



KLASA: 406-01/19-03/33
URBROJ: 535-05/6-19-29

Zagreb, 12. prosinca 2019. godine

Temeljem članka 198. stavak 4. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16; u daljnjem tekstu: ZJN 2016), naručitelj, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, nastavno na Dokumentaciju o nabavi usluge kombiniranog kolektivnog osiguranja osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), objavljenu na prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima dana 03. prosinca 2019. godine u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske i na internetskim stranicama Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu, objavljuje

IZVJEŠĆE O PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Naručitelj: Republika Hrvatska, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu
Adresa: Ulica Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb
OIB: 17683204722

Evidencijski broj nabave: 14/2019

Opis predmeta nabave

Predmet nabave su usluge kombiniranog kolektivnog osiguranja osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) sukladno Tehničkim specifikacijama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u ovoj Dokumentaciji o nabavi (u daljnjem tekstu: Dokumentacija).

CPV oznaka i naziv:

66512100-3 – Usluge osiguranja od nezgode.

Datum objave prethodnog savjetovanja: 03. prosinca 2019. godine

Datum završetka prethodnog savjetovanja: 11. prosinca 2019. godine

Sastanci tijekom savjetovanja: tijekom savjetovanja nije održan sastanak s predstavnicima zainteresiranih gospodarskih subjekata.

PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI GOSPODARSKIH SUBJEKATA TE ODGOVORI NARUČITELJA

1. Primjedba/prijedlog zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Predlažemo izmijeniti točku C 1., TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST

Gospodarski subjekti obvezni su dostaviti popis glavnih usluga pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini.

Popis sadržava vrijednost usluga, datum te naziv druge ugovorne strane.

Popis mora sadržavati najmanje 1 do 2 ugovora o osiguranju čija vrijednost (ugovorena godišnja premija osiguranja) iznosi najmanje 7.000.000 kuna za skupinu 01 - osiguranje



kombiniranog kolektivnog osiguranja od posljedica nesretnog slučaja sukladno članku 5. Pravilnika o rasporedu vrste rizika po skupinama i vrstama osiguranja odnosno reosiguranja („Narodne novine“, br. 23/16. i 27/16.), sklopljen za osiguranje osoba od posljedica nezgode pri i izvan redovnog zanimanja (vrsta rizika 01.01 sukladno odredbama članka 7. Pravilnika o rasporedu vrste rizika po skupinama i vrstama osiguranja odnosno reosiguranja („Narodne novine“, br. 23/16. i 27/16.) s uključenim osiguranim slučajem Smrt uslijed bolesti. Navedeni rizik mora biti naveden na potvrdi o uredno izvršenim ugovorima koje će Naručitelj kasnije tražiti pri dostavi ažuriranih dokumenata.

Naručitelj traži navedeni dokaz tehničke i stručne sposobnosti s obzirom na procijenjenu vrijednost nabave, vrstu usluge koja se nabavlja te obim predmeta nabave, odnosno ukupan broj osoba koje se osiguravaju. Dokazom da je uredno ispunio najmanje jedan (1) do (2) dva ugovora o pružanju usluga osiguranja Ponuditelj dokazuje da je dosadašnjim pružanjem usluga osiguranja osoba od posljedica nesretnog slučaja postigao razinu organizacije rada te stekao ugled i povjerenje kod poslovnih partnera koji jamče uredno izvršavanje ugovornih obveza. Vrijednost ovog pokazatelja određena je imajući u vidu procijenjenu vrijednost nabave.

