

Izvješće o provedenom prethodnom savjetovanju sa zainteresiranim gospodarskim subjektima

5/2026 - USLUGE ČIŠĆENJA PROSTORIJA

Podaci o naručitelju

Naziv: **Središnji državni ured za središnju javnu nabavu**

Nacionalni reg. broj: **17683204722**

Adresa: **Ivana Lučića 8, 10000 Grad Zagreb, Hrvatska**

Podaci o postupku nabave

Naziv postupka nabave: **USLUGE ČIŠĆENJA PROSTORIJA**

Evidencijski broj nabave: **5/2026**

Vrsta postupka javne nabave: **Otvoreni postupak**

Procijenjena vrijednost nabave: **47.500.000,00 EUR**

Rbr grupe	Naziv grupe	Procijenjena vrijednost
1.	Grupa 1. Dubrovačko – neretvanska županija	820.200,00 EUR
2.	Grupa 2. Splitsko – dalmatinska županija (osim grada Splita)	1.118.900,00 EUR
3.	Grupa 3. Grad Split	1.325.550,00 EUR
4.	Grupa 4. Šibensko – kninska županija	878.050,00 EUR
5.	Grupa 5. Zadarska županija	1.058.900,00 EUR
6.	Grupa 6. Ličko – senjska županija	703.000,00 EUR
7.	Grupa 7. Primorsko – goranska županija (osim grada Rijeke)	957.150,00 EUR
8.	Grupa 8. grad Rijeka	1.527.900,00 EUR
9.	Grupa 9. Istarska županija (osim grada Pule)	1.601.900,00 EUR
10.	Grupa 10. grad Pula	826.000,00 EUR
11.	Grupa 11. Karlovačka županija	1.178.300,00 EUR
12.	Grupa 12. Sisačko – moslavačka županija	1.038.400,00 EUR
13.	Grupa 13. Varaždinska županija	842.200,00 EUR
14.	Grupa 14. Međimurska županija	521.000,00 EUR
15.	Grupa 15. Krapinsko - zagorska županija	539.050,00 EUR
16.	Grupa 16. Bjelovarsko – bilogorska županija	840.800,00 EUR
17.	Grupa 17. Koprivničko – križevačka županija	903.600,00 EUR
18.	Grupa 18. Brodsko-posavska županija	755.600,00 EUR
19.	Grupa 19. Virovitičko – podravska županija	861.000,00 EUR
20.	Grupa 20. Požeško – slavonska županija	674.000,00 EUR
21.	Grupa 21. Osječko – baranjska županija	1.865.000,00 EUR
22.	Grupa 22. Vukovarsko – srijemska županija	1.390.000,00 EUR
23.	Grupa 23. Zagrebačka županija	1.800.500,00 EUR
24.	Grupa 24. Zagreb I.	2.779.000,00 EUR

Rbr grupe	Naziv grupe	Procijenjena vrijednost
25.	Grupa 25. Zagreb II.	1.958.000,00 EUR
26.	Grupa 26. Zagreb III.	3.167.000,00 EUR
27.	Grupa 27. Zagreb IV.	5.075.000,00 EUR
28.	Grupa 28. Zagreb V.	3.513.000,00 EUR
29.	Grupa 29. Zagreb VI.	1.764.000,00 EUR
30.	Grupa 30. Zagreb VII.	5.217.000,00 EUR

Podaci o provedenom prethodnom savjetovanju

Datum početka prethodnog savjetovanja: **04.05.2026**

Datum završetka prethodnog savjetovanja: **11.05.2026**

Tijekom savjetovanja naručitelj nije održao sastanak sa zainteresiranim gospodarskim subjektima.

Ostali dodatni podaci

U Uputama za ponuditelje, tekst u točki 4.7. Uvjeti za izvršenje okvirnog sporazuma, u podtočki 3. koji glasi:

"3. Provedba kontrole korištenja sredstava za čišćenje

„Prije početka obavljanja usluge ugovaratelj svakom korisniku dostavlja popis sredstava (naziv i proizvođač) koja će se upotrebljavati pri čišćenju (sredstva za čišćenje sanitarija i te sva ostala sredstva koja koristi za ostale površine). Korisnici i naručitelj će periodički kontrolirati koristi li ugovaratelj sredstva za čišćenje sanitarija koja je naveo u popisu dostavljenom u ponudi, a sve sukladno Dokumentaciji o nabavi.",

naručitelj samoinicijativno mijenja na način da isti glasi:

"Prije početka obavljanja usluge ugovaratelj svakom korisniku dostavlja popis sredstava (naziv, proizvođač i registarski broj EU Ecolabel-a) koja će upotrebljavati prilikom pružanja usluge čišćenja.

