



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu
Zagreb, Ulica Ivana Lučića 8

UPUTA KORISNICIMA ZA NABAVU USLUGE ČIŠĆENJA PROSTORIJA

Na temelju provedenog postupka javne nabave usluge čišćenja prostorija, evidencijski broj 2/2023, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu (dalje u tekstu: Središnji državni ured) sklopio je Okvirne sporazume za nabavu usluge čišćenja prostorija (dalje u tekstu: Okvirni sporazum/i), na razdoblje od tri (3) godine, te isti obvezuju stranke na izvršenje.

Okvirni sporazumi kao i njegovi sastavni dijelovi dostupni su na internetskoj stranici Središnjeg državnog ureda (poveznica: <https://sredisnjanabava.gov.hr/>) u dijelu "Okvirni sporazumi", "Usluge čišćenja prostorija".

Okvirni sporazumi sklopljeni su za sljedeće grupe s navedenim odabranim ponuditeljima:

Naziv grupe predmeta nabave		Odabrani ponuditelj
Grupa 1	Dubrovačko – neretvanska županija	DOMUS GRUPA d.o.o.
Grupa 2	Splitsko – dalmatinska županija (osim grada Splita)	Atalian Global Services Croatia d.o.o.
Grupa 3	grad Split	Atalian Global Services Croatia d.o.o.
Grupa 4	Šibensko – kninska županija	Atalian Global Services Croatia d.o.o.
Grupa 5	Zadarska županija	DOMUS GRUPA d.o.o.
Grupa 6	Ličko – senjska županija	Atalian Global Services Croatia d.o.o.
Grupa 7	Primorsko – goranska županija (osim grada Rijeke)	DOMUS GRUPA d.o.o.
Grupa 8	Grad Rijeka	Atalian Global Services Croatia d.o.o.
Grupa 9	Istarska županija (osim grada Pule)	DOMUS GRUPA d.o.o.
Grupa 10	grad Pula	DOMUS GRUPA d.o.o.
Grupa 11	Karlovačka županija	ADRIA GRUPA d.o.o.
Grupa 12	Sisačko – moslavačka županija	DOMUS GRUPA d.o.o.
Grupa 13	Varaždinska županija	DOMUS GRUPA d.o.o.
Grupa 14	Međimurska županija	Šuma komerc d.o.o.
Grupa 15	Krapinsko – zagorska županija	Šuma komerc d.o.o.
Grupa 16	Bjelovarsko – bilogorska županija	ADRIA GRUPA d.o.o.
Grupa 17	Koprivničko – križevačka županija	ADRIA GRUPA d.o.o.
Grupa 18	Brodsko - posavska županija	DOMUS GRUPA d.o.o.

Grupa 19	Virovitičko – podravska županija	ADRIA GRUPA d.o.o.
Grupa 20	Požeško – slavonska županija	INFOS d.o.o.
Grupa 21	Osječko – baranjska županija	DOMUS GRUPA d.o.o.
Grupa 22	Vukovarsko – srijemska županija	ADRIA GRUPA d.o.o.
Grupa 23	Zagrebačka županija	Forset d.o.o.
Grupa 24	Zagreb I	Forset d.o.o.
Grupa 25	Zagreb II	ADRIA GRUPA d.o.o.
Grupa 26	Zagreb III	Forset d.o.o.
Grupa 27	Zagreb IV	Forset d.o.o.
Grupa 28	Zagreb V	Forset d.o.o.
Grupa 29	Zagreb VI	Forset d.o.o.
Grupa 30	Zagreb VII	Forset d.o.o.

Okvirni sporazumi za Grupe 23, 24, 26, 27, 28, 29 i 30 primjenjuju se od 10.10.2023. godine.

Okvirni sporazumi za Grupe 2, 3, 4, 6, 8, 11, 16, 17, 19, 22 i 25 primjenjuju se od 16.10.2023. godine.

Okvirni sporazumi za Grupe 1, 5, 7, 9, 10, 12, 13, 18, 20 i 21 primjenjuju se od 17.10.2023. godine.