Prema odredbi članka 5. Pravilnika o rasporedu vrsta rizika po skupinama i vrstama osiguranja odnosno reosiguranja („Narodne novine“, br. 23/16. i 27/16.; u daljnjem tekstu: Pravilnik), vrste osiguranja unutar Skupine neživotnih osiguranja dijele se na:

01. osiguranje od nezgode,
02. zdravstveno osiguranje,
03. osiguranje cestovnih vozila
04. osiguranje tračnih vozila,
05. osiguranje zračnih letjelica,
06. osiguranje plovila,
07. osiguranje robe u prijevozu,
08. osiguranje od požara i elementarnih šteta,
09. ostala osiguranja imovine,
10. osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila,
11. osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica,
12. osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila,
13. ostala osiguranja od odgovornosti,
14. osiguranje kredita,
15. osiguranje jamstava,
16. osiguranje raznih financijskih gubitaka,
17. osiguranje troškova pravne zaštite,
18. osiguranje pomoći (asistencija).

Također, po odredbi članka 7. Pravilnika, vrsta rizika 01 OSIGURANJE OD NEZGODE uključuje ozljede na radnom mjestu i profesionalne bolesti, a koje pokriva sljedeće:

- fiksne novčane naknade odnosno isplatu ugovorenih novčanih naknada,
- naknade u obliku odštete odnosno naknada povrata troškova,
- kombinaciju isplata iz gornjih alineja,
- isplate na ime povrede, oštećenog zdravlja ili smrti putnika; a obuhvaća:

01.01 Osiguranje osoba od posljedica nezgode pri i izvan redovnog zanimanja,

01.02 Osiguranje osoba od posljedica nezgode u motornim vozilima i pri posebnim djelatnostima,



- 01.03 Osiguranje djece i školske mladeži od posljedica nezgode i posebna osiguranja mladeži od posljedica nezgode,
- 01.04 Osiguranje gostiju, posjetitelja priredbi, izletnika i turista od posljedica nezgode,
- 01.05 Osiguranje potrošača, pretplatnika, korisnika drugih javnih usluga i sl. od posljedica nezgode,
- 01.06 Ostala posebna osiguranja od posljedica nezgode,
- 01.07 Obvezno osiguranje putnika u javnom prijevozu od posljedica nezgode,
- 01.99 Ostala osiguranja od posljedica nezgode.

Osiguranjem osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) osiguravaju se osobe od posljedica nesretnog slučaja, pri čemu se pod nesretnim slučajem uglavnom smatra svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični invaliditet, privremenu nesposobnost za rad ili narušenje zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć. To su, primjerice, prometna nezgoda, pad ili okliznuće, udarac u neki predmet, udar električne struje, ubod insekta itd. Osnovni rizici kod osiguranja od nezgode su smrt i trajni invaliditet, a mogu se osigurati i ostali rizici kao što su: privremena nesposobnost za rad (dnevna naknada), narušenje zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć (troškovi liječenja), troškovi spašavanja i dnevna naknada za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja.

Po obliku osiguranje od nezgode može se sklopiti kao pojedinačno (glasi na ime i prezime), grupno (po popisu uz policu) ili kolektivno (za sve zaposlene radnike). Kolektivno osiguranje, kao poseban oblik osiguranja od nezgode koji je ujedno i predmet nabave u ovom postupku, specifično je po nekim okolnostima: obveznom najmanjem broju osiguranika (po uvjetima Žalitelja ugovaratelj mora osigurati najmanje 10 radnika), uključenju svih radnika (i bez naznake imena i prezimena) u potpunu obvezu osiguratelja bez obzira na njihovo zdravstveno stanje, opću radnu sposobnost, kao i bez plaćanja povišene premije, itd.

Kombinirano kolektivno osiguranje se u praksi ugovara kod većeg broja osoba, konkretno u ovom postupku je riječ o 235.000 osoba s širim opsegom pokrića i s rizikom smrti uslijed bolesti koji je naznačenim u tehničkoj specifikaciji koja je pripadajući dio dokumentacije o nabavi.