Korisnici i naručitelj će periodički kontrolirati koristi li ugovaratelj sredstva za čišćenje sukladno navedenom u popisu koji je dostavio korisniku prije početka obavljanja usluge."

Navedenu izmjenu će naručitelj na isti način izmijeniti i prilikom objave postupka u Dokumentaciji o nabavi, u točki 4.7. podtočki 3. Uvjeti za izvršenje okvirnog sporazuma, u Uputama za ponuditelje.

Nastavno na prihvaćene prijedloge gospodarskih subjekata za brisanjem mjerila navedenog u točki 3.2 „usluga čišćenja zatvorenih prostora mora biti u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel za usluge čišćenja zatvorenih prostora“, naručitelj u Tehničkim specifikacijama briše prvi odlomak koji je glasio: „Usluga čišćenja mora se pružati sukladno zahtjevima zelene javne nabave u skladu s Odlukom o provedbi zelene javne nabave (NN 137/2024), što znači da mora biti u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel za usluge čišćenja zatvorenih prostora.“.

Nadalje, naručitelj u Tehničkim specifikacijama, u uvodnom dijelu kod opisa usluge periodičnog čišćenja pod B) PERIODIČNO ČIŠĆENJE, dodaje tekst koji glasi: "Periodičko čišćenje podrazumijeva generalno čišćenje uredskih prostorija koje se redovno čiste, te ne obuhvaća čišćenje prostora nakon građevinskih radova ili zaprljanja nastalih nakon duljeg ne korištenja prostorija."

Tijekom savjetovanja naručitelj je zaprimio sljedeće primjedbe i prijedloge zainteresiranih gospodarskih subjekata:

1. Primjedba i prijedlog gospodarskog subjekta

Odnosi se na:

- Drugi

Poštovani,

1. Prema tehničkoj specifikaciji usluge točka 2. Vrste usluga čišćenja i učestalost obavljanja

A) REDOVNO ČIŠĆENJE „usluge redovnog čišćenja obuhvaćaju čišćenje sljedećih prostorija i površina koje se čiste i od 1. do 13 „

Izuzeti su prostori PRITVORA I SPAVAONA.

NAPOMENA: uvrstiti u troškovnik navedene stavke pritvor i spavaonice radi zahtjevnosti čišćenja koja nije mjerljiva sa drugim navedenim prostorima.

2. U dokumentaciji o nabavi točka 3.27.2. Način određivanja cijene ponude stoji sljedeće „Ukoliko se visina minimalne plaće izmijeni za 5 (pet) i više posto na više ili manje, koeficijent „K“ jednak je postotku povećanja odnosno smanjenja minimalne plaće. U tom slučaju, koeficijent „K“ primjenjuje se od prvog dana onog mjeseca u godini u kojem su se promjene u visini minimalne plaće i dogodile te izračunava nova jedinična cijena ponude.“

Vezano uz točku 3.27.2 „način određivanja cijene ponude“ molimo pojašnjenje načina primjene koeficijenta „K“ u slučaju promjene minimalne plaće.

Ukoliko povećanje minimalne plaće npr. tijekom prve i druge godine bude manje od 5%, a u trećoj godini kumulativ prijeđe prag od 5%, da li se nova jedinična cijena obračunava isključivo na temelju početne ugovorene cijene i promijene u narednoj godini, ili se promjene iz prethodne godine/godina kumulativno zbrajaju te se obračun vrši na temelju ukupnog povećanja kroz sve godine.

Drugim riječima, molimo potvrdu akumulira li se postotak promjene minimalne plaće za potrebe primjene koeficijenta „K“.

