



**KLASA:** 406-01/19-03/01

**URBROJ:** 535-07/2-19-06

Zagreb, 07. veljače 2019. godine

Temeljem članka 198. stavak 4. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16, u daljnjem tekstu ZJN 2016) i članka 11. Pravilnika o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi (Narodne novine, broj 101/17), naručitelj, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu objavljuje:

## **IZVJEŠĆE O PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA ZA NABAVU USLUGA ČIŠĆENJA**

**Naručitelj:** Republika Hrvatska, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

**Adresa:** Ulica Ivana Lučića 8/II, 10000 Zagreb

**OIB:** 17683204722

**Evidencijski broj nabave:** 3/2019

### **Opis predmeta nabave**

Predmet javnog nadmetanja je nabava usluga čišćenja, sukladno tehničkim specifikacijama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u dokumentaciji o nabavi.

CPV oznaka i naziv: 90910000-9 Usluge čišćenja  
90919200-4 Usluge čišćenja ureda

**Datum početka prethodnog savjetovanja:** 17. siječnja 2019. godine

**Datum završetka prethodnog savjetovanja:** 25. siječnja 2019. godine

**Sastanci tijekom savjetovanja:** tijekom savjetovanja naručitelj nije održavao sastanke sa korisnicima ili zainteresiranim gospodarskim subjektima.

Primjedbe ili prijedlozi gospodarskih subjekata:

### **1. Prijedlog izmjene**

#### **Gospodarski subjekt:**

Zainteresirani gospodarski subjekt, dostavio je prijedlog za izmjenom Dokumentacije o nabavi, u dijelu točke 25. Kriterij za odabir ponude, u pod točkom 1. u kojoj je navedeno da cijena iznosi 80%, dok ostali parametri, odnosno kriteriji iznose 20%.

Gospodarski subjekt smatra da ti ostali parametri koji su određeni kao kriteriji, ne bi smjeli biti u kriterijima za odabir ponude, jer postoje puno mjerodavniji kriteriji koji nisu navedeni, kao što je posjedovanje certifikata ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, strojeva i alata za kvalitetnije izvršenje usluge i slično. Naime, smatra da isplata prijevoza na posao i s posla kao niti ostali kriteriji koji se navedeni nisu zakonski obvezni, te samim time ti kriteriji ne bi smjeli biti presudni za odabir



najpovoljnije ponude, npr. radnik živi u blizini mjesta rada, te samim time ide pješke na posao i nema niti potrebe za prijevozom.

Nadalje, smatra da se uvjetuje isplata regresa, te božićnice po Kolektivnom ugovoru za državne službenike i namještenike, kojem privatna poduzeća ne podliježu. Navodi da, ukoliko poduzeće nema novčanih sredstava za isplatu istih, naručitelj ga ovim kriterijima obvezuje na isplatu istih. Stoga predlaže izmjenu navedenih kriterija za odabir, budući da ih smatra diskriminirajućima.

### **Odgovor Naručitelja:**

Sukladno članku 285. stavku 1. ZJN 2016 kriteriji za odabir ponude ne smiju biti diskriminirajući, moraju biti povezani s predmetom nabave te moraju omogućiti učinkovito nadmetanje.

Naručitelj je provedenom analizom trenutnog stanja tržišta utvrdio da bi uvođenje kriterija za posjedovanje certifikata ISO 9001:2015, Sustav upravljanja kvalitetom, te ISO 14001:2015, Sustav upravljanja okolišem, kao jednog od kriterija ekonomski najpovoljnije ponude u svrhu stjecanja dodatnih bodova, dovelo u nepovoljniju poziciju gospodarske subjekte koji ne posjeduju predmetne certifikate, iz razloga jer se radi o obrtima, te malim i srednjim trgovačkim društvima, a kojima je s druge strane naručitelj podjelom predmeta nabave na grupe upravo omogućio pristup nadmetanju. Analizom tržišta je utvrđeno da trenutno predmetne certifikate u pravilu imaju veća trgovačka društva s većim udjelom na tržištu, pa bi u odnosu na manja društva i obrte koji se bave ovom djelatnošću, traženje istih bila diskriminacija i ograničavanje tržišnog natjecanja.

