, pri čemu je tolerancija kvarova i incidenata na razini 4 intervencije po uređaju u dvomjesečnom razdoblju, temeljem

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 16/2015
	Objašnjenje Dokumentacije za nadmetanje	Stranica 4 od 5

čega je uređaj za korisnika bio nedostupan najmanje 16 radnih sati prema svim incidentima. **Incident uzrokovani greškom ili nepažnjom korisnika ne pribraja se broju incidenata.**“

8. **Gospodarski subjekt dalje traži naručitelja objašnjenje i izmjenu vezano uz točku 32. dokumentacije, odnosno da naručitelj detaljno specificira o kakvim je mjesecnim i tromjesečnim izvješćima riječ smatrajući da je korisnik obvezan izvještavati naručitelja o provedbi ugovora o javnoj nabavi, a ne i obveza ponuditelja, čime traži brisanje ove odredbe dokumentacije u dijelu dostave izvješća te obavještavanja naručitelja kada plaćanja dostignu 75% i 95% procijenjene vrijednosti nabave.**

Naručitelj objašnjava da su kontrola i finansijsko praćenje izvršenja okvirnog sporazuma definirani točkom 33. dokumentacije za nadmetanje, a temeljem članka 105. Zakona o javnoj nabavi koji pak ne specificira detaljno na koji način će naručitelj vršiti kontrolu i praćenje izvršenja okvirnog sporazuma i ugovora o javnoj nabavi osim da ugovorne strane izvršavaju ugovor u skladu s uvjetima iz dokumentacije za nadmetanje i odabrane ponude a što je javni naručitelj obvezan kontrolirati. Naručitelj je stoga dokumentacijom propisao obveznu dostavu periodičnih izvješća u elektroničkom obliku, a koja moraju sadržavati i tražene podatke s količinama i cijenama, i to u formi troškovnika iz odabrane ponude, a temeljem ispostavljenih računa korisnicima (podaci prema kojima se obračunava i ispostavlja račun). Povrh dostave mjesecnih izvješća tijekom prvih 6 mjeseci, nakon čega tromjesečnih, ponuditelj je obvezan obavijestiti naručitelja kada ukupna plaćanja dosegnu 75% te 95% procijenjene vrijednosti nabave. Dostava izvješća prema traženom je obvezna te naručitelj ne prihvata zahtjev gospodarskog subjekta za izmjenom dokumentacije u ovom dijelu.

9. **Nadalje, gospodarski subjekt traži objašnjenje točke 13.3.1. dokumentacije za nadmetanje, u dijelu tehničke i stručne sposobnosti, a vezano uz popis ugovora o izvršenim uslugama, tražeći da naručitelj izmijeni ovu točku dokumentacije na način da dopusti ponuditeljima da dokažu tehničku i stručnu sposobnost popisom ugovora o izvršenim uslugama s potvrdom istih ili sličnih ugovora, umjesto popisa s potvrdom o uredno izvršenim uslugama najma uređaja za ispis/fotokopiranje te uz zahtjev obrazlaže i razloge traženja.**

Naručitelj prihvata zahtjev gospodarskog subjekta na način da se prihvaćaju potvrde o uredno izvršenim ugovorima istih ili sličnih predmetu nabave, primjerice isporuka, instalacija i konfiguracija uređaja i programa, najam uređaja te održavanje uređaja. Slijedom navedenog, naručitelj mijenja dio točke 13.3.1. dokumentacije za nadmetanje koja sada glasi:

„Kao dokaz sposobnosti naručitelj traži popis ugovora o izvršenim uslugama, **istih ili sličnih predmetu nabave**, sklopljenih u godini u kojoj je započet postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini.

Popis ugovora mora sadržavati iznos, datum izvršenja usluge i naziv druge ugovorne strane. Ako je potrebno, javni naručitelj može izravno od druge ugovorne strane zatražiti provjeru istinitosti potvrde.