S poštovanjem,

1.1. Odgovor naručitelja

Ne prihvaća se

1.2. Obrazloženje

1. Predmetnim postupkom nabave nije predviđena nabava usluga čišćenja za specifične prostore kao što su prostori pritvora i spavaona. Stoga naručitelj neće uvrštavati navedene prostore ni u troškovnik ni u tehničke specifikacije. Vrste prostora i opseg usluge čišćenja jasno su definirane tehničkim specifikacijama koje obuhvaćaju standardne kategorije poslovnih prostora i pripadajućih površina.
2. Vezano uz primjenu koeficijenta „K“, naručitelj pojašnjava kako se promjena jedinične cijene primjenjuje u slučaju kada se visina minimalne plaće promijeni za 5% ili više, na više ili manje. Koeficijent „K“ predstavlja postotni udio povećanja ili smanjenja minimalne plaće u odnosu na referentnu početnu visinu minimalne plaće, kako je definirano Dokumentacijom o nabavi. U slučaju ispunjenja uvjeta za primjenu, nova jedinična cijena obračunava se primjenom propisane formule na početnu jediničnu cijenu, pri čemu se uzima u obzir važeća visina minimalne plaće u trenutku promjene. Koeficijent „K“ se kumulativno ne zbraja već se svaka promjena se promatra zasebno uz uvjet da je jednaka ili veća od 5%. Osnovica za izračun promjene je jedinična cijena važeća u trenutku promjene. Koeficijent „K“ primjenjuje se od prvog dana mjeseca u kojem je došlo do promjene minimalne plaće.

2. Primjedba i prijedlog gospodarskog subjekta

Odnosi se na:

- Opis predmeta nabave
- Tehničke specifikacije predmeta
- Kriteriji za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta
- Kriteriji za odabir ponude

Poštovani,

sukladno točki 3.2. Provedba zelene javne nabave navedene su dvije točke :

- sredstva za čišćenje moraju biti u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel za sredstva za čišćenje
- usluga čišćenja zatvorenih prostora mora biti u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel za usluge čišćenja zatvorenih prostora

Što se tiče 1. točke tu je sve u redu, jer se na tržištu već uvelike koriste navedena sredstva za čišćenje, te postoji više proizvođača i uvoznika istih. Problem je u 2. točki, i to iz razloga što na tržištu Republike Hrvatske postoji SAMO JEDAN pravni subjek koji zadovoljava taj kriterij. Naime u zakonu o javnoj nabavi jasno stoji da opis predmeta nabave na smije pogodovati određenom gospodarskom subjektu, što u ovom slučaju ispada upravo tako.

Mišljenja smo da je za ovako veliki postupak nabave bilo potrebno provesti istraživanje tržišta, gdje bi od pravnih subjekata dobili odgovor da nitko osim jednog subjekta ne posjeduje EU Ecolabel certifikat za usluge čišćenja zatvorenih prostora, ali se to veoma lako može provjeriti i uvidom u registar EU Ecolabel proizvoda i usluga na stranicama Ministarstva zaštite okoliša i zelene tranzicije.

Upućujemo zahtjev za brisanjem spornog kriterija, kako bi se čim više zainteresiranih ponuditelja moglo javiti na postupak nabave.

2.1. Odgovor naručitelja

Prihvaća se

2.2. Obrazloženje

Naručitelj je u Dokumentaciji o nabavi propisao zahtjeve vezane uz zelenu javnu nabavu sukladno Odluci o provedbi zelene javne nabave (NN 137/2024), kojom su za predmetnu kategoriju nabave propisani obvezni kriteriji. Naručitelj nije zahtijevao posjedovanje EU Ecolabel certifikata za uslugu čišćenja, već da se usluga pruža u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel ili jednakovrijednim mjerilima.

Međutim, posljedično zahtjevima zainteresiranih gospodarskih subjekata naručitelj će navedeno obrisati iz Dokumentacije o nabavi.

3. Primjedba i prijedlog gospodarskog subjekta

Odnosi se na:

- Opis predmeta nabave
- Tehničke specifikacije predmeta
- Kriteriji za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta
- Kriteriji za odabir ponude

Poštovani,

tražimo brisanje kriterija : *usluga čišćenja zatvorenih prostora mora biti u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel za usluge čišćenja zatvorenih prostora.*

Naime, taj uvjet zadovoljava samo jedno poduzeće u RH, te se isto može smatrati pogodovanjem, što je izričito zabranjeno zakonom o javnoj nabavi, o čemu govore mnogobrojne odluke DKOM-a uslijed žalbi ponuditelja na natječajnu dokumentaciju.

Kao primjer dobro provedenog postupka zelene javne nabave, na stranicama Ministarstva zaštite okoliša i zelene tranzicije naveden je Državni ured za reviziju, u kojem postupku je i naše poduzeće sudjelovalo. Naime, državni ured za reviziju je prvo proveo istraživanje tržišta, u kojem je ustanovio da samo jedan subjekt zadovoljava sporni kriterij, te je od njega odustao. Nadalje, u postupku su koristili preostale kriterije iz zelene javne nabave kao što su : sredstva za čišćenje s oznakom EU Ecolabel, papirna konfekcije(wc papir i papirnati ubrusi) s oznakom EU Ecolabel, te sapun za ruke s oznakom EU Ecolabel.