Nadalje, što se tiče posjedovanja strojeva i alata za kvalitetnije izvršenje usluge, kao jednog od kriterija kojeg predlaže gospodarski subjekt, naručitelj skreće pozornost da je u točki 8. Tehničke specifikacije, pod točkom 8.3. Oprema, alati, uređaji i sredstva za čišćenje, naveo koju opremu, alate, uređaje i sredstva za čišćenje je odabrani ponuditelj obvezan osigurati za uredno izvršenje usluge, te stoga isto nije koristio kao jedan od jedan od kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

Slijedom navedenog, naručitelj je temeljem dosadašnjeg iskustva u sklopljenim okvirnim sporazumima za ovaj predmet nabave i zbog socijalne osjetljivosti ove djelatnosti (npr. minimalna plaća zaposlenika i slično), utvrdio da kvaliteta pružene usluge izravno ovisi o ljudskom faktoru, odnosno o motivaciji djelatnika koji obavljaju usluge čišćenja. Stoga je naručitelj i odabrao kriterije: isplata naknade troškova prijevoza na posao i s posla, isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora i isplata godišnje nagrade za božićne blagdane, koji će uz zaštitu materijalnih prava zaposlenika, doprinijeti boljoj motivaciji za rad i manjem odljevu kadrova koji su neophodan i ključan čimbenik u kvalitetnom izvršenju usluge.

Naručitelj uvjetuje isplatu naknade troškova prijevoza na posao i s posla, u cijelosti na način kako je to određeno Kolektivnim ugovorom za državne službenike i namještenike (Narodne novine, broj 112/17, 12/18 i 2/19, u daljnjem tekstu: Kolektivni ugovor za državne službenike i namještenike) jer smatra da su tim propisom precizno obuhvaćene sve moguće opcije, od zaposlenika koji žive u blizini mjesta rada do onih koji žive na udaljenijim lokacijama, te o vrsti javnog prijevoza kojeg koriste.

Točno je da se za privatni sektor zakonski ne primjenjuje Kolektivni ugovor za državne službenike i namještenike, te isto ni nije sastavni dio tehničkih specifikacija predmeta nabave u smislu minimalnih i obveznih uvjeta koje svaki gospodarski subjekt treba ispuniti. Već je svrha triju navedenih kriterija da kroz njihovu dodanu vrijednost, budu dodijeljeni dodatni bodovi onom gospodarskom subjektu koji ih ponudi u svojoj ponudi i ukoliko bude odabran kao ekonomski najpovoljniji, obvezan je pridržavati se tih kriterija za cijelo vrijeme izvršenja ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma.



Sva tri kriterija su na jednaki način i pod istim uvjetima propisani ravnopravno za sve gospodarske subjekte, te u tom smislu nisu diskriminirajući.

Slijedom navedenog, naručitelj nije suglasan s prijedlogom za izmjenom Dokumentacija o nabavi na način kako predlaže gospodarski subjekt, već samo radi jasnoće kriterija: Isplata naknade troškova prijevoza, tekst u stavku 1. točke 33.4. Uvjeti za isplatu naknade troškova prijevoza koji glasi:

"Ukoliko ponuditelj u ponudi dostavi Izjavu o isplati naknade troškova prijevoza (obrazac iz Priloga 8 Dokumentacije), obvezuje se da će za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma svim djelatnicima koji obavljaju usluge čišćenja prostorija koje su predmet ove nabave, isplaćivati naknadu troškova prijevoza na posao i s posla, u cijelosti na način kako je isplata naknade određena za državne službenike i namještenike zaposlene u državnim tijelima, Kolektivnim ugovorom za državne službenike i namještenike."

#### mijenja na način da sada glasi:

"Ukoliko ponuditelj u ponudi dostavi Izjavu o isplati naknade troškova prijevoza (obrazac iz Priloga 8 Dokumentacije) obvezuje se da će za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma isplaćivati troškove prijevoza na posao i s posla svim djelatnicima koji obavljaju usluge čišćenja koje su predmet ove nabave, ukoliko bi isti imali pravo na isplatu troškova prijevoza pod uvjetima kako je isplata naknade određena za državne službenike i namještenike zaposlene u državnim tijelima, u Kolektivnom ugovoru za državne službenike i namještenike."

Dakle, dostavljenom Izjavom na temelju koje se dodjeljuju bodovi ponuditelji se obvezuju da će troškove prijevoza isplaćivati djelatnicima koji bi to pravo ostvarivali temeljem spomenutog Kolektivnog ugovora te nisu nikako u nepovoljnijem položaju oni ponuditelji koji trenutno nemaju djelatnike koji ostvaruju pravo na prijevoz, odnosno gore citirana odredba Dokumentacije ih ne sprečava da i oni daju Izjavu o isplati naknade troškova prijevoza i time ostvare dodatne bodove.