Okvirni sporazumi za Grupe 14 i 15 primjenjuju se od 19.10.2023. godine.

U priloženoj tablici su podaci o osobama za kontakt kod odabranih ponuditelja:

Odabrani ponuditelj	Ime i prezime osobe za kontakt	Broj telefona/fax:	e-mail adresa
Forset d.o.o.	Daniela Šinko Kljaić	tel: 01 383 50 50 fax: 01 383 59 80	forset@forset.hr
DOMUS GRUPA d.o.o.	Mile Župan	tel: 099 546 03 35	mile@domusgrupa.com
Atalian Global Services Croatia d.o.o.	Marina Kamber Sintija Krile	tel: 01/ 4854 001 mob: 098 402 894 mob: 099 485 4059 fax: 01/ 4854 007	marina.kamber@atalianworld.com sintija.krile@atalianworld.com
ADRIA GRUPA d.o.o.	Marina Škiljan Martina Kljaić	01/ 2359 901 fax: 01/ 2359 920 01/ 2359 949	marina.skiljan@adria-grupa.hr martina.kljajic@adria-grupa.hr
Šuma komerc d.o.o.	Aleksandar Trbović	tel: +385 976 878 696 fax: +385 5133 1006	aleksandar.trbovic1@gmail.com
INFOS d.o.o.	Igor Trbović	tel: 091 577 0595	infos.ciscenje@gmail.com

Odredbe vezane za postupak sklapanja pojedinačnih ugovora temeljem Okvirnog sporazuma nalaze se u članku 7. i 8. Okvirnih sporazuma.

Napominjemo da je odabrani ponuditelj dužan prije početka obavljanja usluge svakom korisniku dostaviti popis sredstava (naziv i proizvođač) koja će se upotrebljavati pri čišćenju (sredstva za čišćenje sanitarija i sva ostala sredstva koja koristi za ostale površine).

Tijekom cijelog razdoblja izvršenja ugovora, odabrani ponuditelj je dužan osigurati najmanje jednog voditelja/koordinatora poslova čišćenja prostorija. Podaci o voditelju/koordinatoru poslova čišćenja bit će sastavni dio ugovora sklopljenog temeljem Okvirnog sporazuma.

Ukoliko tijekom izvršenja ugovora dođe do promjene osobe voditelja/koordinatora poslova čišćenja, odabrani ponuditelj će o tome putem elektroničke pošte obavijestiti korisnika. U slučaju da korisnik ne sklapa ugovor, već izdaje narudžbenu, odabrani ponuditelj je dužan korisniku dostaviti podatke o voditelju/koordinatoru poslova čišćenja odmah po primitku narudžbenice ili najkasnije u roku od dva radna dana.

Korisnik provodi kontrolu kvalitete izvršene usluge te će u slučaju nezadovoljstva s pruženom uslugom, neposredno nakon izvršene usluge čišćenja uz prisutnost voditelja/koordinatora poslova čišćenja, prekontrolirati razinu čistoće prostora, odnosno očišćene površine. O provedenoj kontroli sastavit će se zapisnik.

U slučaju da voditelj/koordinator iz bilo kojeg razloga ne može prisustvovati kontroli kvalitete izvršene usluge, odabrani ponuditelj je obavezan bez odgađanja poslati drugu ovlaštenu osobu koja će prisustvovati pregledu. Ukoliko odabrani ponuditelj bez odgađanja ne pošalje drugu ovlaštenu osobu, pregled će obaviti predstavnici korisnika.

Okvirnim sporazumima je propisano da odabrani ponuditelji dostavljaju Središnjem državnom uredu jamstvo za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma, te nije predviđena dodatna dostava jamstva za uredno ispunjenje ugovora. U slučaju neurednog izvršavanja pojedinačnih ugovora, naplatiti će se jamstvo za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma.

Za sve dodatne upite vezano uz primjenu Okvirnih sporazuma obratite se na telefon 01/4599-831 ili na adresu elektroničke pošte: ciscenje@nabava.gov.hr