Iako je po navedenim odredbama Pravilnika osiguranje od nezgode svrstano u neživotna osiguranja, to se osiguranje znatno razlikuje od ostalih vrsta neživotnih osiguranja, što pokazuju i odredbe Zakona o obveznim odnosima:

- odredba članka 937., o posljedicama neplaćanja premije, ne primjenjuje se na osiguranje od nesretnog slučaja,
- odredba članka 946., o početku i prestanku učinaka osiguranja, ne vrijedi za osiguranje od nesretnog slučaja,
- po odredbi članka 969., ako ugovaratelj osiguranja života, odnosno osiguranja od nesretnog slučaja ne plati neku premiju o dospelosti, osiguratelj nema pravo njezinu naplatu zahtijevati sudskim putem, itd.

Dokazima tehničke i stručne sposobnosti osigurava se da gospodarski subjekt ima potrebne ljudske i tehničke resurse te iskustvo potrebno za izvršenje ugovora o javnoj nabavi na odgovarajućoj razini kvalitete, kao što to određuje članak 259. ZJN 2016. Popisom glavnih pruženih usluga gospodarski subjekt da je već izvršio ugovor(e) za iste ili slične usluge, u traženom broju i opsegu, a što naručitelju pokazuje da subjekt ima potrebno iskustvo za izvršenje predmetnog ugovora."



Odgovor naručitelja:

Naručitelj ne prihvaća ovaj zahtjev gospodarskog subjekta te razloge neprihvatanja obrazlaže u nastavku.

Naručitelj smatra da će traženim dokazom tehničke i stručne sposobnosti ponuditelj dokazati svoju pouzdanost pri pružanju usluga osiguranja za rizike koji su slični odnosno isti kao što je predmet ove nabave, a čime se jamči uredno ispunjenje ugovornih obveza.

Isto tako, naručitelj smatra da je traženi dokaz tehničke i stručne sposobnosti razmjeran predmetu nabave te da istovremeno poštuje načela javne nabave sukladno članku 4. ZJN 2016.

Naime, člankom 256. stavcima 3. i 4. ZJN 2016 propisano je da prilikom određivanja kriterija za odabir, naručitelj smije zahtijevati samo minimalne razine sposobnosti koje osiguravaju da će gospodarski subjekt biti sposoban izvršiti ugovor o javnoj nabavi te da svi uvjeti sposobnosti moraju biti vezani uz predmet nabave i razmjerni predmetu nabave.

Nadalje, člankom 268. stavkom 1. točkom 3. ZJN 2016 propisano je da se tehnička i stručna sposobnost gospodarskog subjekta, u skladu s prirodom, količinom ili važnosti, i namjenom radova, robe ili usluga, može dokazati, između ostalog i s popisom glavnih usluga pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini, a stavkom 5. istog članka propisano je da se smatra da je navedeni uvjet tehničke i stručne sposobnosti gospodarskog subjekta vezan uz predmet nabave ako su radovi, roba ili usluge **isti ili slični** predmetu nabave.

Slijedom navedenog, naručitelj je u točki 12.2.C. kao uvjet Tehnička i stručna sposobnost odredio sljedeće:

*„Gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini pružio usluge iste ili slične predmetu nabave, dostavom popisa izvršenih usluga čiji je zbrojeni iznos (bez PDV-a) minimalno u visini 50% procijenjene vrijednosti nabave te isto može kumulativno dokazati s **jednim do pet** ugovora.“*

Nastavno na sve navedeno te poštujući odredbe ZJN 2016, naručitelj ne prihvaća prijedlog zainteresiranog gospodarskog subjekta te dokaz tehničke i stručne sposobnost, propisan u Dokumentaciji neće mijenjati.

2. Primjedba/prijedlog zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Predlažemo da se zbog visoke vrijednosti nabave i velikog broja ljudi koji se osiguravaju kao i da zbog rizika koji osiguratelj treba preuzeti objave podaci o štetama za posljednje tri godine.

Mišljenja smo da je navedeno bitan aspekt za osiguravajuća društva.“

Odgovor naručitelja:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će u Tehničkoj specifikaciji (Prilogu1) Dokumentacije dati prikaz kumulativnog pregleda šteta za posljednje tri (3) godine.