## **2. Prijedlog izmjene**

Zainteresirani gospodarski subjekt dostavio je prijedlog za izmjenom Dokumentacije o nabavi, točke 12.2. Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti), pod C) Tehnička i stručna sposobnost jer navodi da oni kao tvrtka imaju sa pojedinim javnim naručiteljima sklopljene ugovore/sporazume čija vrijednost iznosi oko 500.000,00 kn. Međutim zbog izdavanja pojedinačnih narudžbenica ne možemo dobiti potvrdu na taj iznos, već za to posjedujemo 3 do 4 potvrde, te po sadašnjim traženim uvjetima ne bi mogli ispuniti taj kriterij, ukoliko za pojedinu grupu bude potreban taj iznos. Stoga, predlaže da se poveća broj ugovora koji se mogu priložiti za zadovoljavanje ovog kriterija, budući da će veliki broj gospodarskih subjekata imati ovaj problem.

#### **Odgovor Naručitelja:**

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te treći odjeljak i zadnji odjeljak točke 12.2. Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti), pod C. Tehnička i stručna sposobnost, Dokumentacije o nabavi, koji glasi:

**"Gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini izvršio najviše dva ugovora o pružanju usluge iste ili slične predmetu nabave, čiji je zbrojeni iznos (bez PDV-a) minimalno u visini 50% procijenjene vrijednosti nabave pojedine grupe, odnosno:**



REPUBLIKA HRVATSKA  
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

Naziv grupe predmeta nabave		Iznos 50% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave u kn bez PDV-a
Grupa 1.	Dubrovačko – neretvanska županija	0,00
Grupa 2.	Splitsko – dalmatinska županija (osim grada Splita)	0,00
Grupa 3.	grad Split	0,00
Grupa 4.	Šibensko – kninska županija	0,00
Grupa 5.	Zadarska županija	0,00
Grupa 6.	Ličko – senjska županija	0,00
Grupa 7.	Primorsko – goranska županija (osim grada Rijeke)	0,00
Grupa 8.	grad Rijeka	0,00
Grupa 9.	Istarska županija (osim grada Pule)	0,00
Grupa 10.	grad Pula	0,00
Grupa 11.	Karlovačka županija	0,00
Grupa 12.	Sisačko – moslavačka županija	0,00
Grupa 13.	Varaždinska županija	0,00
Grupa 14.	Međimurska županija	0,00
Grupa 15.	Krapinsko - zagorska županija	0,00
Grupa 16.	Bjelovarsko – bilogorska županija	0,00
Grupa 17.	Koprivničko – križevačka županija	0,00
Grupa 18.	Brodsko – posavska županija	0,00
Grupa 19.	Virovitičko – podravska županija	0,00
Grupa 20.	Požeško – slavonska županija	0,00
Grupa 21.	Osječko – baranjska županija	0,00
Grupa 22.	Vukovarsko – srijemska županija	0,00
Grupa 23.	Zagrebačka županija	0,00
Grupa 24.	Zagreb I.	0,00
Grupa 25.	Zagreb II.	0,00
Grupa 26.	Zagreb III.	0,00
Grupa 27.	Zagreb IV.	0,00
Grupa 28.	Zagreb V.	0,00
Grupa 29.	Zagreb VI.	0,00
Grupa 30.	Zagreb VII.	0,00

Naručitelj zahtjeva da ponuditelj dokaže da je izvršio najviše dva ugovora o pružanju usluge iste ili slične predmetu nabave, čiji je zbrojeni iznos (bez PDV-a) minimalno u visini 50% procijenjene vrijednosti nabave pojedine grupe jer predmet nabave obuhvaća veliki broj korisnika i lokacija, te je važno da ponuditelj dokaže da je sposoban organizirati kvalitetno i istovremeno obavljanje usluge čišćenja većeg opsega i na više lokacija korisnika.

Ukoliko ponuditelj u popisu glavnih usluga navede jednu, odnosno najviše dvije usluge iste ili slične predmetu nabave, čiji zbrojeni iznos bez PDV-a iznosi najmanje 50% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave, čija je procijenjena vrijednost najveća od svih grupa za koje ponuditelj dostavlja ponudu, smatra se da je dostavio traženo i za ostale grupe čija je procijenjena vrijednost manja."

mijenja se i sada glasi:

**"Gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini izvršio najviše pet (5) ugovora o pružanju usluge iste ili slične predmetu nabave, čiji je zbrojeni iznos (bez PDV-a) minimalno u visini 50% procijenjene vrijednosti nabave pojedine grupe, odnosno:**