Slijedom svega navedenog, dostavljamo Vam link u kojem su navedene naše tvrdnje, te zahtjevamo brisanje navedenog kriterija.

<https://zelenanabava.hr/nabava-usluga-ciscenja-drzavni-ured-za-reviziju-primjer-dobre-prakse/>

3.1. Odgovor naručitelja

Prihvaća se

3.2. Obrazloženje

Naručitelj je u Dokumentaciji o nabavi propisao zahtjeve vezane uz zelenu javnu nabavu sukladno Odluci o provedbi zelene javne nabave (NN 137/2024), kojom su za predmetnu kategoriju nabave propisani obvezni kriteriji. Naručitelj nije zahtijevao posjedovanje EU Ecolabel certifikata za uslugu čišćenja, već da se usluga pruža u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel ili jednakovrijednim mjerilima.

Međutim, posljedično zahtjevima zainteresiranih gospodarskih subjekata naručitelj će navedeno obrisati iz Dokumentacije o nabavi.

4. Primjedba i prijedlog gospodarskog subjekta

Odnosi se na:

- Opis predmeta nabave
- Tehničke specifikacije predmeta
- Kriteriji za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta
- Kriteriji za odabir ponude

Poštovani,

upućujemo Vam zahtjev za revidiranjem adresa lokacija korisnika, kao i samih troškovnika. U odnosu na postupak nabave koji je bio prije 3 godine, došlo je do mnogih promjena, dok ste vi objavili potpuno adrese lokacija korisnika, količine i učestalosti, kao i troškovnike.

Svjesni smo da su količine okvirne, međutim ima toliko velikih odstupanja u pojedinim grupama da drastično mijenja izračun troškova, te iznos ponude.

Navesti ćemo Vam primjer Požeško-slavonske županije. U toj grupi, korisnik Ministarstvo unatarnjih poslova je zaposlilo svoje čistačice, te je količina koja se izvršava preko 2.000 m² manja nego što je navedeno u troškovniku. Ukoliko uzmemo u obzir da je ukupna količina za tu grupu nešto više od 8.000 m², dolazimo do toga da 1/4 navedene količini neće moći biti izvršena.

Uzimajući u obzir da ponuditelj neće moći dobro izračunati sve troškove, te odrediti cijenu ponude, dolazimo do situacije da se jamstvo za ozbiljnost ponude daje za ukupne količine, te također i reference se moraju dati za ukupne količine, što također otežava situaciju ponuditelju.

4.1. Odgovor naručitelja

Djelomično se prihvaća

4.2. Obrazloženje

Naručitelj nabavlja uslugu sukladno iskazanim potrebama te će za postupak nabave priložiti troškovnike s ažuriranim podacima i iskazanim okvirnim količinama svih korisnika. Vezano uz zahtjev za brisanjem kriterija zelene javne nabave Naručitelj je u Dokumentaciji o nabavi propisao zahtjeve vezane uz zelenu javnu nabavu sukladno Odluci o provedbi zelene javne nabave (NN 137/2024), kojom su za predmetnu kategoriju nabave propisani obvezni kriteriji. Naručitelj nije zahtijevao posjedovanje EU Ecolabel certifikata za uslugu čišćenja, već da se usluga pruža u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel ili jednakovrijednim mjerilima.

Međutim, posljedično zahtjevima zainteresiranih gospodarskih subjekata naručitelj će navedeno obrisati iz Dokumentacije o nabavi.

5. Primjedba i prijedlog gospodarskog subjekta

Odnosi se na:

- Opis predmeta nabave
- Tehničke specifikacije predmeta
- Kriteriji za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta
- Kriteriji za odabir ponude

Upućuje se zahtjev za brisanjem dijela točke dokumentacije 3.2. **usluga čišćenja zatvorenih prostora mora biti u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel za usluge čišćenja zatvorenih prostora.** Traženi kriterij može zadovoljiti samo jedno poduzeće u RH, što se može vidjeti u nacionalnom registru na stranicama Ministarstva zaštite okoliša i zelene tranzicije. U postupcima javne nabave ne smiju se koristiti kriteriji koji su diskriminirajući prema svim subjektima, osim prema jednom, te se isto može smatrati kao otvoreno pogodovanje.