Ukupna vrijednost potvrda o uredno izvršenim ugovornim obvezama mora biti u minimalnom iznosu od 500.000,00 kn (petsto tisuća kuna) za grupu 1, 300.000,00 kn (tristo tisuća kuna) za grupu 2, 100.000,00 kn (sto tisuća kuna) za grupu 3 odnosno

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 16/2015
	Objašnjenje Dokumentacije za nadmetanje	Stranica 5 od 5

40.000,00 kn (četrdeset tisuća kuna) za grupu 4, čime gospodarski subjekt dokazuje da ima potrebno iskustvo, znanje i sposobnost i da je, s obzirom na opseg, predmet i procijenjenu vrijednost nabave, sposoban kvalitetno obavljati predmetne usluge.

Naručitelj traži potvrde o uredno izvršenim uslugama najma uređaja za ispis / fotokopiranje, **odnosno isporuke, instalacije i konfiguracije uređaja i programa, najma uređaja te održavanja uređaja**. kao dokaz kontinuirane kvalitete usluge, budući da se radi o specifičnoj usluzi koja osigurava redovito odvijanje poslovanja korisnika (državna tijela), te je važno da odabrani ponuditelj bude sposoban tu uslugu obavljati pravovremeno i pouzdano.

Ako je druga ugovorna strana naručitelj u smislu odredaba Zakona o javnoj nabavi, popis kao dokaz o uredno pruženoj usluzi sadrži ili mu se prilaže potvrda potpisana ili izdana od naručitelja. Ako je druga ugovorna strana privatni subjekt, popis kao dokaz o uredno pruženoj usluzi sadrži ili mu se prilaže potvrda tog subjekta, a u nedostatku iste vrijedi izjava gospodarskog subjekta, uz dokaz da je potvrda zatražena.

Gospodarski subjekt može se, po potrebi, u svrhu dokazivanja tehničke i stručne sposobnosti, osloniti na sposobnost drugih subjekata, bez obzira na pravnu prirodu njihova međusobna odnosa. U tom slučaju gospodarski subjekt mora dokazati naručitelju da će imati na raspolaganju resurse nužne za izvršenje ugovora, primjerice, prihvatanjem obveze drugih subjekata da će te resurse staviti na raspolaganje gospodarskom subjektu. Pod istim uvjetima, zajednica ponuditelja može se osloniti na sposobnost članova zajednice ponuditelja ili drugih subjekata.“

10. Gospodarski subjekt postavlja upit vezan uz uređaj Tip 3 za koji se traži maksimalno vrijeme zagrijavanja po buđenju iz načina štednje energije (sleep mode) od 35 sekundi te pita hoće li naručitelj priхватiti uređaj koji posjeduje sve tražene funkcionalnosti osim vremena zagrijavanja čija bi vrijednost bila do 55 sekundi.

Naručitelj objašnjava da traženu funkcionalnost uređaja, maksimalno vrijeme zagrijavanja po buđenju iz načina štednje energije (sleep mode) u vrijednosti od 35 sekundi, smatra jako bitnom za nesmetano funkcioniranje korisnika ali i koja, među ostalim elementima, određuje kvalitetu samog uređaja. Slijedom navedenog, ne prihvata se zahtjev gospodarskog subjekta za izmjenom tehničke specifikacije u navedenom dijelu.

Sukladno članku 31. stavku 3. Zakona o javnoj nabavi, Naručitelj ovo objašnjenje s izmjenom tehničke specifikacije svih grupa (*Tehničke specifikacije s troškovnikom _1. grupa_ MORH 26012016, Tehničke specifikacije s troškovnikom _2. grupa_ MPRH 26012016, Tehničke specifikacije s troškovnikom _3. grupa_ MSPM 26012016, Tehničke specifikacije s troškovnikom _4. grupa_ MURH 26012016*) stavlja na raspolaganje na internetskim stranicama Elektroničkog oglasnika javne nabave.