REPUBLIKA HRVATSKA  
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

Naziv grupe predmeta nabave		Iznos 50% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave u kn bez PDV-a
Grupa 1.	Dubrovačko – neretvanska županija	0,00
Grupa 2.	Splitsko – dalmatinska županija (osim grada Splita)	0,00
Grupa 3.	grad Split	0,00
Grupa 4.	Šibensko – kninska županija	0,00
Grupa 5.	Zadarska županija	0,00
Grupa 6.	Ličko – senjska županija	0,00
Grupa 7.	Primorsko – goranska županija (osim grada Rijeke)	0,00
Grupa 8.	grad Rijeka	0,00
Grupa 9.	Istarska županija (osim grada Pule)	0,00
Grupa 10.	grad Pula	0,00
Grupa 11.	Karlovačka županija	0,00
Grupa 12.	Sisačko – moslavačka županija	0,00
Grupa 13.	Varaždinska županija	0,00
Grupa 14.	Međimurska županija	0,00
Grupa 15.	Krapinsko - zagorska županija	0,00
Grupa 16.	Bjelovarsko – bilogorska županija	0,00
Grupa 17.	Koprivničko – križevačka županija	0,00
Grupa 18.	Brodsko – posavska županija	0,00
Grupa 19.	Virovitičko – podravska županija	0,00
Grupa 20.	Požeško – slavonska županija	0,00
Grupa 21.	Osječko – baranjska županija	0,00
Grupa 22.	Vukovarsko – srijemska županija	0,00
Grupa 23.	Zagrebačka županija	0,00
Grupa 24.	Zagreb I.	0,00
Grupa 25.	Zagreb II.	0,00
Grupa 26.	Zagreb III.	0,00
Grupa 27.	Zagreb IV.	0,00
Grupa 28.	Zagreb V.	0,00
Grupa 29.	Zagreb VI.	0,00
Grupa 30.	Zagreb VII.	0,00

Naručitelj zahtjeva da ponuditelj dokaže da je izvršio najviše pet (5) ugovora o pružanju usluge iste ili slične predmetu nabave, čiji je zbrojeni iznos (bez PDV-a) minimalno u visini 50% procijenjene vrijednosti nabave pojedine grupe jer predmet nabave obuhvaća veliki broj korisnika i lokacija, te je važno da ponuditelj dokaže da je sposoban organizirati kvalitetno i istovremeno obavljanje usluge čišćenja većeg opsega i na više lokacija korisnika.

Ukoliko ponuditelj u popisu glavnih usluga navede jednu, odnosno najviše pet (5) usluga iste ili slične predmetu nabave, čiji zbrojeni iznos bez PDV-a iznosi najmanje 50% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave, čija je procijenjena vrijednost najveća od svih grupa za koje ponuditelj dostavlja ponudu, smatra se da je dostavio traženo i za ostale grupe čija je procijenjena vrijednost manja."

### **3. Naručitelj dodatno samoinicijativno**

Dopunjuje točku 30. Sklapanje okvirnog sporazuma, Dokumentacije o nabavi, na način da peti odjeljak točke 30. sada glasi:



"Okvirni sporazum prestaje istekom roka na koji je sklopljen ili izvršenjem. Okvirni sporazum je izvršen u trenutku kada ukupna plaćanja bez PDV-a, na temelju svih ugovora sklopljenih na temelju tog okvirnog sporazuma, dosegnu iznos procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave. Iznimno, u slučaju da je procijenjena vrijednost grupe predmeta nabave manja od ugovorene vrijednosti grupe predmeta nabave, okvirni sporazum izvršen je za tu grupu predmeta nabave u trenutku kada ukupna plaćanja bez PDV-a, na temelju svih ugovora sklopljenih na temelju tog okvirnog sporazuma dosegnu ugovorenu vrijednost grupe predmeta nabave."

#### **4. Naručitelj dodatno samoinicijativno**

- 4.1. U Prilogu 6, Troškovnik za Grupu X – ogledni primjer, Dokumentacije o nabavi, tekst u prvom redu, stupca "G" excel tablice kod redovnog čišćenja, periodičnog čišćenja i dodatne prisutnosti djelatnika koji glasi:

"Cijena redovnog čišćenja/godišnje (kn, bez PDV-a)."

mijenja na način da sada glasi:

"Cijena redovnog čišćenja za dvogodišnje razdoblje (kn, bez PDV-a)."

- 4.2. U Prilogu 6, Troškovnik za Grupu X – ogledni primjer, Dokumentacije o nabavi, u drugom redu, stupca "G" pod rednim brojem 7., excel tablice za redovno čišćenje, periodično čišćenje i dodatnu prisutnost djelatnika, formulu koja glasi:

"7(4\*5\*6)."

mijenja na način da sada glasi:

"7=2 godine x (4x5x6)."