Kao jedan od kriterija zaštite okoliša se može uvesti posjedovanje certifikata ISO 14001 upravljanje okolišem, što također potvrđuje da poduzeće ispunjava kriterije zaštite okoliša.

5.1. Odgovor naručitelja

Prihvaća se

5.2. Obrazloženje

Naručitelj je u Dokumentaciji o nabavi propisao zahtjeve vezane uz zelenu javnu nabavu sukladno Odluci o provedbi zelene javne nabave (NN 137/2024), kojom su za predmetnu kategoriju nabave propisani obvezni kriteriji. Naručitelj nije zahtijevao posjedovanje EU Ecolabel certifikata za uslugu čišćenja, već da se usluga pruža u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel ili jednakovrijednim mjerilima.

Međutim, posljedično zahtjevima zainteresiranih gospodarskih subjekata naručitelj će navedeno obrisati iz Dokumentacije o nabavi.

6. Primjedba i prijedlog gospodarskog subjekta

Odnosi se na:

- Opis predmeta nabave
- Tehničke specifikacije predmeta
- Kriteriji za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta
- Kriteriji za odabir ponude

Poštovani,

upućuje se zahtjev za brisanjem kriterija : usluga čišćenja zatvorenih prostora mora biti u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel za usluge čišćenja zatvorenih prostora.

Budući da svakodnevno sudjelujemo u postupcima javne nabave za usluge čišćenja prostorija, možemo potvrditi da niti jedan naručitelj nije u svoju dokumentaciju uvrstio kriterij za koji tražimo da se izbriše. Pojedini naručitelji su proveli istraživanje tržišta, te kada su uvidjeli da samo jedan gospodarski subjekt posjeduje certifikat za usluge čišćenja zatvorenih prostora, odustali su od tog kriterija. Umjesto toga, u dokumentaciji su naveli drugi kriterij iz zelene javne nabave, a to je korištenje sredstava za čišćenje s oznakom mjere za okoliš EU Ecolabel.

Pozivamo Vas da istražite postupke nabave drugih naručitelja kako bi se uvjerali u naše navode, te kako bi omogućili većem broju subjekata sudjelovanje o ovom postupku nabave.

6.1. Odgovor naručitelja

Prihvaća se

6.2. Obrazloženje

Naručitelj je u Dokumentaciji o nabavi propisao zahtjeve vezane uz zelenu javnu nabavu sukladno Odluci o provedbi zelene javne nabave (NN 137/2024), kojom su za predmetnu kategoriju nabave propisani obvezni kriteriji. Naručitelj nije zahtijevao posjedovanje EU Ecolabel certifikata za uslugu čišćenja, već da se usluga pruža u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel ili jednakovrijednim mjerilima.

Međutim, posljedično zahtjevima zainteresiranih gospodarskih subjekata naručitelj će navedeno obrisati iz Dokumentacije o nabavi.

7. Primjedba i prijedlog gospodarskog subjekta

Odnosi se na:

- Opis predmeta nabave
- Tehničke specifikacije predmeta
- Kriteriji za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta
- Kriteriji za odabir ponude

Upućujemo zahtjev za uklanjanjem kriterija vezanog uz provedbu zelene javne nabave : usluga čišćenja zatvorenih prostora mora biti u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel za usluge čišćenja zatvorenih prostora.

Svjesni smo obveze provođenja zelene javne nabave, međutim taj kriterij zadovoljava samo jedno poduzeće u RH, te je to diskriminirajuće prema ostalim poduzećima. Niti jedan naručitelj, koji je obveznik javne nabave taj kriterij ne koristi u svojim postupcima upravo iz navedenog razloga, već eventualno obvezu korištenje sredstava za čišćenje s oznakom mjere za okoliš EU Ecolabel.

7.1. Odgovor naručitelja

Prihvaća se

7.2. Obrazloženje

Naručitelj je u Dokumentaciji o nabavi propisao zahtjeve vezane uz zelenu javnu nabavu sukladno Odluci o provedbi zelene javne nabave (NN 137/2024), kojom su za predmetnu kategoriju nabave propisani obvezni kriteriji. Naručitelj nije zahtijevao posjedovanje EU Ecolabel certifikata za uslugu čišćenja, već da se usluga pruža u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel ili jednakovrijednim mjerilima.

Međutim, posljedično zahtjevima zainteresiranih gospodarskih subjekata naručitelj će navedeno obrisati iz Dokumentacije o nabavi.